



## MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

propedeutica all'indizione di specifica procedura, ai sensi del D.Lgs. n.50/2016 e s.m. e i., per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica software di gestione degli screening oncologici denominati "Mammografico", "Colon-retto" e "Colon-lab", per il periodo di 12 mesi.

L'Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo, con sede legale in Bergamo – 24121 – via Gallicciolli n. 4, rende noto l'intento di attivare, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità, specifiche richieste di offerta, ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii., per il seguente affidamento:

Descrizione <i>Cfr. Specifiche tecniche allegate</i>		Quantità	Importo totale a base d'asta Iva esclusa
A	Servizio di manutenzione e assistenza tecnica software di gestione screening oncologico denominato "Mammografico", per il periodo di 12 mesi.	1	€ 9.180,00
	Servizio di manutenzione e assistenza tecnica software di gestione screening oncologico denominato "Colon-retto" per il periodo di 12 mesi.	1	€ 9.180,00
	Servizio di manutenzione e assistenza tecnica software di gestione screening oncologico denominato "Colon-lab" per il periodo di 12 mesi.	1	€ 9.180,00
Importo totale a base d'asta iva esclusa			€ 27.540,00

### Requisiti generali

Insussistenza di una o più cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 testo vigente.

### Requisiti di idoneità professionale (ai sensi dell'art. 83 comma 3 D.Lgs. 50/2016)

Iscrizione nel registro della Camera del Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o presso i competenti ordini professionali.

### Requisiti di capacità tecniche e professionali

(ai sensi dell'art. 83 comma 6 D.Lgs. 50/2016)

Per essere ammessi a partecipare alla presente procedura i concorrenti dovranno dimostrare di possedere l'esperienza necessaria per eseguire il servizio con un adeguato standard di qualità. Gli Operatori Economici interessati, in sede di gara, dovranno produrre apposita documentazione relativa alla **disponibilità del codice sorgente in oggetto o dei diritti d'autore rilasciati dall'impresa proprietaria dei diritti stessi**, in modo da assicurare l'insieme delle attività di assistenza tecnica e manutenzione, sviluppo, personalizzazione, integrazione ed evoluzione dei software in parola.

A tal fine si invitano gli Operatori Economici interessati a proporre la propria candidatura, per le procedure in argomento, che saranno svolte tramite piattaforma S.In.Tel. di Regione Lombardia, facendo pervenire **entro il giorno 11.07.2021 alle ore 12,00**, all'indirizzo pec: [protocollo@pec.ats-bg.it](mailto:protocollo@pec.ats-bg.it) o sulla piattaforma Sintel, l'istanza di richiesta di invito con la dicitura "candidatura alla procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione Software Screening Oncologici".

Nell'istanza, l'aspirante concorrente dovrà indicare le proprie generalità e il possesso dei requisiti previsti.

**Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo**

L'operatore economico interessato alla partecipazione alla presente procedura, per essere invitato, dovrà iscriversi alla piattaforma S.In.Tel. di Regione Lombardia e qualificarsi nell'elenco dei fornitori dell'ATS di Bergamo.

Si precisa agli operatori economici invitati a partecipare alla procedura in oggetto che la stessa sarà aggiudicata con il criterio del prezzo più basso, previa verifica di idoneità.

Bergamo, 1.07.2021

per Il Direttore  
Area Gestione Approvvigionamenti e Tecnica  
Dott.ssa Serena Giupponi  
Il Dirigente Amministrativo  
Dott. Fabrizio Luiselli

Documento originale sottoscritto mediante firma digitale e conservato agli atti dell'ATS in conformità alle vigenti disposizioni (d.lgs. 82/2005 e disposizioni attuative)
---

All.: A - Specifiche tecniche

Il Responsabile del procedimento: Luiselli dott. Fabrizio – Tel. 035.385.257-137  
e-mail: segreteria.acquistilogistica@ats-bg.it; protocollo@pec.ats-bg.it

### SPECIFICHE TECNICHE

Servizio di manutenzione e assistenza tecnica software di gestione screening oncologico denominati “Mammografico”, “Colon-retto” e “Colon-lab”, per il periodo di 12 mesi;

Descrizione servizio	Livelli di servizio (SLA) associati alla Licenza software	Penali specifiche associate alla Licenza software da applicare al Fornitore in caso di inadempienza	Note
SOFTWARE SCREENING ONCOLOGICI “MAMMOGRAFICO”, “COLON RETTO” E COLON-LAB IN USO PRESSO L'ATS DI BERGAMO	Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria Manutenzione Correttiva: SI Manutenzione Perfettiva: SI Manutenzione Adattativa: SI Manutenzione Normativa: SI Manutenzione Sistemistica: NO Assistenza e Supporto all'utenza: SI Servizio di Teleassistenza: SI Servizio di Assistenza on-Site: SI  Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO  Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO	Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/1000 dell'importo contrattuale.	Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì  Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: orari ufficio  Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative.  Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative.  Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.