



**Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo**  
**Via F. Gallicciolli 4 - 24121 BERGAMO**

**DELIBERAZIONE N. 256 DEL 28 MAR. 2024**

Il Direttore Generale - **Dott. Massimo Giovanni Giupponi**  
nominato con DGR n. XII/1646 del 21/12/2023

ha adottato la seguente Deliberazione:

**OGGETTO: Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del software "Cartella Sociale Informatizzata" – Portale Social Portal, per il periodo di 36 mesi, a seguito di richiesta d'offerta (RDO) sulla piattaforma MEPA.**

Onere previsto di: 144.163,74= Iva 22% inclusa  
da contabilizzarsi sul Conto Economico 622050/Spese di manutenzione ordinaria altro  
del Bilancio Socio Assistenziale, esercizi 2024-2025-2026-2027

**Articolazione Organizzativa proponente S.C. Gestione Tecnico Patrimoniale**

Il Responsabile Unico del Progetto: **Dott. GianPiero Barracchia** – tel. 035/385.149  
L'Incaricato dell'Istruttoria: Rag. Marina Facchinetti – tel. 035/385.057

## IL DIRETTORE GENERALE

**RICHIAMATO** il D.lgs. 30.12.1992, n. 502, avente a oggetto "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23.10.1992, n. 421" e s.m.i.;

**VISTA** la Legge Regionale 30.12.2009, n. 33 avente a oggetto "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità" e s.m. e i., con particolare riferimento alle Leggi Regionali n. 23/2015 e n. 22/2021;

**RICHIAMATA** la D.G.R. X/4467 del 10/12/2015 con la quale, in attuazione della L.R. n. 23/2015, viene costituita l'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Bergamo e definito l'assetto organizzativo della stessa;

**RICHIAMATA** la L.R. 11 agosto 2015, n. 23 avente ad oggetto "Evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo: modifiche al titolo I e II della L.R. 30 dicembre 2009 n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" che ha ridisegnato il sistema sociosanitario lombardo, prevedendo, in estrema sintesi, la soppressione delle Aziende Sanitarie Locali e delle Aziende Ospedaliere e l'istituzione contestuale delle Agenzie di Tutela della Salute (ATS) e delle Aziende socio sanitarie territoriali (ASST);

### **RICHIAMATE:**

- la D.G.R. n. X/4702 del 29.12.2015, la D.G.R. n. X/5954 del 5.12.2016, la D.G.R. n. X/7600 del 20.12.2017, la D.G.R. n. XI/491 del 2.08.2018, la D.G.R. n. XI/1046 del 17.12.2018, la D.G.R. n. XI/2672 del 16.12.2019, la D.G.R. n. XI/4232 del 29.01.2021, la D.G.R. n. XI/4508 del 01.04.2021, la D.G.R. n. XI/5941 del 7.02.2022, la D.G.R. n. XI/6387 del 16.05.2022, la D.G.R. n. XI/6866 del 2.08.2022, la D.G.R. n. XI/7758 del 28.12.2022, la D.G.R. n. XII/772 del 31.07.2023, la D.G.R. n. XII/850 del 8.08.2023 e la deliberazione n. 948 del 29.09.2023 che declinano le Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per gli esercizi dal 2015 al 2023;
- la D.G.R. XII/1827 del 31.01.2024 avente ad oggetto "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2024 (di concerto con il vicepresidente Alparone e gli assessori Lucchini e Fermi)";
- i principi generali di cui al D. Lgs. 36/2023, a cui il presente atto si conforma;
- la legge 30 dicembre 2023, n. 213, avente ad oggetto: "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e bilancio pluriennale per il triennio 2024-2026" (L. F. 2024);

### **RICHIAMATE** le delibere:

- n. 288 del 29.03.2022 avente ad oggetto l'approvazione del programma degli acquisti di beni e servizi dell'ATS di Bergamo, per il biennio 2022 e 2023, ai sensi dell'art. 21 del d. lgs. n. 50/2016 e s.m. e i. e del Decreto MIT n. 14/2018;
- n. 927 del 27.10.2022 avente ad oggetto l'approvazione della programmazione degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a euro un milione, dell'ATS di Bergamo, per gli anni 2023 e 2024 e l'aggiornamento della programmazione anni 2022 e 2023";
- n. 974 del 10.11.2022 avente ad oggetto l'aggiornamento del programma degli acquisti di beni e servizi dell'ATS di Bergamo per il biennio 2022 e 2023, ai sensi dell'art. 21 del d. lgs. n. 50/2016 e s.m. e i. e del Decreto MIT n. 14/2018;



- n. 311 del 29.03.2023 avente ad oggetto l'approvazione del programma degli acquisti di beni e servizi dell'ATS di Bergamo, per il biennio 2023 e 2024, ai sensi dell'art. 21 del d. lgs. n. 50/2016 e s.m. e i. e del Decreto MIT n. 14/2018;
- n. 1059 del 31.10.2023 avente ad oggetto "Approvazione della programmazione degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a euro un milione, dell'ATS di Bergamo per gli anni 2024, 2025, 2026 e aggiornamento della programmazione anni 2023 e 2024";

**DATO ATTO** che, nelle suddette programmazioni è stato previsto l'affidamento della fornitura di licenze software e relativi servizi di manutenzione;

**ATTESO** che, l'ATS di Bergamo, con delibere:

- n. 503 del 25.05.2023, ha affidato il servizio informatico Portale Social Portal – Modulo Cartella Sociale Informatizzata, comprensivo del relativo servizio di manutenzione per il periodo di 12 mesi;
- n. 1221 del 7.12.2023, ha affidato il servizio di implementazione della Cartella Sociale Informatizzata (CSI) e modulo caregiver – portale Social Portal, occorrente all'ATS di Bergamo, per il periodo di 12 mesi;

**PREMESSO** che il Responsabile unico del progetto riferisce quanto segue:

- con nota del 26.01.2024, agli atti, la SC Network Social ha inviato richiesta per il rinnovo del canone dell'applicativo 'Cartella Sociale Informatizzata' – Portale Social Portal, per il periodo di 36 mesi;
- con nota mail del 2.02.2024, agli atti, il Responsabile dei Sistemi Informativi Aziendali, *evidenzia quanto segue:*  
*"(...) La ditta TEKNE SRL non ha ceduto a nessun'altra società la "licenza" di eseguire manutenzione su soluzioni ("software") da loro sviluppati.*  
*ARIA (ex-ARCA SpA) non ha una convenzione attiva, ad oggi, relativa alla (manutenzione) ordinaria delle soluzioni della ditta TEKNE SRL.*  
*Il passaggio, repentino, ad un diverso fornitore, pure a parità di perimetro funzionale, è certamente antieconomica, se si valutano almeno due fattori:*
  - *la necessità (e i costi) relativi alla formazione del personale;*
  - *il rischio (concreto, quasi certo) di mancare le scadenze regionali in termini di preparazione dei debiti informativi, parametro, anche questo di valutazione del DG dell'Ente;*
  - *l'investimento in essere, in termini evolutivi e già approvati, sulla CSI stessa;*
  - *la mancanza di un ventaglio di fornitori con prodotti di CSI certificati sul mercato (...)"*
- con nota mail del 19.12.2023, agli atti, il Direttore della SC Network Social, *evidenzia quanto segue:*  
*"(...) Regione Lombardia con l'emanazione di linee guida apposite ha voluto assicurare uniformità nello sviluppo e utilizzo di Cartelle Sociali Informatizzate, quali strumenti con i quali gli operatori sociali possono acquisire, elaborare e condividere le informazioni necessarie a fornire le risposte ai cittadini con bisogni di tipo sociale (anziani, disabili, famiglie in difficoltà ecc).*  
*Lo strumento della Cartella Sociale informatizzata oltre a garantire la condivisione di dati tra operatori del settore, prevede anche la possibilità di integrarsi con altre banche dati per acquisire più agevolmente informazioni utili per definire percorsi di presa in carico personalizzati per i cittadini e di assolvere, da parte degli uffici, gli obblighi di*

*monitoraggio e rendicontazione delle attività e delle risorse finanziarie assegnate dal livello nazionale e regionale. (...)*

*(...) valutando la sussistenza di possibili rischi, nell'ipotesi di affidare la gestione della Cartella Sociale a operatori diversi dallo sviluppatore e conseguentemente non in possesso del codice sorgente di Health Portal, oltre che considerando il possesso delle necessarie competenze per lo sviluppo e la manutenzione dello stesso, si evidenzia che l'individuazione di un nuovo software potrebbe risultare antieconomico.*

*Tutto ciò considerato si ritiene opportuno procedere al rinnovo del canone di manutenzione per il periodo Marzo 2024 – Febbraio 2027 con l'attuale società Tekne proprietaria dell'applicativo Health Portal – Cartella Sociale Informatizzata (...)."*

**RICHIAMATO** il principio di risultato di cui all'art. 1 comma 3 e l'art. 49 comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, si evidenzia come l'affidamento diretto al contraente uscente sia stato motivato da una valutazione riguardante l'accurata esecuzione del servizio affidato di cui in oggetto, svolto con competenza e professionalità;

**VERIFICATO** che il servizio in parola non è previsto nell'elenco di convenzioni del sistema centralizzato per la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi da parte delle Pubbliche Amministrazioni (CONSIP), né rientra tra le iniziative già attive dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.a. (ARIA), né esistono in materia disposizioni di concorso d'acquisto fra le Agenzie territoriali della Regione;

**RILEVATO** che, pertanto, la presente procedura è in sintonia con le iniziative promosse dalla Regione Lombardia in particolare con le linee d'indirizzo contenute nelle citate deliberazioni della Giunta Regionale n. X/4702 del 29.12.2015, n. X/5954 del 5.12.2016, n. X/7600 del 20.12.2017, X/1046 del 17.12.2018, XI/1725 del 10.06.2019, n. XI/2672 del 16.12.2019, n. XI/4232 del 29.01.2021, n. XI/4508 del 1.04.2021, n. XI/5941 del 7.02.2022, D.G.R. n. XI/6387 del 16.05.2022, D.G.R. n. XI/6866 del 02.08.2022, n. XI/7758 del 16.02.2024, n. XII/772 del 31.07.2023, n. XII/850 del 8.08.2023 e n. XII/1827 del 31.01.2024, in applicazione della normativa nazionale nel campo della razionalizzazione delle procedure di acquisto della Aziende Pubbliche ed in particolare di quelle Sanitarie;

**CONSIDERATO** che, in attuazione della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato", con riferimento all'approvvigionamento di beni e servizi informatici, ai sensi dell'art. 1 comma 516, la SS. Gestione Acquisti Provveditorato Economato è stata autorizzata con nota prot. 10479 del 31/01/2024, all'affidamento dei servizi citati, sulla base della Relazione del Responsabile del SIA (Sistemi Informativi Aziendali) dell'ATS di Bergamo, informando contestualmente l'ANAC, l'AGID, Regione Lombardia e ARIA, agli atti d'ufficio;

**DATO ATTO** che l'art. 1, comma 450 della L. n. 296/2006 - così come modificato dall'art. 7, comma 2 del D.L. n. 52/2012, convertito con L. n. 94/2012, dispone che, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, le Pubbliche Amministrazioni, tra cui le A.S.L. ora A.T.S., sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA), ovvero ad altri mercati elettronici, ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle procedure;

**ATTESO** che, in data 15.02.2024, è stata lanciata su MEPA nuova procedura avente ad oggetto "Servizio di assistenza e manutenzione Cartella Sociale Informatizzata – Portale

Social Portal - per il periodo di 36 mesi", ID n. 4051091, per l'importo complessivo presunto di € 118.167,00= Iva esclusa, invitando la ditta Tekne Srl di Pusiano (CO);

**CONSIDERATO** che, entro la data di scadenza prevista (ore 17,00 del giorno 28.02.2024), è pervenuta l'offerta della ditta Tekne Srl, per un importo totale di € 118.167,00= oltre Iva;

**ESAMINATA** la documentazione riepilogativa della procedura (allegato n. 1 quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento);

**RILEVATO** che la procedura in parola è stata gestita ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023, con aggiudicazione al prezzo più basso, previa idoneità dei servizi offerti;

**ATTESO** che il RUP, a seguito di valutazione di idoneità espressa dal servizio competente, agli atti, sulla documentazione prodotta, ritiene di proporre l'aggiudicazione del seguente servizio informatico:

Descrizione	Importo offerto Iva esclusa
Canone assistenza Help Desk + manutenzione formula BASIC sui moduli software:	
- modulo software "Cartella Sociale Informatizzata (CSI)" – Portale Social Portal, per il periodo dal 1.03.2024 al 28.02.2027;	€ 90.000,00
- progetto evolutivo "Cartella Sociale Informatizzata (CSI)", per il periodo dal 1.01.2025 al 28.02.2027.	€ 28.167,00

alla ditta:

Tekne Srl

Via Mazzini, 41

22030 – Pusiano (CO)

Codice Fiscale e Partita Iva 02547060133

quale unica invitata ed offerente, per l'importo di € 118.167,00= Iva esclusa, come da offerta presentata, agli atti;

**RITENUTO**, pertanto, di contrarre e aggiudicare il servizio di cui sopra, in uso presso l'ATS di Bergamo, per il periodo di 36 mesi, dal 1.03.2024 al 28.02.2027, con riserva, da parte di ATS di Bergamo, di prorogare il contratto di ulteriori 6 mesi, a seguito di proposta del RUP;

**PRECISATO** che, ai sensi dell'art. 55, co. 1 del D. Lgs. 36/2023, la stipulazione del contratto avviene entro trenta giorni dall'aggiudicazione della procedura in parola;

**DATO ATTO** che:

- la spesa totale per il servizio citato, che si quantifica in € 144.163,74= Iva inclusa, di cui € 118.167,00= per imponibile ed € 25.996,74= per Iva 22%, trova copertura sul raggruppamento di budget F21010/ Manutenzioni e Riparazioni/SAL, conto economico 622050/Spese di manutenzione ordinaria altro, centro di costo 0500700110, sul bilancio Socio Assistenziale, esercizi 2024-2025-2026-2027;
- il Collegio dei Sindaci e le Assemblee dei Sindaci dei Piani di Zona corrisponderanno la quota a copertura totale della suddetta spesa, a seguito del recepimento e della

sottoscrizione del Protocollo d'Intesa con ATS di Bergamo, come da delibera n. 1316 del 28.12.2023;

**RITENUTO** di nominare:

- quale Responsabile unico del progetto, ai sensi degli artt. 15 e dell'Allegato I.2 del D.Lgs. n. 36/2023, il Dott. GianPiero Barracchia, Direttore F.F. della S.C. Gestione Tecnico Patrimoniale dell'ATS di Bergamo;
- quale direttore dell'esecuzione del contratto, il Dott. Mario Tribbia, Responsabile dei Servizi Informativi Aziendali dell'ATS di Bergamo, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023;

**PRESO ATTO** che il Responsabile dell'Articolazione Operativa S.C. Gestione Tecnico Patrimoniale, in qualità di Responsabile unico del progetto, con la sottoscrizione della proposta di deliberazione di che trattasi ne attesta la legittimità, la regolarità tecnica, formale e sostanziale;

**RITENUTO** di far proprie le proposte del Responsabile unico del progetto in relazione a quanto sopra riferito;

**VISTO** il parere di regolarità contabile rilasciato dal Direttore della SC Bilancio Programmazione Finanziaria e Contabilità agli atti dell'Articolazione Organizzativa proponente;

**ACQUISITO** il parere favorevole dei Direttori, Amministrativo, Sanitario e Sociosanitario, per quanto di propria competenza, ai sensi dell'art. 3 comma 1 quinquies del D.Lgs. n. 502/92 e s.m. e i. e della L. R. n. 33/2009 e s. m. e i.;

## **DELIBERA**

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate:

- 1. di approvare** la documentazione riepilogativa della procedura (all.to n. 1 quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento) e l'offerta della ditta Tekne Srl con sede a Pusiano (CO) – 22030 – Via Mazzini n. 41, Cod. Fiscale e Partita Iva 02547060133, agli atti;
- 2. di contrarre** ed aggiudicare, sulla base di quanto proposto dal RUP, il seguente servizio informatico:
  - canone assistenza Help Desk + manutenzione formula BASIC sui moduli software:
    - modulo software "Cartella Sociale Informatizzata (CSI)" – Portale Social Portal, per il periodo dal 1.03.2024 al 28.02.2027;
    - progetto evolutivo "Cartella Sociale Informatizzata (CSI)", per il periodo dal 1.01.2025 al 28.02.2027,per l'importo di € 118.167,00= Iva esclusa;
- 3. di prendere atto** che dal presente provvedimento si rileva un'invarianza di spesa rispetto al precedente affidamento in merito al modulo software "Cartella Sociale Informatizzata", mentre si rileva un maggior onere pari a € 13.000,00= oltre Iva, su base annua, relativamente al progetto evolutivo CSI;

**4. di contabilizzare** l'onere stimato derivante dal presente provvedimento pari a € 144.163,74= Iva inclusa, di cui € 118.167,00= per imponibile ed € 25.996,74= per Iva 22%, sul Conto Economico n. 622050/Spese di manutenzione ordinaria altro, del Bilancio Socio Assistenziale, esercizi 2024-2025-2026-2027, raggruppamento di budget F21010/Manuten-zioni e Riparazioni, entità acquirente SAL, centro di costo 0500700110, come di seguito specificato:

- Anno 2024 (dal 1.03.2024 al 31.12.2024)
  - € 30.500,00= Iva 22% compresa
  - € 25.000,00= importo al netto di Iva
  - € 5.500,00= Iva al 22%;
- Anno 2025
  - € 52.460,00= Iva 22%compresa
  - € 43.000,00= importo al netto di Iva
  - € 9.460,00= Iva al 22%;
- Anno 2026
  - € 52.460,00= Iva 22% compresa
  - € 43.000,00= importo al netto di Iva
  - € 9.460,00= Iva al 22%;
- Anno 2027 (dal 1.01.2027 al 28.02.2027)
  - € 8.743,74= Iva 22% compresa
  - € 7.167,00= importo al netto di Iva
  - € 1.576,74= Iva al 22%;

**5. di prendere atto** che il Collegio dei Sindaci e le Assemblee dei Sindaci dei Piani di Zona corrisponderanno la quota a copertura totale della suddetta spesa, a seguito del recepimento e della sottoscrizione del Protocollo d'Intesa con ATS di Bergamo, come da delibera n. 1316 del 28.12.2023;

**6. di nominare:**

- quale Responsabile unico del progetto, ai sensi degli artt. 15 e dell'Allegato I.2 del D.Lgs. n. 36/2023, il Dott. GianPiero Barracchia, Direttore F.F. della S.C. Gestione Tecnico Patrimoniale dell'ATS di Bergamo;
- quale direttore dell'esecuzione del contratto, il Dott. Mario Tribbia, Responsabile dei Servizi Informativi Aziendali dell'ATS di Bergamo, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023;

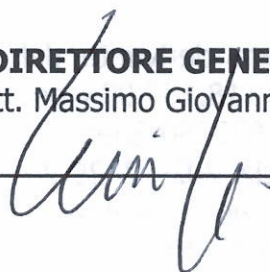
**7. di dare mandato** al RUP per tutti i necessari successivi adempimenti di attuazione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6 della L. n. 241/1990 e s.m. e i.;

**8. di dare atto** che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 17, comma 6 della L.R. n. 33/2009 e s.m. e i.;

**9. di trasmettere** il presente provvedimento alle articolazioni organizzative interessate.



**IL DIRETTORE GENERALE**  
(dott. Massimo Giovanni Giupponi)



---



Allegati: n. 1 Report di procedura.

Parere favorevole formulato ai sensi del d. lgs. n. 502/1992 e s.m. e i. e della L.R. 33/2009 e s.m. e i. per la formulazione delle decisioni del Direttore Generale

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
(dott. Alessandro Petillo)



---

**IL DIRETTORE SANITARIO**  
(dott.ssa Nicoletta Castelli)



---

**IL DIRETTORE SOCIO SANITARIO**  
(dott.ssa Barbara Caimi)



---

Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo  
Via F. Gallicciolli, 4 24121 Bergamo - C.F.e P.I. 04114400163  
**MIAGL04/3 - pag 1/1**

Area Affari Generali e Legali  
tel 035.385218 - 035.385162

Bergamo, il 20/03/2024

Richiesta impegno di spesa n. 136.

Si richiede la prenotazione dell'impegno provvisorio di spesa sulla delibera all'esame del  
Direttore Generale

**Oggetto:** Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del software "Cartella Sociale Informatizzata" - Portale Social Portal, per il periodo di 36 mesi, a seguito di richiesta d'offerta (RDO) sulla piattaforma MEPA.

COSTI / ADDEBITI o PROGETTI			
Progetto N°	Il Collegio dei Sindaci e le Assemblee dei Sindaci dei Piani di Zona corrisponderanno la quota a copertura totale della suddetta spesa a seguito del recepimento e della sottoscrizione del Protocollo d'Intesa con ATS di Bergamo come da delibera n. 1316 del 28.12.2023	Importo (€):	144.163,74
Raggruppamento di Budget	budget F21010/Manutenzioni e Riparazioni/SAL conto economico 622050/Spese di manutenzione ordinaria altro	Centro di Costo	0500700110
Entità Acquirente	SAL	Bilancio	Socio-Assistenziale
Esercizio	2024-2025-2026-2027		
RICAVI / ACCREDITI			
Progetto N°		Importo (€):	
		Centro di Costo	
Fonte Entrata		Bilancio	
Esercizio			

parere: ☒ Positivo ☐ Negativo

Impegno di Spesa n°: SB 2024000310 PLURIENNALE

Data emissione parere: 25/03/2024

operatore Area Gestione Risorse Economiche

(Registrazione effettuata per via telematica con password di accesso)
---