

PRESA IN CARICO DELLE DONNE - CENTRI ANTIVIOLENZA

1. Accoglienza

- Basata sulla **relazione tra donne** e su un **approccio di genere**.
- Garantisce **anonimato, riservatezza e ascolto non giudicante**.
- La donna è **al centro** del percorso di uscita dalla violenza.

Operatrici

- Donne formate con esperienza.
- Offrono:
 - ✓ Ascolto
 - ✓ Supporto psicologico e legale
 - ✓ Orientamento lavorativo
 - ✓ Ospitalità in case rifugio (se necessario)

2. Modalità di Accesso

Accesso Spontaneo

- ✓ Canali: telefono, e-mail, social, di persona, tramite intermediari.
- ✓ Garantiti: anonimato e riservatezza.
- ✓ Colloqui di approfondimento.
- ✓ Costruzione di un percorso personalizzato.
- ✓ Attivazione consulenze.
- ✓ Coinvolgimento della rete solo con consenso della donna.

Accesso in Emergenza

- ✓ Attivato tramite: FF.OO., ospedali, servizi sociali.
- ✓ Servizio di reperibilità h24.
- ✓ Interventi: collocamento in protezione o allontanamento.
- ✓ Raccolta informazioni essenziali: età, tipo di violenza, autore, stato psico-fisico.
- ✓ Compatibilità con il servizio di protezione.
- ✓ Informare la donna (e i minori) sulle regole prima dell'accompagnamento.