

**SEMINARIO**  
METODOLOGIA E STRUMENTI OPERATIVI  
PER LA GESTIONE DEI NEAR MISS

**«STATO DI ATTUAZIONE DEI SISTEMI  
DI GESTIONE DEI NEAR MISS  
NELLE AZIENDE»**

**BERGAMO, 29 febbraio 2024**

EVENTO





**L'ESPERIENZA TERRITORIALE DEI PROGETTI DI  
RICERCA, PREVENZIONE E DI COLLABORAZIONE  
CON IL MONDO IMPRENDITORIALE NELL'AMBITO  
DI PROTOCOLLI ISTITUZIONALI**

Sara Veneziani – Confimi Industria Bergamo





# L'esperienza territoriale Bergamasca

Il 26 ottobre 2023 l'Organo Territoriale per il *Coordinamento delle attività di Prevenzione e Vigilanza in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro ex art. 7 del Decreto Legislativo 81/2008*, della provincia di Bergamo, ha sottoscritto in presenza del Prefetto il nuovo:

**“PROTOCOLLO DI INTESA PER LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI  
DI LAVORO”**



## Dal Protocollo d'Intesa

L'esperienza già condotta nei bienni 2018-2020 e 2021-2023 con la sottoscrizione dei precedenti Protocolli d'intesa, ha consentito di istituire e consolidare un network coinvolgendo enti, istituzioni e stakeholders con il vantaggio di ampliare la platea delle aziende che la sola attività di vigilanza e controllo non riuscirebbe a raggiungere.

**La definizione e attuazione di specifici progetti** all'interno dell'Organo Territoriale per il Coordinamento delle attività di Prevenzione e Vigilanza in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro ex art. 7 del Decreto Legislativo 81/2008, **ha consentito di stabilire proficui rapporti di collaborazione tra portatori di interesse e di attivare azioni di prevenzione volte a produrre e diffondere buone pratiche.**





## PROGETTO “A”

### AUDIT - MONITORAGGI SULL'ORGANIZZAZIONE DELLA SICUREZZA DEL LAVORO IN AZIENDE VOLONTARIE E RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI (NEAR MISS)

Considerando i buoni risultati ottenuti dai lavori svolti nel precedente protocollo d'intesa, sottoscritto nel 2018, si è scelto di continuare con il progetto “Audit e monitoraggi sull'organizzazione del lavoro in aziende volontarie” **integrando anche l'attività di rilevazione degli incidenti (near miss).**



- Il gruppo di lavoro nasce con **l'obiettivo di diffondere in tutte le realtà lavorative nuovi strumenti di valutazione e controllo per verificare la corretta gestione da parte delle aziende in tema di salute e sicurezza sul lavoro** ed offrire contestualmente strumenti e opportunità di miglioramento nonché di monitoraggio continuo.
- Il gruppo di lavoro si è impegnato nel corso del triennio (2021-2023) a sottoporre lo strumento di Audit (check-list) nelle proprie aziende campione (circa una decina per categoria/ente) ed a fornire buone prassi o strumenti di lavoro alle stesse per la risoluzione dei punti deboli (già rilevati nel corso del precedente protocollo), **tra i quali lo strumento per la registrazione ed analisi dei mancati infortuni (near miss).**



Il lavoro svolto ha coinvolto **60 imprese** del territorio bergamasco suddivise nei seguenti settori: **Società Cooperative; Imprese Edili; Imprese Manifatturiere; Imprese Agricole; Imprese Artigiane, per un totale di circa 2.000 lavoratori.**

È stato quindi possibile relazionare i risultati del primo e del secondo Audit ed individuare i punti di forza e i punti deboli delle realtà campionate. I risultati riguardano esclusivamente il campione di aziende volontarie analizzate, non possono quindi essere rappresentative di tutti i singoli comparti del territorio.

Grazie a questo progetto è nato il Piano Mirato di Prevenzione «**Organizzazione aziendale e Analisi dei mancati infortuni**» pertanto si è scelto con il gruppo di lavoro di presentare le check list comuni (tra audit e PMP) quale risultato rilevante.



# ANALISI DEGLI INCIDENTI (NEAR MISS)

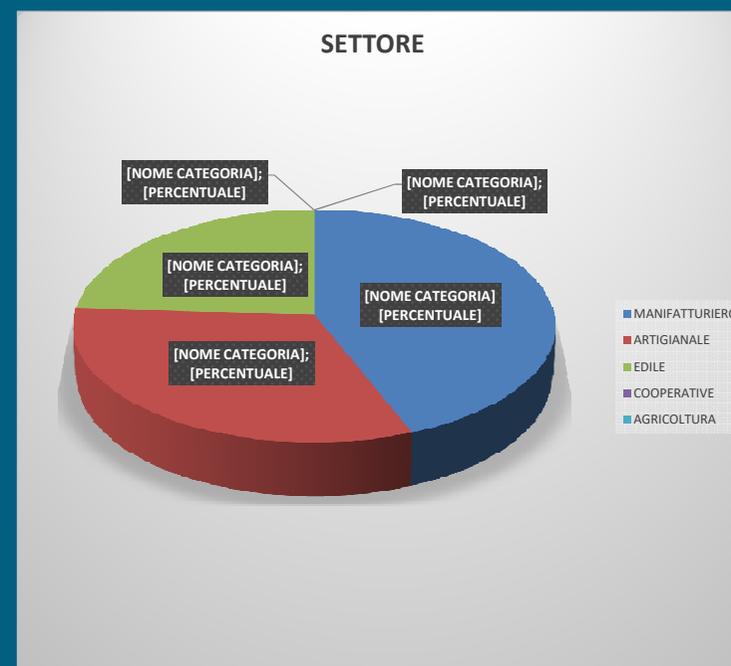
Per quanto riguarda la somministrazione del modulo di registrazione degli incidenti (near miss), lo stesso è stato consegnato in sede di audit a tutte quelle aziende che ad oggi non lo utilizzavano.

Sono stati raccolti **91 moduli compilati**, sui quali è stata effettuata un'analisi dettagliata, in particolare **sulla tipologia di registrazione, modalità di accadimento, settore di appartenenza e le azioni correttive intraprese**. Dai risultati ottenuti si evince una corrispondenza sui dati degli infortuni nella nostra Provincia (Bergamo).



TIPO DI EVENTO		
NEAR MISS	INFORTUNIO	SITUAZIONE PERICOLOSA
55	19	17

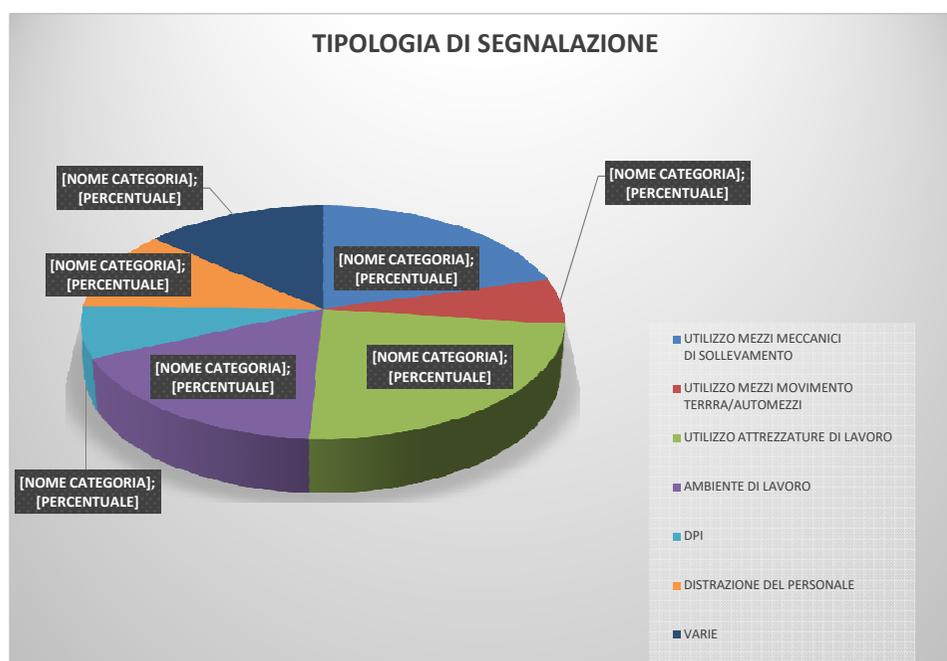
SETTORE				
MANIFATTURIERO	ARTIGIANALE	EDILE	COOPERATIVE	AGRICOLTURA
40	29	22	0	0





## TIPOLOGIA DI SEGNALAZIONE

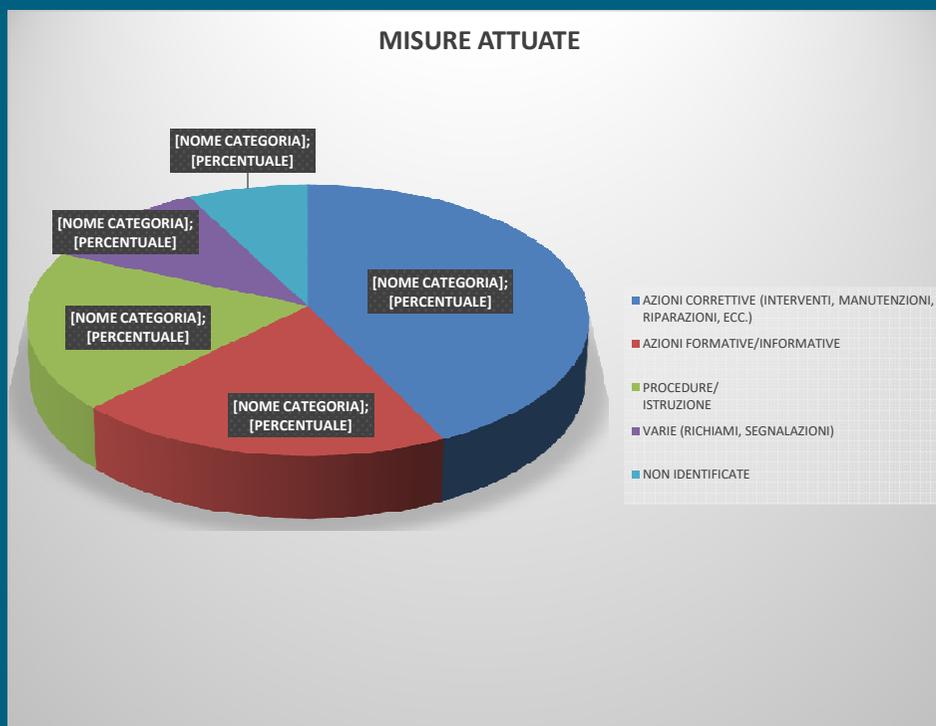
UTILIZZO MEZZI MECCANICI DI SOLLEVAMENTO	UTILIZZO MEZZI MOVIMENTO TERRRA/AUTOMEZZI	UTILIZZO ATTREZZATURE DI LAVORO	AMBIENTE DI LAVORO	DPI	DISTRAZIONE DEL PERSONALE	VARIE
26	8	30	22	9	14	17



AZIONI E RISULTATI



MISURE ATTUATE				
AZIONI CORRETTIVE (INTERVENTI, MANUTENZIONI, RIPARAZIONI, ECC.)	AZIONI FORMATIVE/INFORMATIVE	PROCEDURE/ISTRUZIONE	VARIE (RICHIAMI, SEGNALAZIONI)	NON IDENTIFICATE
56	26	25	14	10





# L'esperienza sul territorio Nazionale

Il 4 dicembre 2020 INAIL e Confimi Industria hanno sottoscritto un Protocollo d'Intesa triennale nel quale sono stati definiti gli ambiti e le modalità di realizzazione **delle attività finalizzate alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e alla diffusione della cultura della sicurezza che le parti intendono realizzare congiuntamente**, quali, in particolare, quelle di seguito elencate :

PROTOCOLLO  
D'INTESA





- la realizzazione di ***iniziative informative e formative, finalizzate alla promozione dei valori della cultura della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro*** su specifiche tematiche che accrescano le conoscenze e le competenze dei professionisti, delle imprese e dei lavoratori, anche stranieri che operano all'interno delle diverse realtà produttive;
- la ***promozione di percorsi seminariali che accrescano la consapevolezza delle imprese in merito al vantaggio competitivo connesso ad una adeguata gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro***, conforme e aderente alle indicazioni normative anche attraverso la divulgazione delle iniziative e di prodotti e linee editoriali realizzate dall'Istituto;
- ***lo sviluppo di sinergie rispondenti alle esigenze del territorio anche mediante lo scambio periodico di dati ed informazioni*** inerenti l'andamento infortunistico e delle malattie professionali.



# Protocollo d'intesa – i progetti del triennio 2020-2023

- Progetto 1 - Sensibilizzare le aziende ai processi di pulizia e sanificazione come prassi standard di prevenzione dalle malattie sul lavoro – Nuovi scenari dei processi di pulizia e sanificazione nel post pandemia con particolare attenzione alla qualità dell'aria e con focus sui sistemi di areazione, quelli di depurazione e di aspirazione di sostanze pericolose nei luoghi di lavoro.
- Progetto 2 - Accrescere la consapevolezza in merito ai contenuti degli emanandi Decreti Antincendio ed alla loro messa in pratica.



- **Progetto 3 - Sensibilizzare e supportare operativamente le aziende alle attività di segnalazione e analisi dei mancati infortuni (near miss)**

Per il raggiungimento degli obiettivi descritti si prevedono le seguenti attività:

- Analisi statistica dei dati infortunistici di fonte Inail sul settore “Manufatturiero” con analisi di indici grezzi di frequenza sulla base degli addetti stimati per il settore; analisi dei fattori di rischio causali e delle relative criticità di processo ricavabili dall’analisi delle dinamiche dei casi mortali e gravi (Sistema di Sorveglianza INFORMO) .
- Analisi dei fattori favorenti ed ostacolanti nelle esperienze dei partner di progetto sulle attività di supporto alle aziende nel processo di segnalazione ed analisi dei near misses
- Definizione degli strumenti metodologici ed informatici per l’analisi dei near misses
- Studio di fattibilità per la creazione di una banca dati dei near misses

## SITUAZIONE ATTUALE SUI MODELLI



Nell’ottica di predisporre un modello semplice ed utilizzabile da parte di tutte le aziende per la segnalazione e analisi dei “near miss”, è stato richiesto il coinvolgimento delle aziende associate al Sistema Confimi Industria, richiedendo loro “lo strumento” ad oggi utilizzato per tali segnalazioni.

Come emerso dalla compilazione preventiva del questionario di indagine compilato dalle aziende del Sistema Confimi Industria, non tutte le aziende ad oggi registrano i mancati infortuni/infortuni o situazioni pericolose o effettuano una analisi degli infortuni accaduti in azienda.

Alcune aziende (in particolare del settore metalmeccanico) dichiarano di non avere un vero e proprio modello ma in seguito alla segnalazione da parte dei preposti o dei lavoratori, viene compilata da parte della direzione una tabella Excel riassuntiva dell’evento (dinamica/cause) e delle azioni intraprese (preventive e correttive) stabilite e concordate dal Datore di Lavoro con il Servizio di Prevenzione e Protezione.



Le maggior parte delle aziende utilizza modelli cartacei (partendo da modelli disponibili in rete, modelli INAIL, modelli predisposti da Sistemi di gestione salute e sicurezza, ecc.) ma molte aziende vorrebbero avere uno strumento più immediato, magari digitalizzato/informatizzato e facile da compilare (e non solo a cura del SPP, ma anche del lavoratore direttamente interessato all'evento) al fine di migliorare la raccolta dei dati più significativi.

Le aziende coinvolte in questo progetto fanno parte dei seguenti comparti merceologici:

- **Ceramica Sanitaria (Viterbo, Civita Castellana);**
- **Settore edile (Puglia, Basilicata e Umbria);**
- **Settore alimentare (Puglia, Basilicata e Umbria);**
- **Settore chimico/gomma plastica (Emilia-Romagna, Veneto);**
- **Settore metalmeccanico (Lombardia e Veneto).**

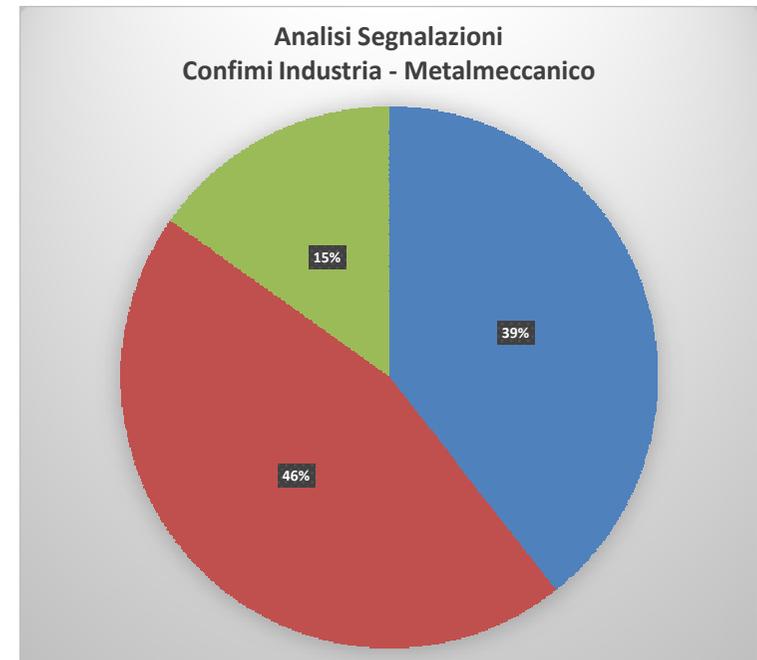
Le principali segnalazioni sono pervenute dalle aziende del settore metalmeccanico ed edile, mediante modelli cartacei o file Excel; e territorialmente da Lombardia, Veneto. Da un'intervista effettuata sulle aziende degli altri territori coinvolte nel progetto, in particolare Puglia, Basilicata e Umbria, emerge che, anche se alcune di esse conoscono di cosa si tratta, ancora il modello non viene utilizzato.

## ANALISI DEI NEAR MISS

Entrando ora in merito ai modelli di registrazione pervenuti dalle aziende di Confimi Industria, è possibile fare una breve analisi sugli stessi (tipologia di segnalazione, cause, misure attuate, ecc.) che sarà successivamente interessante raffrontare con i dati statistici sugli infortuni per settore e territorio. Come anticipato la raccolta di queste segnalazioni è pervenuta principalmente dal territorio Lombardo – comparto metalmeccanico.

Sono state raccolte e analizzate, nel primo semestre 2022, un totale di 33 segnalazioni, differenziate tra infortuni, near miss/incidenti e situazioni/comportamenti pericolosi.

PROTOCOLLO  
D'INTESA



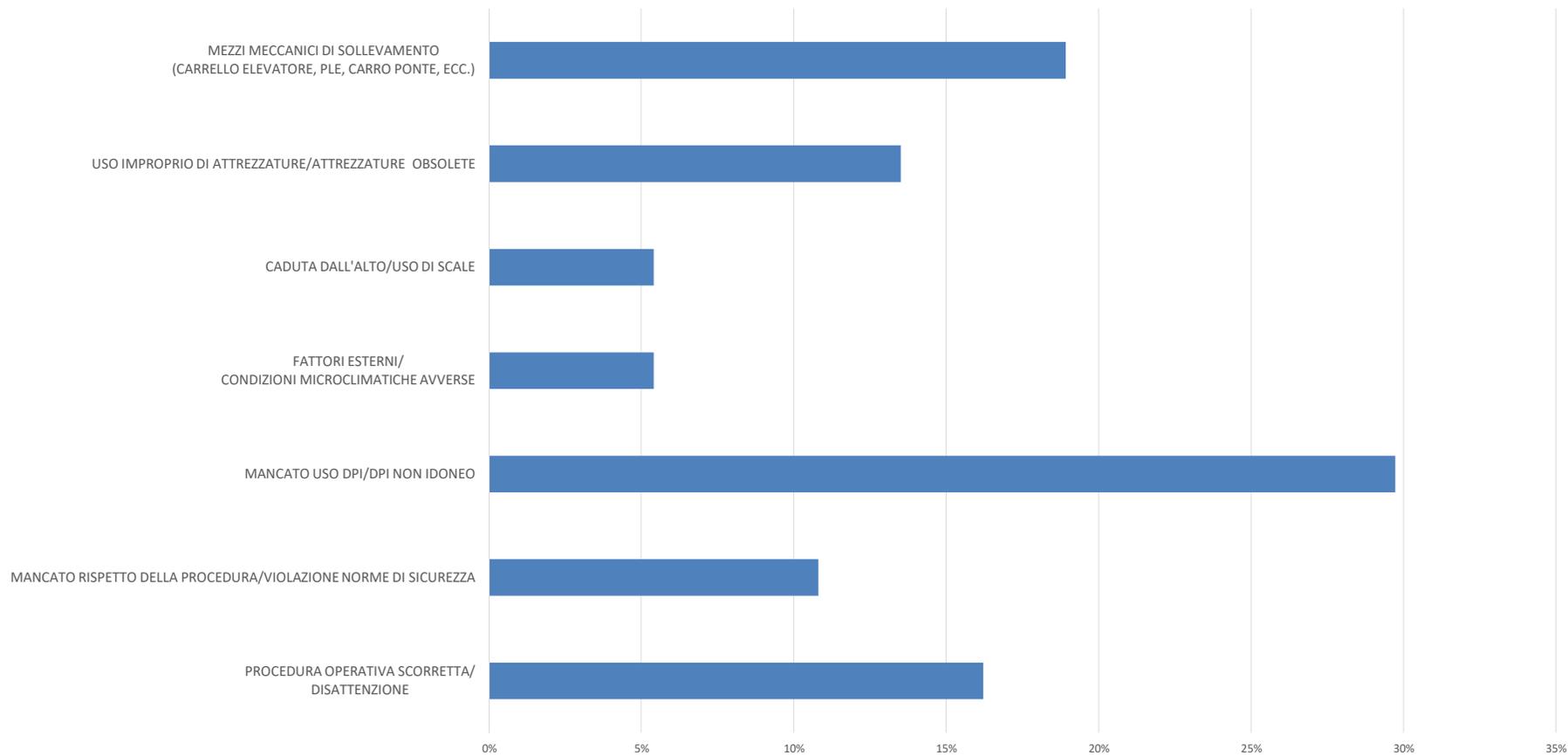
- INFORTUNI pari al 39% delle segnalazioni totali
- NEAR MISS pari al 46% delle segnalazioni totali
- SITUAZIONI/COMPORTAMENTI PERICOLOSI pari al 15% delle segnalazioni totali.



Entrando nel merito della modalità di accadimento – analisi delle cause e natura dell'incidente si evidenziano tra le registrazioni più ricorrenti (come illustrato nel grafico sottostante), ***il mancato uso dei DPI – Dispositivi di protezione individuale o utilizzo di DPI non idoneo*** (circa il 30% delle segnalazioni) a cui seguono segnalazioni di ***incidenti legate all'uso dei mezzi meccanici di sollevamento*** (circa il 19% delle segnalazioni totali) ed in particolare legate all'uso dei carrelli elevatori; a seguire ***l'esecuzione scorretta di procedure o istruzioni aziendali nonché l'uso improprio di attrezzature di lavoro o attrezzature ritenute obsolete.***



### Analisi delle cause - descrizione dell'incidente



**PROTOCOLLO  
D'INTESA**

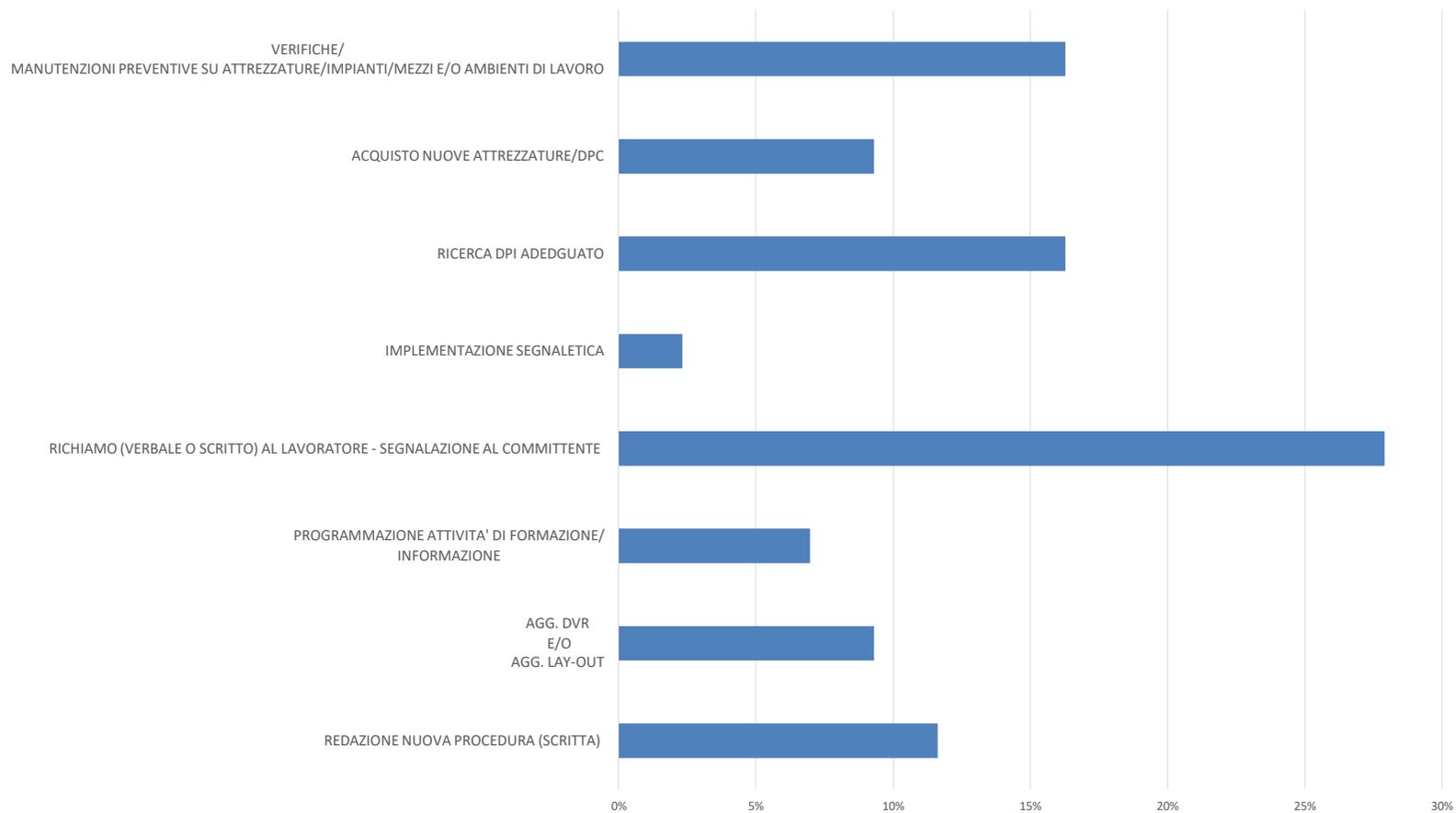


Le registrazioni di cui sopra hanno fatto scaturire nelle aziende azioni correttive immediate e/o azioni preventive (con misure tecnico, organizzative e procedurali) al fine di risolvere la non conformità registrata ed evitare il ripetersi di tale evento in azienda.

Tra le misure principali messe in atto dalle aziende ricorre in modo più frequente (circa il 28%) il richiamo diretto al lavoratore o all'appaltatore (per il mancato uso del DPI o adozione di procedure scorrette) ma anche la ricerca continua di nuovi e adeguati DPI; a seguire (circa il 16%) ricorre ad azioni preventive legate alle manutenzioni delle attrezzature e/o sostituzione di attrezzature obsolete con nuove attrezzature più sicure, a seguire si registrano azioni quali la redazione di nuove procedure scritte, l'aggiornamento del DVR e/o del lay-out aziendale, ecc.



### Azioni correttive- Azioni preventive adottate dalle aziende



**PROTOCOLLO  
D'INTESA**



Alla luce del quadro evidenziato nell'analisi delle segnalazioni è importante osservare la buona sovrapposibilità delle informazioni con quelle evidenziate nell'analisi degli eventi mortali e gravi del settore metalmeccanico. Infatti, si registrano al primo posto gli aspetti procedurali (attività infortunato e di terzi) che nel sistema Confimi Industria sono codificate come procedura operativa scorretta, mancato rispetto delle procedure e uso improprio delle attrezzature, seguite poi al secondo posto, dalle criticità delle macchine e impianti in uso. Si evidenzia una maggior quota invece relativa ai DPI rispetto a quanto presente nella banca dati Informo.

## *Sviluppi futuri...*



Quanto illustrato finora è il risultato della prima fase di lavoro condotta da INAIL e CONFIMI INDUSTRIA per avere un'analisi di contesto iniziale del mondo manifatturiero in tema di Near Miss.

Grazie a questi dati di ingresso, unendo inoltre l'esperienza di INAIL (Progetto Condivido e Banca dati Informo) e l'esperienza territoriale del mondo imprenditoriale di Confimi industria, il gruppo di lavoro ha elaborato un nuovo e semplice «Modello di segnalazione dei Near miss» da fornire alle aziende.

Tale modello oggi è in uso/fase sperimentale nelle aziende campione di Confimi Industria che hanno voluto partecipare a questo progetto.

## *Sviluppi futuri... e primi risultati*



Lo scorso dicembre 2023 si è chiusa la fase sperimentale del modello.

Lo stesso è stato quindi ufficializzato e presentato attraverso la pubblicazione del Documento Tecnico - IL SUPPORTO ALLE AZIENDE PER LA SEGNALAZIONE E ANALISI DEI NEAR MISS: PROPOSTA DI UN MODELLO TECNICO-ORGANIZZATIVO – che potrà essere utilizzato da tutte le aziende, quale strumento di prevenzione. Inoltre l'obiettivo ancora più grande sarà istruire le aziende non solo alla corretta compilazione del modello di segnalazione (in modalità cartacea e/o digitale) ma riportare quanto segnalato nella piattaforma Condivido, per creare con il tempo una banca dati sui near miss.

## CONCLUDENDO...



Possiamo affermare che ***L'ESPERIENZA TERRITORIALE DEI PROGETTI DI RICERCA, PREVENZIONE E DI COLLABORAZIONE CON IL MONDO IMPRENDITORIALE NELL'AMBITO DI PROTOCOLLI ISTITUZIONALI*** è stata decisamente POSITIVA e ha portato a grandi risultati!

In quei territori dove sono attive forme di collaborazione tra le parti Istituzionali e le parti sociali, anche tramite i Protocolli d'Intesa, dove c'è quindi un coinvolgimento diretto tra le parti (Istituzione/Aziende), abbiamo notato che le aziende stesse, sono coinvolte, pronte a sperimentare ed a mettere in pratica anche nuovi strumenti o metodi di prevenzione, come abbiamo potuto vedere nel nostro piccolo con il Progetto dei Near Miss.

PROTOCOLLO  
D'INTESA



*Grazie per l'attenzione,  
Dott.ssa Sara Veneziani*



**PROTOCOLLO  
D'INTESA**