

## All. 1 Linee Operative Risk Management Anno 2024

SCHEDA PROGETTO - ANNO 2024			
ASST/IRCCS/ATS	ATS Bergamo		
se progetto interaziendale indicare le altre aziende			
Risk Manager aziendale	Carmen Tereanu		
1. Titolo del Progetto	S.O.C.R.A.Te ("Salute degli Ospiti dei Centri di prima accoglienza dei Richiedenti Asilo sul Territorio di Bergamo")		
2. Motivazione della scelta	Diversi fattori individuali, strutturali ed organizzativi possono aumentare il rischio per la salute dei migranti, le difficoltà degli operatori nel garantire una presa in carico ottimale e l'inefficienza del sistema nel rispondere in modo appropriato ai bisogni di questa categoria di utenti fragili. Nell'arco dell'anno 2023, nel sistema Incident reporting di ATS Bergamo sono state inserite n. 5 segnalazioni (per lo più near-miss e un incidente minore, senza danni) che vertono proprio sulla presa in carico e gestione degli ospiti dei CAS.		
3. Area di RISCHIO	Rischio in ambito DIAGNOSTICO		
se ALTRO, specificare:	rischio in ambito territoriale		
4. Ambito Aziendale P.O/U.O. /Ambito ove verrà attuato il progetto:	DIPS		
5. Nuovo/Prosecuzione	Nuovo		
6. Durata Progetto	2 anni		
7. Obiettivo	1. Migliorare le competenze degli operatori per una presa in carico ottimale dei migranti attraverso un'apposita formazione su interculturalità e salute; 2. Trasmettere ai migranti stessi conoscenze sulla prevenzione e cura delle malattie nel sistema socio-sanitario lombardo attraverso azioni di health literacy; 3. Ridurre le barriere linguistiche tra migranti e operatori, con il contributo di una rete di mediatori culturali; 4. Migliorare il processo di presa in carico da un punto di vista socio-sanitario dei migranti, attraverso una maggiore chiarezza, integrazione e coordinamento dei percorsi, in base ai bisogni individuali e la stesura/revisione delle procedure interne (di ATS, ASST, CAS, ecc) sulla base di scambi avvenuti tra i vari stakeholders; 5. Migliorare l'accessibilità dei migranti dei CAS a strutture ambulatoriali specialistiche sul territorio provinciale, anche attraverso l'uso della telemedicina; 6. Facilitazione del raccordo tra migranti/profughi con istituti di formazione per alcune professioni della salute (es. mediatore culturale)		
8. Realizzazione/Prodotto Finale	Formazione personale, procedura aggiornata, materiale audio-visivo multilingue		
9. Strumenti e metodi	1. Formazione sul campo operatori ATS 2. Revisione della procedura ATS sulla sorveglianza sindromica dei migranti 3. Revisione del registro delle prestazioni effettuate da ATS a carico di migranti (database) 4. Condivisione della procedura con i CAS 5. Organizzazione di un convegno su sul tema "interculturalità e salute" 6. Produzione di materiale audio-visivo sullo screening della TBC (e altri temi inerenti la promozione della salute) e diffusione dello stesso agli ospiti dei CAS		
10. Risultati e indicatori	Risultato atteso	Indicatore	Dati della Misurazione a fine anno
	Erogazione di una apposita formazione sul campo	Tasso di partecipazione	
	Procedura aggiornata	Si/No	
	Organizzazione di un Webinar con i rappresentanti dei CAS	N. CAS partecipanti/N. CAS provinciali	
	Organizzazione Convegno "Interculturalità e	N. partecipanti/N. posti	

All. 1 Linee Operative Risk Management Anno 2024

Produzione materiale audio-visivo sullo screening della TBC	Si/No	
---	-------	--