

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Bergamo

Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo
Via F. Galliccioli 4 - 24121 BERGAMO

DELIBERA N. 35 DEL 29/01/2026

Il Direttore Generale - **Dott. Massimo Giovanni Giupponi**
nominato con DGR n. XII/1646 del 21/12/2023

ha adottato la seguente Deliberazione:

ASSISTITO DA:

Il Direttore Amministrativo: Dott. Alessandro Petillo

Il Direttore Sanitario: Dott.ssa Nicoletta Castelli

Il Direttore Sociosanitario: Dott.ssa Barbara Caimi

OGGETTO: ADESIONE ALLA CONVENZIONE STIPULATA DALLA SOCIETÀ CONSIP S.P.A. AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI SANITARI 2» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN – ID 2720 – LOTTO 1, PER IL PERIODO DI 48 MESI.

Articolazione Organizzativa proponente: SC GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE

Il Responsabile del Procedimento: Bussolino Andrea
L’Incaricato dell’Istruttoria: FACCHINETTI MARINA

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATO il D.lgs. 30.12.1992, n. 502, avente a oggetto "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23.10.1992, n. 421" e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 30.12.2009, n. 33 avente a oggetto "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità" e s.m. e i., con particolare riferimento alle Leggi Regionali n. 23/2015 e n. 22/2021;

RICHIAMATA la D.G.R. X/4467 del 10.12.2015 con la quale, in attuazione della L.R. n. 23/2015, viene costituita l'Agenda di Tutela della Salute (ATS) di Bergamo e definito l'assetto organizzativo della stessa;

RICHIAMATE:

- la D.G.R. n. X/4702 del 29.12.2015, la D.G.R. n. X/5954 del 5.12.2016, la D.G.R. n. X/7600 del 20.12.2017, la D.G.R. n. XI/491 del 2.08.2018, la D.G.R. n. XI/1046 del 17.12.2018, la D.G.R. n. XI/1725 del 10.06.2019, la D.G.R. n. XI/2672 del 16.12.2019, la D.G.R. n. XI/4232 del 29.01.2021, la D.G.R. n. XI/4508 del 01.04.2021, la D.G.R. n. XI/5941 del 7.02.2022, la D.G.R. n. XI/6387 del 16.05.2022, la D.G.R. n. XI/6866 del 2.08.2022, la D.G.R. n. XI/7758 del 28.12.2022, la D.G.R. n. XII/772 del 31.07.2023, la D.G.R. n. XII/850 del 8.08.2023, la D.G.R. n. 948 del 29.09.2023, la D.G.R. n. XII/1827 del 31.01.2024, la D.G.R. n. XII/2966 del 05.08.2024, la D.G.R. n. XII/3720 del 30.12.2024, la D.G.R. n. XII/4264 del 30.04.2025 e la D.G.R. n. XII/4938 del 4.08.2025 che declinano le Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per gli esercizi dal 2016 al 2025;
- D.G.R. n. XII/5589 del 30.12.2025, avente ad oggetto "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2026 ed in ordine agli obiettivi delle agenzie di tutela della salute (A.T.S.), delle aziende socio-sanitarie territoriali (A.S.S.T.) e dell'agenzia regionale emergenza urgenza (A.R.E.U.) anno 2026 – (di concerto con il vicepresidente Alparone e l'assessore Lucchini);
- i principi generali di cui al D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., a cui il presente atto si conforma;
- la legge n. 199 del 30.12.2025, avente ad oggetto: "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2026 e bilancio pluriennale per il triennio 2026-2028" (L.F. 2026);

RICHIAMATE le delibere:

- n. 1059 del 31.10.2023 avente ad oggetto "Approvazione della programmazione degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a euro un milione, dell'ATS di Bergamo per gli anni 2024, 2025, 2026 e aggiornamento della programmazione anni 2023 e 2024";
- n. 243 del 28.03.2024 avente ad oggetto "Approvazione del programma degli acquisti di beni e servizi e del programma dei lavori dell'ATS di Bergamo, per il triennio 2024 e 2026, ai sensi dell'art. 37 del d. lgs. n. 36/2023";
- n. 885 del 31.10.2024 avente ad oggetto "Approvazione della programmazione degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a euro un milione dell'ATS di Bergamo, per gli anni 2025, 2026 e 2027 e aggiornamento della programmazione sopra euro un milione "anni 2024, 2025 e 2026"";
- n. 223 del 25.03.2025 con cui è stato approvato il programma degli acquisti di beni e servizi e il programma dei lavori dell'ATS di Bergamo, per il triennio 2025 e 2027, ai sensi dell'art. 37 del d. lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO che, nelle suddette programmazioni è stato previsto l'affidamento della fornitura di licenze software e relativi servizi di manutenzione;

PREMESSO che il Responsabile del procedimento riferisce quanto segue:

- con nota e-mail del 10.11.2025, agli atti, la SS Sistemi Informativi Aziendali ha inviato richiesta di approvvigionamento del servizio informatico per il modulo "Intranet" e relativa manutenzione, oltre al servizio di manutenzione del modulo "portale Pagamenti", per il periodo di 48 mesi;
- il servizio in parola è compreso nell'Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e l'affidamento di servizi di supporto in ambito "Sanità Digitale - Sistemi informativi sanitari 2" per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – ID 2720 - lotto 1, attiva dal 24.09.2025 fino al 27.11.2027, con possibilità di proroga fino ad un massimo di ulteriori n. 12 mesi - a condizione che alla scadenza del termine non sia esaurito l'importo massimo stabilito nell'Accordo Quadro, e fino al raggiungimento del medesimo -, stipulata dalla società CONSIP S.p.A. con la RTI Engineering - Ingegneria Informatica - S.p.A. con sede legale in Roma;
- i singoli contratti di fornitura attuativi della convenzione hanno durata di 48 mesi, dalla data di conclusione delle attività di presa in carico, così come indicato nell'Accordo Quadro in parola;
- il servizio citato non rientra nelle iniziative analoghe dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. – ARIA;
- la presente procedura è in sintonia con le iniziative promosse dalla Regione Lombardia in particolare con le linee d'indirizzo contenute nelle citate deliberazioni della Giunta Regionale n. X X/4702 del 29.12.2015, n. X/5954 del 5.12.2016, n. X/7600 del 20.12.2017, n. XI/491 del 02.08.2018, n. XI/1046 del 17.12.2018, n. XI/1725 del 10.06.2019, n. XI/2672 del 16.12.2019, n. XI/4232 del 29.01.2021, n. XI/4508 del 1.04.2021, n. XI/5941 del 7.02.2022, n. XI/6387 del 16.05.2022, n. XI/6866 del 02.08.2022, n. XI/7758 del 28.12.2022, n. XII/772 del 31.07.2023, n. XII/1827 del 31.01.2024, n. XII/2966 del 05.08.2024, n. XII/3720 del 30.12.2024, n. XII/4264 del 30.04.2025 e n. XII/5589 del 30.12.2025, in applicazione della normativa nazionale nel campo della razionalizzazione delle procedure di acquisto della Aziende Pubbliche ed in particolare di quelle Sanitarie, ove si specifica che gli enti sanitari hanno l'obbligo di utilizzo, in via graduata, di convenzioni stipulate dalla Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA) e poi di convenzioni stipulate da Consip S.p.A.;

DATO ATTO che l'Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo risulta registrata al sistema delle convenzioni realizzato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, per il tramite della CONSIP S.p.A.;

VISTA la scheda riassuntiva del prodotto della convenzione, allegato n. 1, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

CONSIDERATO che è possibile aderire, per il periodo di 48 mesi, come da richiesta del Responsabile SIA, alla convenzione citata, per il servizio indicato nel 'Piano dei Fabbisogni' allegato (all. n. 2 quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento), dando atto che tale convenzione è stata sottoscritta dalla società CONSIP S.p.A., per il lotto n. 1, con la RTI:

- Engineering - Ingegneria Informatica - S.p.A.
Piazzale dell'Agricoltura n. 24
00144 – Roma - C.F. 00967720285 e P. Iva 05724831002,

- Artexe S.p.A. con sede legale in Milano,
- Btinkeeng S.r.l., con sede legale in Roma,
- Consis – Società Consortile a R.L. con sede legale in Roma,
- EDP La Traccia Società Cooperativa con sede legale in Matera,
- Doctolib S.r.l. con sede legale in Milano,
- EHT S.C.p.A. con sede legale in Catania,
- Fiven S.p.A. con sede legale in Napoli,
- Innovaway S.p.A. con sede legale in Napoli,
- Nuvyta S.r.l. con sede legale in Cologno Monzese (MI),
- Telecom Italia S.p.A. o TIM S.p.A. con sede legale in Milano,
- Webgenesys S.p.A. con sede legale in Roma;

RITENUTO, quindi, di aderire all'Accordo Quadro CONSIP avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e l'affidamento di servizi di supporto in ambito "Sanità Digitale - Sistemi informativi sanitari 2" per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – ID 2720 - lotto 1, per il servizio di 'Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)' - che include il servizio informatico per il modulo "Intranet" e relativa manutenzione, oltre al servizio di manutenzione del modulo "portale Pagamenti" -, come da scheda prodotto e Piano dei Fabbisogni, all.ti n. 1 e 2, quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento, al prezzo unitario definito nella scheda stessa, per il periodo di 48 mesi, fino al 31.01.2030, per il fabbisogno di seguito riepilogato:

Codice articolo A.Q.	Descrizione	Q.tà	Importo Iva esclusa	Mesi	Importo totale Iva esclusa
SD2CA_L1_ENG_PP	configurazione e personalizzazione di soluzioni di terze parti open source riuso	510	212,90	48	€ 108.579,00
Importo totale, 48 mesi, Iva esclusa					€ 108.579,00

ATTESO che la spesa per l'acquisto del servizio citato si quantifica in € 132.466,38= Iva compresa, di cui 108.579,00= per imponibile ed € 23.887,38= per Iva 22% e trova copertura sul raggruppamento di budget F21010/Manutenzioni e Riparazioni/SAL, sul conto economico 622050/Spese di manutenzione ordinaria altro, centro di costo 0920190010, sui Bilanci Sanitari anni 2026-2027-2028-2029-2030;

RICHIAMATA, nelle more del successivo aggiornamento alla luce dell'entrata in vigore del D.Lgs 36/2023 e s.m.i., la delibera n. 596 del 6.07.2022, avente ad oggetto: "Approvazione del regolamento aziendale recante norme e criteri di costituzione e ripartizione del fondo incentivante per le funzioni tecniche di cui all'art. 113 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per contratti pubblici di lavori, forniture e servizi."

VISTO il quadro economico relativo alla fornitura del servizio in oggetto, redatto secondo le indicazioni di calcolo della percentuale degli incentivi, di cui all'art. 45 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i., tenuto conto delle linee guide agli incentivi alle funzioni tecniche trasmesse da Regione Lombardia, prot. n. 120264 del 15.12.2025, del regolamento Aziendale citato e degli importi delle precedenti adesioni alla medesima convenzione:

IMPORTO ADESIONE	
1. Servizi di supporto in ambito "Sanità Digitale 2"	€ 108.579,00

2. oneri della sicurezza non soggetti a ribasso	€ 0,00
a) TOTALE ADESIONI	€ 108.579,00
SOMME A DISPOSIZIONE	
1. Iva 22% su totale	€ 23.887,38
2. Competenze per art. 45 del D.Lgs. 36/2023	€ 494,04
b) TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	€ 24.381,42
TOTALE COMPLESSIVO (a+b)	€ 132.960,42

RITENUTO di imputare le competenze per art. 45 del D.Lgs 36/2023, pari ad € 494,04= sul raggruppamento di budget F83010/RAG, sul seguente conto economico 684043/Accantonamento Incentivi Funzioni tecniche art. 113 D.Lgs 50/2016, centro di costo 0920190010, bilanci sanitari di rispettiva competenza:

Conto 684043	Importo
2026	171,81 €
2027	104,51 €
2028	104,51 €
2029	104,51 €
2030	8,70 €

DATO ATTO che ATS di Bergamo, si riserva di effettuare ricalcoli eventuali sulle competenze di cui all'art. 45 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., in base al nuovo regolamento che sarà adottato, subordinando allo stesso, l'erogazione del compenso;

RITENUTO di nominare, quale responsabile unico del progetto, il Dott. Andrea Bussolino, Direttore della SC. Gestione Tecnico Patrimoniale dell'ATS di Bergamo e, quale direttore dell'esecuzione del contratto, il Dott. Mario Tribbia, Responsabile dei Sistemi Informativi Aziendali dell'ATS di Bergamo;

PRESO ATTO che il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione della proposta di deliberazione di che trattasi ne attesta la legittimità, la regolarità tecnica, formale e sostanziale;

RITENUTO di far proprie le proposte del Responsabile del procedimento in relazione a quanto sopra riferito;

VISTO il parere di regolarità contabile rilasciato dal Direttore della SC Bilancio Programmazione Finanziaria e Contabilità;

ACQUISITO il parere favorevole dei Direttori, Amministrativo, Sanitario e Sociosanitario, per quanto di propria competenza, ai sensi dell'art. 3 comma 1 quinquies del D.lgs. n. 502/92 e s.m. e i. e della L. R. n. 33/2009 e s. m. e i.;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate:

1. di aderire all'Accordo Quadro CONSIP avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e l'affidamento di servizi di supporto in ambito "Sanità Digitale - Sistemi informativi sanitari 2" per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – ID 2720 - lotto 1, per il servizio di 'Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)' - servizio informatico per il modulo "Intranet" e relativa manutenzione, oltre al servizio di manutenzione del modulo "portale Pagamenti" -, come da scheda prodotto e Piano dei Fabbisogni, all.ti n. 1 e 2, quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento, al prezzo unitario definito nella scheda stessa, per il periodo di 48 mesi, per il fabbisogno di seguito riepilogato:

Codice articolo A.Q.	Descrizione	Q.tà	Importo Iva esclusa	Mesi	Importo totale Iva esclusa
SD2CA_L1_ENG_PP	configurazione e personalizzazione di soluzioni di terze parti open source riuso	510	212,90	48	€ 108.579,00
Importo totale, 48 mesi, Iva esclusa					€ 108.579,00

2. di prendere atto che l'aggiudicatario per il lotto di interesse è la RTI:

- Engineering - Ingegneria Informatica - S.p.A.
Piazzale dell'Agricoltura n. 24
00144 – Roma - C.F. 00967720285 e P. Iva 05724831002,
- Artexe S.p.A. con sede legale in Milano,
- Btinkeeng S.r.l., con sede legale in Roma,
- Consis – Società Consortile a R.L. con sede legale in Roma,
- EDP La Traccia Società Cooperativa con sede legale in Matera,
- Doctolib S.r.l. con sede legale in Milano,
- EHT S.C.p.A. con sede legale in Catania,
- Fiven S.p.A. con sede legale in Napoli,
- Innovaway S.p.A. con sede legale in Napoli,
- Nuvyta S.r.l. con sede legale in Cologno Monzese (MI),
- Telecom Italia S.p.A. o TIM S.p.A. con sede legale in Milano,
- Webgenesys S.p.A. con sede legale in Roma;

3. di dare atto che il servizio in parola non rientra nelle iniziative analoghe dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. – ARIA;

4. di prendere atto che non è possibile effettuare un confronto prezzi con precedenti approvvigionamenti, in quanto trattasi di prodotti di nuova acquisizione;

5. di contabilizzare l'onere derivante dal presente provvedimento pari a € 132.466,38= Iva compresa, di cui 108.579,00= per imponibile ed € 23.887,38= per Iva 22% che trova copertura sul raggruppamento di budget F21010/Manutenzioni e Riparazioni/SAL, sul conto economico 622050/Spese di manutenzione ordinaria altro, centro di costo 0920190010, sui Bilanci Sanitari, Bilanci Sanitari di rispettiva competenza:

- Anno 2026 (dal 01.02.2026)
 - € 46.970,00= Iva 22% compresa
 - € 38.500,00= importo al netto di Iva
 - € 8.470,00= Iva al 22%;

- Anno 2027
 - € 28.571,18= Iva 22% compresa
 - € 23.419,00= importo al netto di Iva
 - € 5.152,18= Iva al 22%;
- Anno 2028
 - € 28.571,18= Iva 22% compresa
 - € 23.419,00= importo al netto di Iva
 - € 5.152,18= Iva al 22%;
- Anno 2029
 - € 25.973,80= Iva 22% compresa
 - € 21.290,00= importo al netto di Iva
 - € 4.683,80= Iva al 22%;
- Anno 2030 (al 31.01.2030)
 - € 2.380,22= Iva 22% compresa
 - € 1.951,00= importo al netto di Iva
 - € 429,22= Iva al 22%;

6. di approvare il quadro economico relativo alla fornitura del servizio in oggetto, redatto secondo le indicazioni di calcolo della percentuale degli incentivi, di cui all'art. 45 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i., tenuto conto delle linee guide agli incentivi alle funzioni tecniche trasmesse da Regione Lombardia, prot. n. 120264 del 15.12.2025, del regolamento Aziendale citato e degli importi delle precedenti adesioni alla medesima convenzione:

IMPORTO ADESIONE	
1. Servizi applicativi e di supporto "Sanità Digitale 2"	€ 108.579,00
2. oneri della sicurezza non soggetti a ribasso	€ 0,00
a) TOTALE ADESIONI	€ 108.579,00
SOMME A DISPOSIZIONE	
1. Iva 22% su totale	€ 23.887,38
2. Competenze per art. 45 del D.Lgs. 36/2023	€ 494,04
b) TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	€ 24.381,42
TOTALE COMPLESSIVO (a+b)	€ 132.960,42

7. di imputare le competenze per l'art. 45 del D.Lgs 36/2023, pari ad € 494,04= sul raggruppamento di budget F83010/RAG, sul seguente conto economico 684043/ Accantonamento Incentivi Funzioni tecniche 113 D.Lgs 50/2016, centro di costo 0920190010, bilanci sanitari di rispettiva competenza:

Conto 684043	Importo
2026	171,81 €
2027	104,51 €
2028	104,51 €
2029	104,51 €

Conto 684043	Importo
2030	8,70 €

- 8. di dare** atto che ATS di Bergamo, si riserva di effettuare ricalcoli eventuali sulle competenze di cui all'art. 45 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., in base al nuovo regolamento che sarà adottato, subordinando allo stesso, l'erogazione del compenso;
- 9. di nominare**, quale responsabile unico del progetto il Dott. Andrea Bussolino, Direttore della SC. Gestione Tecnico Patrimoniale dell'ATS di Bergamo e, quale direttore dell'esecuzione del contratto, il Dott. Mario Tribbia, Responsabile dei Sistemi Informativi Aziendali dell'ATS di Bergamo;
- 10. di dare mandato** al Responsabile del procedimento per i necessari successivi adempimenti di attuazione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6 della L. n. 241/1990 e s.m.i.;
- 11. di dare atto** che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 17, comma 6 della L.R. n. 33/2009 e s.m. e i.;
- 12. di dare comunicazione** del presente atto al Collegio Sindacale per i controlli di competenza, ai sensi dell'art. 3-ter del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i. e dell'art. 12, comma 14, della L.R. n. 33/2009;
- 13. di trasmettere** il presente provvedimento alle articolazioni organizzative interessate e alla RTI Engineering - Ingegneria Informatica - Spa.

Allegati: n. 1 Scheda prodotto;
n. 2 Piano dei fabbisogni.

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Massimo Giovanni Giupponi

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' TECNICA E LEGITTIMITA'

STRUTTURA PROPONENTE: SC GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE

Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento essendo state osservate le norme e le procedure previste per la specifica materia.

Il Responsabile del procedimento
Bussolino Andrea

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' CONTABILE

SC BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'- Direttore Dott. Sergio Rocca

Si attesta la copertura economica e la regolarità contabile del presente provvedimento:

Bilancio – Costi (Bilancio/Esercizio/Codice Progetto/Codice Finanziamento): SANITARIO, 2026-2027-2028-2029-2030

Dati contabili – Costi (Raggruppamento di Budget/Entità Acquirente/Conto Economico/Conto Patrimoniale/Centro di Costo): F21010/SAL, 622050, F83010/RAG, 684043, 0920190010

Importo – Costi (importo): €. 132.466,38; €. 494,04

Bilancio – Ricavi (Bilancio/ Esercizio/Codice Progetto): 0

Dati contabili – Ricavi (Entità Acquirente/Conto Economico/Conto Patrimoniale/Centro di Costo): 0

Importo – Ricavi (importo): 0

Note: RICOMPRESO NEL SB 2026000186. PER ES. SUCCESSIVI COMPRESO NEL SB ANNUALE MANUTENZIONE HW E SW.

Autorizzante
Rocca Sergio

€ 145,75 team ottimale	
(MAD) - manutenzione adeguativa	
Fornitore ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA	
(MAD) - manutenzione adeguativa - CPV: 72211000-7-Servizi di programmazione di software di sistemi e di utente	
ACCORDO QUADRO	Codice articolo accordo quadro SD2CA_L1_ENG_MAD_TO

Caratteristiche					
Codice articolo accordo quadro	SD2CA_L1_ENG_MAD_TO				
Tipo contratto	acquisto				
Codice CPV	Codice: 72211000-7 Descrizione: Servizi di programmazione di software di sistemi e di utente				
Ultimo Aggiornamento	31/05/2024				
Iniziativa	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #333; color: white; text-align: center; width: 15%;">AQ</td> <td style="width: 40%;">Sanità Digitale - sistemi informativi clinico assistenziali 2 - servizi applicativi e di supporto</td> <td style="width: 25%;">Lotto 1 - Cartella Clinica Elettronica - NORD Cartella Clinica Elettronica - NORD - Ordine Diretto</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">ATTIVA 31/05/2024</td> </tr> </table>	AQ	Sanità Digitale - sistemi informativi clinico assistenziali 2 - servizi applicativi e di supporto	Lotto 1 - Cartella Clinica Elettronica - NORD Cartella Clinica Elettronica - NORD - Ordine Diretto	ATTIVA 31/05/2024
AQ	Sanità Digitale - sistemi informativi clinico assistenziali 2 - servizi applicativi e di supporto	Lotto 1 - Cartella Clinica Elettronica - NORD Cartella Clinica Elettronica - NORD - Ordine Diretto	ATTIVA 31/05/2024		

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.34 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, l'Operatore Economico è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza o veridicità, sostanziale o formale, delle descrizioni e delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL ex
D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E
L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi
Sanitari 2» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN**

Lotto 1 - CUP e servizi al cittadino – NORD - Ordine Diretto

PIANO DEI FABBISOGNI

- 1 DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE**³
- 2 CONTESTO**⁴
 - 2.1 CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE⁴
 - 2.2 CONTESTO TECNOLOGICO ED APPLICATIVO⁴
 - 2.3 OBIETTIVI DELL'AMMINISTRAZIONE⁵
 - 2.4 SOGGETTI COINVOLTI⁵
- 3 OGGETTO E IMPORTO**⁶
- 4 DURATA**⁶
- 5 DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI RICHIESTI**⁶
 - 5.1 SERVIZI DI SVILUPPO⁶
 - 5.1.1 *Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)*⁷
- 6 SUBAPPALTO**⁸
- 7 PIANO TEMPORALE**⁸
- 8 DETTAGLIO IMPORTO ECONOMICO PROGRAMMATO**⁹
- 9 FATTURAZIONE**⁹
- 10 ORGANIZZAZIONE E FIGURE DI RIFERIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE**¹⁰
- 11 ORGANIZZAZIONE E FIGURE DI RIFERIMENTO DEL FORNITORE**¹⁰

1 DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE

RAGIONE AMMINISTRAZIONE SOCIALE	ATS Bergamo
INDIRIZZO	Via Galliccioli, 4
CAP	24121
COMUNE	Bergamo
PROVINCIA	Bergamo
REGIONE	Lombardia
CODICE FISCALE	04114400163
CODICE IPA	ATSB
Codice Univoco Ufficio	7ZRYRC
INDIRIZZO MAIL	protocollo@ats-bg.it
PEC	protocollo@pec.ats-bg.it

REFERENTE AZIENDA (ATS)	Tribbia Mario
RUOLO	Responsabile SIA
TELEFONO	035.385.111
INDIRIZZO MAIL	mario.tribbia@ats-bg.it
PEC	protocollo@pec.ats-bg.it

2 CONTESTO

2.1 Contesto dell'organizzazione

L'Agenzia di Tutela della Salute (**ATS**) è stata istituita il 1° gennaio 2016 secondo quanto previsto dalla L.R. n. 23 dell'11 agosto 2015 della Regione Lombardia.

Ha il compito di attuare la programmazione definita a livello regionale e di assicurare, con il concorso di tutti i soggetti erogatori, i Livelli Essenziali di Assistenza. L'**ATS Bergamo** garantisce la tutela della salute dei propri cittadini sia in forma individuale che collettiva, traducendo il mandato legislativo regionale tramite la promozione di politiche pubbliche per la salute, collocando la centralità della propria attività nella qualità dei processi decisionali di governance, con l'intento di formulare ed attuare una programmazione attenta ai bisogni delle persone.

Tra i compiti principali dell'Agenzia rientrano:

- analisi e governo della domanda, finalizzate a garantire la realizzazione di una "rete integrata" d'offerta sanitaria e sociosanitaria e il raccordo con il sistema dei servizi sociali di competenza delle autonomie locali;
- governo dell'offerta, finalizzato alla regolamentazione dell'offerta di prestazioni sanitarie e sociosanitarie nel territorio;
- programmazione per l'integrazione delle prestazioni sociosanitarie con quelle sociali, al fine di assicurare il governo del percorso della presa in carico della persona, la continuità della cura e l'equità di accessibilità, in tutta la rete dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali;
- governo e promozione dei programmi di promozione della salute;
- negoziazione e acquisto delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie dalle strutture accreditate;
- governo dell'assistenza primaria;
- sanità pubblica veterinaria;
- prevenzione e controllo della salute negli ambienti di vita e di lavoro;
- vigilanza e controllo sulle strutture e sulle unità d'offerta sanitarie, sociosanitarie e sociali;
- attuazione degli indirizzi regionali e monitoraggio della spesa farmaceutica, dietetica e protesica.

In questo contesto, l'ATS intende avviare un percorso, coerente con gli obiettivi fissati a livello nazionale e regionale, che si prefigge l'obiettivo di evolvere il proprio Portafoglio Applicativo negli ambiti di seguito meglio dettagliati avvalendosi dei servizi applicativi in ambito «Sanità Digitale - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino ed.2» previsti dal AQ 2720 – Lotto 1.

2.2 Contesto Tecnologico ed Applicativo

L'ATS ritiene strategico investire nello sviluppo e nel potenziamento del proprio Sistema Informativo, nella consapevolezza dei benefici che la tecnologia informatica apporta nell'ottimizzazione e nella razionalizzazione dei processi clinici nonché nella completa trasparenza verso i cittadini.

Con il presente Piano dei Fabbisogni si richiede al Fornitore la manutenzione del front-end digitale dell'ATS.

Si richiede che la fornitura sia rispondente ai requisiti minimi normativi di sicurezza, interoperabilità e di integrazione con il gestionale di gestione degli atti amministrativi.

Il percorso progettuale che l'Amministrazione intende perseguire ambisce a:

- Promuovere una politica di trasparenza di informazione;
- Efficientare i processi di cooperazione favorendo la condivisione e la valorizzazione dei dati;
- Attuare un processo di miglioramento continuo della qualità del dato;
- Ridurre le duplicazioni e gli errori nel trattamento dei dati nelle varie fasi dei processi;
- Favorire la dematerializzazione di tutti gli output dei dati;
- Disporre di un sistema evoluto, innovativo e conforme alle più recenti politiche di sicurezza e privacy;
- Ottimizzare e uniformare i processi organizzativi

Con il presente documento si richiede l'evoluzione della propria intranet aziendale per la diffusione delle informazioni rivolte al cittadino ed ai medici/operatori sanitari.

Tutti i servizi devono rispettare le "Linee guida per il design dei servizi digitali della PA" (Linee guida contenenti regole tecniche, ai sensi dell'art. 53, comma 1 ter - Siti internet delle pubbliche amministrazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale), che forniscono indicazioni relative al service design, alla user research, al content design e alla user interface e seguendo le roadmap di "Designers Italia". E devono rispettare le "Linee Guida per l'Accessibilità". Le applicazioni oggetto presente documento devono rispondere a quanto previsto dalla normativa vigente in termini di trattamento dei dati (D.lgs. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, e relative evoluzioni).

2.3 Obiettivi dell'Amministrazione

Con l'attivazione del Contratto Esecutivo derivante dal presente Piano dei Fabbisogni, l'ATS si pone come obiettivo principale quello di migliorare i servizi dedicati al cittadino, ai medici ed agli operatori sanitari attraverso la manutenzione del proprio front-end digitale (sito e intranet).

2.4 Soggetti coinvolti

I fabbisogni individuati e le eventuali progettualità che verranno implementate prevedono il coinvolgimento dei seguenti soggetti:

- Dipendenti della ATS;
- ICT della ATS;
- Altri stakeholders (ARIA S.p.A., ...).

3 OGGETTO E IMPORTO

Nella tabella successiva si indicano l'elenco dei servizi richiesti, tra quelli oggetto dell'Accordo Quadro ed in particolare del Capitolato Tecnico speciale dei Lotti Applicativi.

ID	SERVIZIO	SOTTO-SERVIZIO RICHIESTO	IMPORTO IN EURO PER SOTTO-SERVIZIO RICHIESTO	ESIGENZA DEL PERIODO DI SUBENTRO (SI/NO)	ESIGENZA DEL TRASFERIMENTO KNOW-HOW A FINE FORNITURA (SI/NO)
1	Servizio di Sviluppo	Sviluppo di Applicazioni Software (SA)			
		Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti (MEV)			
		Migrazione applicativa al Cloud (MC)			
		Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)	108.579,00 €	NO	NO
2	Servizi di Manutenzione Software	Manutenzione Adeguativa e Migliorativa (MAD)			
		Manutenzione Correttiva (MAC)			
3	Servizi di Conduzione Applicativa	Gestione applicativi e basi dati (GAB)			
		Supporto Specialistico (SS)			
4	Servizi Infrastrutturali	Conduzione Tecnica (CT)			
		Supporto tecnologico (ST)			
5	Soluzioni SaaS CUP	CUP Aziendale			
		CUP Interaziendale			
TOTALE IMPORTO (€)			108.579,00 €		

4 DURATA

Tutti i servizi indicati nel contratto hanno durata prevista di 48 mesi che equivale alla durata complessiva del contratto esecutivo. La data presunta di attivazione del servizio di fornitura è 01/02/2026.

5 DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI RICHIESTI

Nel presente paragrafo si riporta la descrizione dei servizi richiesti ed il loro dimensionamento, suddiviso per ogni sotto-servizio ed il luogo di esecuzione dell'intervento. Per ogni sotto-servizio il fornitore si impegnerà a soddisfare i requisiti minimi previsti dal Capitolato Tecnico Speciale di AQ, nonché il coinvolgimento del team-mix necessario per l'erogazione del servizio ed i relativi output pur se non esplicitamente dettagliati nel presente Piano dei Fabbisogni.

5.1 Servizi di Sviluppo

I servizi di sviluppo software previsti nell'ambito della presente PDF sono così differenziati:

- Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)

Per le attività inerenti ai suddetti servizi, il Fornitore dovrà conoscere ed applicare la normativa di riferimento ed in particolare le "Linee guida di design per i servizi digitali della PA" di AgID.

I servizi di sviluppo che si andranno a realizzare e che rilasciano prodotti che modificano la consistenza del parco applicativo dell’Azienda, sono suddivisi in obiettivi, ognuno dei quali può essere assimilato ad un “progetto”, la cui esecuzione dovrà essere suddivisa in fasi, secondo un ciclo di sviluppo dipendente dalle dimensioni, dalla criticità e dalla tipologia di soluzione da implementare, come descritto nell’Appendice 3 al Capitolato Tecnico “Cicli e Prodotti”.

Tutte le componenti realizzate e rilasciate saranno assoggettate ad un periodo di garanzia per un massimo di 12 mesi durante il quale non ci potranno essere adeguamenti del canone di Manutenzione Correttiva.

La garanzia post-erogazione, tramite la quale il fornitore risponde della difettosità dopo la verifica di conformità per 12 mesi sul software da esso modificato e realizzato, si applica solo se il software non viene modificato dal fornitore subentrante.

5.1.1 Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)

Di seguito si riportano le caratteristiche qualitative ed i dimensionamenti del sotto-servizio **a corpo** PP

Codice	Metrica	Anno di fornitura	Quantità	Importo
PP	GG/team ottimale	48 mesi	510	108.579,00 €

Il servizio di Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso, di cui l’Azienda vuole usufruire nell’ambito della fornitura richiesta con il presente PDF, è finalizzato alla i di configurazione di prodotti software di terze parti ad esempio: CUP, Piattaforme di Interoperabilità, Sistemi applicativi verticali e orizzontali, portali e package specifici del comparto sanità, sia di tipo proprietario che open source. Per l’Azienda gli interventi richiesti si focalizzano sulle seguenti attività:

- Passaggio intranet da piattaforma Liferay a Drupal
 - Configurazione e parametrizzazione su piattaforma Drupal
 - Importazione dati e documenti da piattaforma Liferay
 - Configurazione e personalizzazione del tema grafico e di eventuali plugin
- il **dimensionamento** in quantità ed importo economico del sotto-servizio richiesto, articolato per:
 - anno di fornitura (in particolare l’importo del sotto-servizio, di cui al precedente punto 3, deve essere stato determinato sulla base dei giorni/team o giorni/persona definiti nel presente paragrafo);
 - profilo professionale richiesto, esclusivamente in caso di servizi erogati a consumo;
 - l’elenco di **attività e obiettivi progettuali** da realizzare per singolo sotto-servizio;
 - le modalità di **misurazione e accettazione** dei sotto-servizi richiesti (modalità a corpo o a consumo);
 - il **team mix** richiesto dall’Amministrazione per l’erogazione del sotto-servizio, rappresentato dalla % di utilizzo dei singoli profili professionali previsti dall’Accordo quadro (Appendice 1A ai CTS Lotti Applicativi - Profili Professionali). Il team mix¹ individuato dall’Amministrazione:

¹

- in caso di sotto-servizi erogati a corpo, sarà adottato per:
 - il calcolo della tariffa unitaria di 1 giorno/team da impiegare per la valorizzazione dei giorni/team richiesti: ponderazione delle [Tariffe unitarie giorno/persona offerte dal Fornitore in sede di gara per singolo professionale] per le [Percentuali del team mix selezionato dall'Amministrazione];
 - la conseguente determinazione dei corrispettivi relativi ai sotto-servizi erogati: [Numero giorni/team richiesti] x [Tariffa unitaria giorno/team calcolata secondo quanto sopra indicato];
- in caso di sotto-servizi erogati a consumo, sarà adottato per:
 - la valorizzazione dei giorni persona richiesti per profilo professionale sulla base delle tariffe unitarie giorno/persona offerte dal Fornitore in sede di gara per singolo profilo professionale;
 - la conseguente determinazione dei corrispettivi relativi ai sotto-servizi erogati;
- la **data di attivazione** del sotto-servizio;
- l'indicazione del/i **luogo/ghi di esecuzione della fornitura** (in particolare, devono essere indicate le sedi effettive e puntuali per l'erogazione di ciascun servizio/attività, a seconda della modalità di esecuzione dei servizi richiesta)
- le puntuali esigenze di **orario**;
- per gli indicatori di qualità si fa riferimento all'appendice di AQ "indicatori di qualità" riportata nel KIT;

per i requisiti e caratteristiche dei profili professionali da impegnare sul sotto-servizio, si fa riferimento all'appendice di AQ "profili professionali" riportata nel KIT.

6 SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 119 del Codice nonché dai successivi commi e a quanto indicato all'art. 26 dell'Accordo Quadro.

Nell'ambito del Piano Operativo, il Fornitore dovrà indicare le parti e le quote del servizio/fornitura che intende subappaltare, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e dall'Accordo Quadro..

7 PIANO TEMPORALE

La tabella seguente presenta il cronoprogramma di massima proposto dall'Azienda per i servizi richiesti al paragrafo 5 (che il Fornitore dovrà andare a dettagliare nel Piano operativo associato al presente Piano dei Fabbisogni):

Servizio	Attività /Obiettivo	Primo Anno	Secondo Anno	Terzo Anno	Quarto Anno
Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)	Evoluzione del Portale Aziendale				

8 DETTAGLIO IMPORTO ECONOMICO PROGRAMMATO

Come indicato al paragrafo 3 del presente Piano, l'impegno economico programmato complessivo del Contratto Esecutivo è pari a **108.579,00 €**.

In particolare, si riporta di seguito un quadro sinottico dell'importo economico programmato, articolato per servizio/sotto-servizio, obiettivo/intervento e anno di fornitura:

Importo Programmato							
SERVIZIO	SOTTO-SERVIZIO	OBIETTIVI /INTERVENTI PER SOTTO-SERVIZIO	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Anno 5
SVILUPPO							
	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso	Evoluzione del Portale Aziendale	38.500,00 €	23.419,00 €	23.419,00 €	21.290,00 €	1.951,00 €
MANUTENZIONE							
CONDUZIONE APPLICATIVA							
CONDUZIONE TECNICA							
		TOTALE	38.500,00 €	23.419,00 €	23.419,00 €	21.290,00 €	1.951,00 €

9 FATTURAZIONE

La fatturazione sarà erogata **a corpo** in seguito alla presentazione di SAL e documentazione connessa da concordare con i referenti di progetto.

10 **Organizzazione e figure di riferimento dell'amministrazione**

Per la conduzione e gestione del progetto derivante dal presente Piano dei fabbisogni, l'Azienda ha previsto la nomina di:

- RUP: arch. Andrea Bussolino
- DEC: dottor Mario Tribbia

Ulteriori figure di riferimento per le sub-fasi del progetto saranno individuate e nominate all'avvio degli specifici servizi.

11 **Organizzazione e figure di riferimento del fornitore**

Come previsto dal CT Generale, il fornitore dovrà individuare i referenti di coordinamento delle attività che saranno le principali figure di riferimento per l'Azienda.

I ruoli minimi di riferimento che dovranno essere ricoperti sono:

- Il **Responsabile Unico del Contratto Esecutivo (RUCE)**, che ne ha la responsabilità contrattuale e gestionale
- I **Responsabili tecnici** per l'erogazione dei servizi che costituiranno, insieme ai Referenti dell'Azienda il team di Governance del CE.