



Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo
Via F. Galliccioli 4 - 24121 BERGAMO

DELIBERA N. 564 DEL 13/08/2025

Il Direttore Generale - **Dott. Massimo Giovanni Giupponi**
nominato con DGR n. XII/1646 del 21/12/2023

ha adottato la seguente Deliberazione:

ASSISTITO DA:

Il Direttore Amministrativo: Dott. Alessandro Petillo

Il Direttore Sanitario: Dott.ssa Nicoletta Castelli

Il Direttore Sociosanitario: Dott.ssa Barbara Caimi

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA SENZA BANDO, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 LETTERA B) DEL D.LGS N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ORDINARIA, SPECIALISTICA E SERVIZI AGGIUNTIVI, PER IL SERVIZIO INFORMATICO AMMINISTRATIVO OA/ERP E SUE VERTICALIZZAZIONI SANITARIE, IN USO DELL'ATS DI BERGAMO, PER LA DURATA DI 30 MESI, MEDIANTE RICORSO ALLA PIATTAFORMA TELEMATICA REGIONALE S.IN.TEL.

Articolazione Organizzativa proponente SC GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE

Il Responsabile del Procedimento: Bussolino Andrea

L'Incaricato dell'Istruttoria: FACCHINETTI MARINA

Ufficio Proponente: SC GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATO il D.lgs. 30.12.1992, n. 502, avente a oggetto "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23.10.1992, n. 421" e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 30.12.2009, n. 33 avente a oggetto "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità" e s.m. e i., con particolare riferimento alle Leggi Regionali n. 23/2015 e n. 22/2021;

RICHIAMATA la D.G.R. X/4467 del 10.12.2015 con la quale, in attuazione della L.R. n. 23/2015, viene costituita l'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Bergamo e definito l'assetto organizzativo della stessa;

RICHIAMATA la L.R. 11 agosto 2015, n. 23 avente ad oggetto "Evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo: modifiche al titolo I e II della L.R. 30 dicembre 2009 n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" che ha ridisegnato il sistema sociosanitario lombardo, prevedendo, in estrema sintesi, la soppressione delle Aziende Sanitarie Locali e delle Aziende Ospedaliere e l'istituzione contestuale delle Agenzie di Tutela della Salute (ATS) e delle Aziende socio sanitarie territoriali (ASST);

RICHIAMATE:

- la D.G.R. n. X/4702 del 29.12.2015, la D.G.R. n. X/5954 del 5.12.2016, la D.G.R. n. X/7600 del 20.12.2017, la D.G.R. n. XI/491 del 2.08.2018, la D.G.R. n. XI/1046 del 17.12.2018, la D.G.R. n. XI/1725 del 12.06.2019, la D.G.R. n. XI/2672 del 16.12.2019, la D.G.R. n. XI/4232 del 29.01.2021, la D.G.R. n. XI/4508 del 01.04.2021, la D.G.R. n. XI/5941 del 7.02.2022, la D.G.R. n. XI/6387 del 16.05.2022, la D.G.R. n. XI/6866 del 2.08.2022, la D.G.R. n. XI/7758 del 28.12.2022, la D.G.R. n. XII/772 del 31.07.2023, la D.G.R. n. XII/850 del 8.08.2023, a deliberazione n. 948 del 29.09.2023, la D.G.R. n. XII/1827 del 31.01.2024 e la D.G.R. n. XII/2966 del 5.08.2024 che declinano le Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per gli esercizi dal 2016 al 2024;
- la D.G.R. n. XII/3720 del 30.12.2024, avente ad oggetto "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025 – (di concerto con il vicepresidente Alparone e gli assessori Lucchini e Fermi)";
- la D.G.R. n. XII/4264 del 30.04.2025, avente ad oggetto "Modifiche ed integrazioni alla DGR n. XII/3720 del 30 dicembre 2024 ad oggetto 'Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025 (di concerto con il vicepresidente Alparone e gli assessori Lucchini e Fermi)';
- i principi generali di cui al D. Lgs. 36/2023, a cui il presente atto si conforma;
- la legge n. 207 del 30.12.2024, avente ad oggetto: "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e bilancio pluriennale per il triennio 2025-2027" (L. F. 2025);

RICHIAMATE le delibere:

- n. 1059 del 31.10.2023 avente ad oggetto "Approvazione della programmazione degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a euro un milione, dell'ATS di Bergamo per gli anni 2024, 2025, 2026 e aggiornamento della programmazione anni 2023 e 2024";
- n. 243 del 28.03.2024 avente ad oggetto "Approvazione del programma degli acquisti di beni e servizi e del programma dei lavori dell'ATS di Bergamo, per il triennio 2024 e 2026, ai sensi dell'art. 37 del d. lgs. n. 36/2023";

- n. 885 del 31.10.2024 avente ad oggetto "Approvazione della programmazione degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a euro un milione dell'ATS di Bergamo, per gli anni 2025, 2026 e 2027 e aggiornamento della programmazione sopra euro un milione "anni 2024, 2025 e 2026"";
- n. 223 del 22.03.2025 avente ad oggetto "Approvazione del programma degli acquisti di beni e servizi e del programma dei lavori dell'ATS di Bergamo, per il triennio 2025 e 2027, ai sensi dell'art. 37 del d. lgs. n. 36/2023";

DATO ATTO che, nelle suddette programmazioni è stato previsto l'affidamento della fornitura di licenze software e relativi servizi di manutenzione;

ATTESO che, l'ATS di Bergamo, con:

- delibera n. 522 del 2.07.2020, ha aderito alle convenzioni regionali ARIA_2019_149 – lotto n. 137, per la fornitura di licenze software, manutenzione licenze software e servizi connessi e ARIA_2019_154 – lotto n. 20, per la fornitura di servizi professionali in ambito ICT e servizi connessi, fino al 30.06.2023;
- delibera n. 854 del 22.08.2023, ha aderito alla convenzione regionale ARIA_2019_149R – lotto n. 137R, per il rinnovo della fornitura di licenze software, manutenzione licenze software e servizi connessi – ERP Oracle Business Suite Verticale Sanità, fino al 30.06.2024;
- delibera n. 1253 del 15.12.2023, ha aggiudicato il servizio di assistenza e manutenzione straordinaria dell'applicativo verticale contabile ERP, per il periodo di 12 mesi, fino al 30.06.2024, alla ditta Santer Reply Spa di Milano;
- delibera n. 340 del 24.04.2024, ha aderito alla convenzione regionale ARIA_2019_149 – lotto n. 137, per il rinnovo della fornitura di licenze software, manutenzione licenze software e servizi connessi – ERP Oracle Business Suite Verticale Sanità, fino al 30.06.2025;
- delibera n. 480 del 13.06.2024, ha aggiudicato il servizio di assistenza e manutenzione straordinaria dell'applicativo verticale contabile ERP, fino al 30.06.2025, alla ditta Santer Reply Spa di Milano;

PREMESSO che il Responsabile del procedimento riferisce quanto segue:

- ATS Bergamo con deliberazione n. 488 del 18.07.2025 ha indetto apposita procedura di gara per l'affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi, occorrente all'ATS di Bergamo, mediante ricorso alla piattaforma telematica regionale S.In.Tel.;
- che, in attuazione della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato", con riferimento all'approvvigionamento di beni e servizi informatici, ai sensi dell'art. 1 comma 516, la SS. Gestione Acquisti Provveditorato Economato è stata autorizzata con nota prot. 60578 del 30.06.2025, all'affidamento del servizio citato, sulla base della Relazione del Responsabile del SIA (Sistemi Informativi Aziendali) dell'ATS di Bergamo, informando contestualmente l'ANAC, l'AGID, Regione Lombardia e ARIA, agli atti d'ufficio;

DATO ATTO che, in data 22.07.2025, è stata predisposta ed inserita la documentazione di gara sulla piattaforma S.In.Tel. ed è stata lanciata la procedura avente ad oggetto il servizio di cui sopra, ID 205223600, invitando la ditta Santer Reply Spa con sede in Milano, candidatasi alla propedeutica Indagine di Mercato e abilitata alla piattaforma S.In.Tel. per la categoria merceologica "72267000-4 - Servizi di manutenzione e riparazione software";

ATTESO che, entro la data di scadenza prevista, 31.07.2025 ore 12,00, è pervenuta l'offerta della ditta Santer Reply Spa (prot. n. 71510 del 30.07.2025), per l'importo di € 237.499,75=

Iva esclusa;

RILEVATO che la procedura si è svolta nella seduta pubblica del 1.08.2025, come si evince dai verbali contenuti nel report di S.In.Tel. (all.to n. 1 al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso);

PRESO ATTO che la ditta Santer Reply Spa ha comunicato, con protocollo in data 30.07.2025, agli atti, la trasformazione societaria, passando da Santer Reply Spa con Unico Socio, con sede legale a Milano, a Santer Reply Srl con Unico Socio, con sede legale a Torino, Corso Francia n. 110, con decorrenza 25.07.2025, mentre restano invariati gli altri dati anagrafici;

RILEVATO che il RUP, d'intesa con il Servizio competente, valutata la documentazione inserita nella busta tecnica, ha attestato la validità dell'unica offerta presentata, nel rispetto di quanto richiesto nel Capitolato Speciale d'Appalto allegato alla documentazione di gara;

ESAMINATA la documentazione riepilogativa della procedura generata dalla piattaforma SINTEL (allegato n. 1 quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento);

PRESO ATTO che il RUP, in sede di seggio monocratico, a seguito di valutazione di idoneità tecnica espressa d'intesa con il Servizio competente, e della conseguente apertura e verifica dell'offerta economica, ha proposto l'affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi, per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi, alla ditta:

Santer Reply Srl con Unico Socio
Corso Francia n. 110
10143 Torino

C.F. e P. Iva 02586200228,

quale unica offerente, per l'importo di € 237.499,75= Iva 22% esclusa, come da offerta presentata, agli atti;

RICHIAMATO il D.Lgs n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici" e i principi generali di cui al Titolo I, con particolare riferimento all'art. 76 comma 2 lettera b) del citato decreto;

RILEVATO che la procedura in parola è stata gestita con aggiudicazione al prezzo più basso ai sensi dell'art. 108, commi 3 e 4 del D.Lgs. n. 36/2023, previa valutazione di idoneità da parte del Servizio richiedente;

CONSIDERATO che il Responsabile del procedimento propone di contrarre e aggiudicare i servizi in parola, come sopra indicato, a seguito di proposta del RUP;

DATO ATTO che il contratto avrà la durata di 30 mesi, fino al 31.12.2027, in continuità con il precedente affidamento;

DATO ATTO che la spesa totale, che si quantifica in € 289.749,70= Iva inclusa, di cui € 237.499,75= per imponibile ed € 52.249,95= per Iva 22%, trova copertura sul raggruppamento di budget F21010/Manutenzioni e Riparazioni/SAL, conto economico 622050/Spese di manutenzione ordinaria altro, centro di costo 0920190010, sul bilancio sanitario, esercizi 2025-2026-2027;

RICHIAMATA, nelle more del successivo aggiornamento alla luce dell'entrata in vigore del D.Lgs 36/2023, la delibera n. 596 del 6.07.2022, avente ad oggetto: "Approvazione del regolamento aziendale recante norme e criteri di costituzione e ripartizione del fondo incentivante per le funzioni tecniche di cui all'art. 113 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per contratti pubblici di lavori, forniture e servizi.";

VISTO il quadro economico relativo al servizio in oggetto, redatto secondo le indicazioni di calcolo della percentuale degli incentivi, di cui all'art. 45 del D. Lgs 36/2023, applicando in analogia le disposizioni contenute nel sub allegato n. 1 alle regole del sistema 2020 (D.G.R. n. XI/2672 del 16.12.2019), tenuto conto del testo dell'art. 45, del Regolamento aziendale citato:

a) BASE D'ASTA	
1. servizio informatico amministrativo OA/ERP	€ 237.499,75
2. oneri della sicurezza non soggetti a ribasso	<u>€ 0,00</u>
TOTALE A BASE D'ASTA	€ 237.499,75
b) SOMME A DISPOSIZIONE	
1. Iva al 22% su totale	€ 52.249,95
2. Competenze per art. 45 del D.Lgs n. 36/2023	<u>€ 1.187,50</u>
TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	€ 53.437,45
TOTALE COMPLESSIVO (a+b)	€ 290.937,20

RITENUTO di imputare le competenze per art. 45 del D. Lgs 36/2023, pari ad € 1.187,50= sul raggruppamento di budget F83010/RAG, conto economico 684043/Accantonamento incentivi funzioni tecniche art. 113 D. Lgs. 50/2016, centro di costo 0920190010, bilanci sanitari di rispettiva competenza:

Conto 684043	Importo
Anno 2025	665,00 €
Anno 2026	261,25 €
Anno 2027	261,25 €

DATO ATTO che ATS di Bergamo si riserva di effettuare ricalcoli eventuali sulle competenze di cui all'art. 45 del D. Lgs. 36/2023, in base al nuovo regolamento che sarà adottato, subordinando allo stesso, l'erogazione del compenso;

RITENUTO di nominare quale Responsabile unico del progetto, il Dott. Andrea Bussolino, Direttore della S.C. Gestione Tecnico Patrimoniale dell'ATS di Bergamo e, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, il Dott. Mario Tribbia, Responsabile dei Sistemi Informativi Aziendali;

PRESO ATTO che il Responsabile dell'Articolazione Operativa S.C. Gestione Tecnico Patrimoniale, in qualità di Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione della proposta di deliberazione di che trattasi ne attesta la legittimità, la regolarità tecnica, formale e sostanziale;

RITENUTO di far proprie le proposte del Responsabile del procedimento in relazione a quanto sopra riferito;

VISTO il parere di regolarità contabile rilasciato dal Direttore della SC Bilancio Programmazione Finanziaria e Contabilità agli atti dell'Articolazione Organizzativa proponente;

ACQUISITO il parere favorevole dei Direttori, Amministrativo, Sanitario e Sociosanitario, per

quanto di propria competenza, ai sensi dell'art. 3 comma 1 quinquies del D.lgs. n. 502/92 e s.m. e i. e della L. R. n. 33/2009 e s. m. e i.;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate:

1. di approvare la documentazione riepilogativa della procedura generata dalla piattaforma S.In.Tel. (allegato n. 1 quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento) e l'offerta della ditta Santer Reply Srl con Unico Socio avente sede legale in Torino, agli atti;

2. di contrarre ed aggiudicare, a seguito di proposta del RUP, il servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi, per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi, alla ditta:

Santer Reply Srl con Unico Socio

Corso Francia n. 110

10143 Torino

C.F. e P. Iva 02586200228,

quale unica offerente, per l'importo di € 237.499,75= Iva 22% esclusa, come da offerta presentata, agli atti;

3. di contabilizzare l'onere derivante dal presente provvedimento pari a € 289.749,70= Iva inclusa, di cui € 237.499,75= per imponibile ed € 52.249,95= per Iva 22%, sul raggruppamento di budget F21010/Manutenzioni e Riparazioni/SAL, conto economico 622050/Spese di manutenzione ordinaria altro, centro di costo 0920190010, sui bilanci sanitari di rispettiva competenza:

* anno 2025

€ 57.949,94= Iva 22% compresa di cui:

€ 47.499,95= importo al netto di Iva

€ 10.449,99= per Iva al 22%

* anno 2026

€ 115.899,88= Iva 22% compresa di cui:

€ 94.999,90= importo al netto di Iva

€ 20.899,98= per Iva al 22%

* anno 2027

€ 115.899,88= Iva 22% compresa di cui:

€ 94.999,90= importo al netto di Iva

€ 20.899,98= per Iva al 22%

4. di approvare il quadro economico relativo al servizio in oggetto, redatto secondo le indicazioni di calcolo della percentuale degli incentivi, di cui all'art. 45 del D. Lgs 36/2023, applicando in analogia le disposizioni contenute nel sub allegato n. 1 alle regole del sistema 2020 (D.G.R. n. XI/2672 del 16.12.2019), tenuto conto del testo dell'art. 45, del Regolamento aziendale citato:

a) BASE D'ASTA

1. servizio informatico amministrativo OA/ERP	€ 237.499,75
2. oneri della sicurezza non soggetti a ribasso	€ 0,00

TOTALE A BASE D'ASTA	€ 237.499,75
b) SOMME A DISPOSIZIONE	
1. Iva al 22% su totale	€ 52.249,95
2. Competenze per art. 45 del D.Lgs n. 36/2023	€ 1.187,50
TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	€ 53.437,45
TOTALE COMPLESSIVO (a+b)	€ 290.937,20

5. **di imputare** le competenze per art. 45 del D. Lgs 36/2023, pari ad € 1.187,50= sul raggruppamento di budget F83010/RAG, conto economico 684043/Accantonamento incentivi funzioni tecniche art. 113 D. Lgs. 50/2016, centro di costo 0920190010, bilanci sanitari di rispettiva competenza:

Conto 684043	Importo
Anno 2025	665,00 €
Anno 2026	261,25 €
Anno 2027	261,25 €

6. **di dare atto** che ATS di Bergamo si riserva di effettuare ricalcoli eventuali sulle competenze di cui all'art.45 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., in base al nuovo regolamento che sarà adottato, subordinando allo stesso, l'erogazione del compenso;
7. **di dare atto** che, rispetto al precedente affidamento del servizio in oggetto, si rileva un aggravio di spesa di circa € 3.680,00= Iva esclusa, su base annua;
8. **di nominare** quale Responsabile unico del progetto, il Dott. Andrea Bussolino, Direttore della S.C. Gestione Tecnico Patrimoniale dell'ATS di Bergamo e, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, il Dott. Mario Tribbia, Responsabile dei Sistemi Informativi Aziendali;
9. **di dare mandato** al Responsabile del procedimento per tutti i necessari successivi adempimenti di attuazione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6 della L. n. 241/1990 e s.m. e i.;
10. **di dare atto** che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 17, comma 6 della L.R. n. 33/2009 e s.m.i.;
11. **di trasmettere** il presente provvedimento alle articolazioni organizzative interessate e alla ditta Santer Reply Srl.

All.to n. 1 - Report di procedura Sintel

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Massimo Giovanni Giupponi

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA SENZA BANDO, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 LETTERA B) DEL D.LGS N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ORDINARIA, SPECIALISTICA E SERVIZI AGGIUNTIVI, PER IL SERVIZIO INFORMATICO AMMINISTRATIVO OA/ERP E SUE VERTICALIZZAZIONI SANITARIE, IN USO DELL'ATS DI BERGAMO, PER LA DURATA DI 30 MESI, MEDIANTE RICORSO ALLA PIATTAFORMA TELEMATICA REGIONALE S.IN.TEL.

STRUTTURA PROPONENTE:

Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento essendo state osservate le norme e le procedure previste per la specifica materia.

Il Responsabile del procedimento
Bussolino Andrea

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' TECNICA E LEGITTIMITA'

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' CONTABILE

SC BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'

Il Direttore Dott. Sergio Rocca

Si attesta la copertura economica e la regolarità contabile del presente provvedimento:

Bilancio – Costi (Bilancio/Esercizio/Codice Progetto/Codice Finanziamento): SANITARIO, 2025-2026-2027

Dati contabili – Costi (Raggruppamento di Budget/Entità Acquirente/Conto Economico/Conto Patrimoniale/Centro di Costo): F21010/MANUTENZIONI E RIPARAZIONI/SAL, C.E. 622050/SPESE DI MANUTENZIONE ORDINARIA ALTRO, F83010/RAG, C.E 684043/ACCANTONAMENTO INCENTIVI FUNZIONI TECNICHE ART. 113 D. LGS. 50/2016, 0920190010,

Importo – Costi (importo): € 289.749,70 - € 1.187,50

Bilancio – Ricavi (Bilancio/ Esercizio/Codice Progetto): 0

Dati contabili – Ricavi (Entità Acquirente/Conto Economico/Conto Patrimoniale/Centro di Costo): 0

Importo – Ricavi (importo): 0

Note: PER ES. 2025 SB 2025000176; PER ES. SUCCESSIVI COMPRESO NEL SB ANNUALE MANUTENZIONE HW E SW.

Autorizzante
Cuguttu Valeria

Report della Procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. n. 205223600 effettuata da ATS DI BERGAMO

Sommario

Documentazione della Procedura	1
Configurazione della Procedura	2
Partecipanti alla Procedura	8
Gara aggregata	9
Adesioni Postume	9
Riepilogo Offerte	9
Attribuzione dei Punteggi	11
Proposta di Graduatoria	13
Aggiudicazione	13
Registro di controllo	14
Comunicazioni di Procedura	17
Verbali intermedi	18

Documentazione della Procedura

Questo capitolo contiene la documentazione della procedura, gli allegati relativi al bando della procedura e gli atti amministrativi dell'amministrazione aggiudicatrice. Per ogni allegato viene specificato il nome e la descrizione.

Allegato Patto di Integrità.pdf

Documento Pubblicato

Allegato Agg.dups ERP-signed.pdf

Documento Pubblicato

Allegato DGUERiepilogo_ATS_2025_MF_33.pdf

Documento Pubblicato

<i>Allegato</i>	Lettera invito ERP.pdf
<i>Documento Pubblicato</i>	
<i>Allegato</i>	DGUEREQUEST_ATS_2025_MF_33.xml
<i>Documento Pubblicato</i>	
<i>Allegato</i>	dups ERP-signed.pdf
<i>Documento disattivato il</i>	23/07/2025 12:10:49
<i>Allegato</i>	Modalità tecniche utilizzo Sintel 01-2025.pdf
<i>Documento Pubblicato</i>	
<i>Allegato</i>	Modulo offerta.doc
<i>Documento Pubblicato</i>	

Configurazione della Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sulla configurazione della procedura.

Informazioni generali sulla Procedura

<i>Id Procedura</i>	205223600
<i>Nome Procedura</i>	Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi.
<i>Descrizione Procedura</i>	
<i>Codice Gara</i>	ATS_2025_MF_35
<i>Destinatari</i>	
<i>Codice CIG</i>	B7BA6C15F2
<i>Informazioni aggiuntive sulla natura/finalità della procedura</i>	Nessun indicazione aggiuntiva
	No
<i>Num. Protocollo Interno</i>	2203084
<i>Num. Protocollo Ente</i>	Non protocollata
<i>Num. Protocollo Esterno</i>	Non protocollata

Report della Procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. n. 205223600 effettuata da ATS DI BERGAMO

<i>Num. Procedura Ente</i>	Numero di Procedura assente
<i>Codice CPV principale</i>	72267000-4 - Servizi di manutenzione e riparazione di software
<i>Inclusione delle offerte sopra la base d'asta:</i>	Le offerte sopra la base d'asta non sono incluse
<i>Delegati alla gestione della Procedura</i>	
<i>Nome</i>	Facchinetti Marina
<i>Login</i>	user_214816
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ATS DI BERGAMO (04114400163)
<i>Indirizzo email</i>	marina.facchinetti@ats-bg.it
<i>Num. telefono</i>	035385260
<i>Nome</i>	Campana Sara
<i>Login</i>	user_271532
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ATS DI BERGAMO (04114400163)
<i>Indirizzo email</i>	sara.campana@ats-bg.it
<i>Num. telefono</i>	035385326
<i>Nome</i>	COLOMBO ELENA
<i>Login</i>	user_127822
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ATS DI BERGAMO (04114400163)
<i>Indirizzo email</i>	elena.colombo@ats-bg.it
<i>Num. telefono</i>	035385341
<i>Responsabile Unico del Progetto</i>	
<i>Nome</i>	Bussolino Andrea
<i>Login</i>	user_398884
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ATS DI BERGAMO (04114400163)
<i>Indirizzo email</i>	protocollo@pec.ats-bg.it
<i>Num. telefono</i>	035385149
<i>Informazioni sul tipo di Procedura</i>	
<i>Tipo di Procedura</i>	Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara/Procedura negoziata senza previa indizione di gara
<i>Somministrazione</i>	No, quantitativi ed o importi sono definiti
<i>Modalità offerta economica?</i>	Valore economico
<i>Valuta di riferimento</i>	EUR
<i>Unitaria o totale?</i>	Totale

<i>Modalità di acquisizione</i>	Acquisto
<i>Mesi modalità di acquisizione</i>	30
<i>Informazioni sulle tempistiche della Procedura</i>	
<i>Data di avvio della Procedura</i>	martedì 22 luglio 2025 12.51.07 CEST
<i>Data di chiusura della fase di accettazione offerte</i>	giovedì 31 luglio 2025 12.00.00 CEST
<i>Informazioni sulle modalità di valutazione ed i parametri di trattativa</i>	
<i>La gestione dell'offerta offline è abilitata ?</i>	No
<i>Giustificativo all'Offerta economica?</i>	No
<i>L'allegato dettaglio prezzi unitari offerti è abilitato ?</i>	No
<i>La richiesta di dichiarazione di impegni è abilitata ?</i>	No
<i>La valutazione del 10% dei fornitori è attivata ?</i>	No
<i>L'inserimento offerta economica in lettere è attivata ?</i>	No
<i>Base d'asta</i>	237.500,00000 EUR
<i>di cui costi della sicurezza derivanti da interferenza</i>	0,00000 EUR
<i>Importo negoziabile su cui presentare offerta</i>	237.500,00000 EUR
<i>Opzione proroga (mesi)</i>	-
<i>Opzione rinnovo (mesi)</i>	-
<i>Opzione rinnovo (importo)</i>	-
<i>Criteri di aggiudicazione</i>	Criterio del prezzo più basso
<i>Il cripting delle offerte è attivato?</i>	Si
<i>La gestione delle offerte anomale è attivata?</i>	Si
<i>Formula usata per il calcolo dei punteggi</i>	Prezzo minimo
<i>La funzione di Firma delle Offerte è attivata?</i>	Si
<i>I fornitori vedono la classifica completa al termine della procedura</i>	

Tabella 1. Parametri della trattativa

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
Busta Amministrativa	Il concorrente dichiara di aver preso visione, di accettare ed impegnarsi ad uniformare il proprio comportamento a quanto previsto nei seguenti documenti: piano anticorruzione adottato dall'Amministrazione; Codice di comportamento dei dipendenti dell'Amministrazione; Codice di comportamento generale dei dipendenti pubblici ex DPR n. 62/2013.	Amministrativo	Vincolato a risposta singola			Il concorrente dichiara di aver preso visione, di accettare ed impegnarsi ad uniformare il proprio comportamento a quanto previsto nei documenti indicati.
Busta Amministrativa	Si invita ad allegare, a pena di esclusione, la documentazione amministrativa richiesta all'art. 4 - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA del Disciplinare di procedura – D.U.P.S. allegato - punti 1) 2) 3)	Amministrativo	Libero		Allegato	

Report della Procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. n. 205223600 effettuata da ATS DI BERGAMO

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
	<p>4) 5). Tutta la documentazione dovrà essere allegata caricando un'unica cartella formato "zip" ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati, firmando digitalmente i singoli file e non la cartella. Ogni documento richiesto, escluso il eDGUE Response, dovrà essere firmato digitalmente da un legale rappresentante o da un soggetto con comprovati poteri di firma. Nella busta Amministrativa non dovranno essere presenti prezzi relativi all'offerta economica, a pena di esclusione.</p>					
Busta Tecnica	<p>L'operatore economico è tenuto ad allegare, firmata digitalmente dal legale rappresentante o da suo sostituto con com-</p>	Informativo	Libero		Allegato	

Report della Procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. n. 205223600 effettuata da ATS DI BERGAMO

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
	<p>provati poteri di firma, pena esclusione: relazione tecnica del servizio proposto. Il fornitore è tenuto, inoltre, ad allegare, se disponibili, i seguenti documenti: - manuale utente (in formato PDF) - manuale installazione lato client (in formato PDF) - manuale installazione lato server (in formato PDF) - manuale dell'amministratore (in formato PDF) -FAQ (in formato PDF) Se fosse necessario inserire più di un file nel medesimo campo, la documentazione dovrà essere allegata caricando un'unica cartella formato .zip, .rar, o software di compressione equivalente. Si ricorda che, in tal caso, non dovrà essere firmata di-</p>					

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
	gitalmente la cartella ma solo i file in essa contenuti. Nella busta tecnica NON DOVRANNO ESSERE PRESENTI PREZZI relativi all'offerta economica, a pena di esclusione.					
Busta Economica	L'operatore economico dovrà compilare ed allegare, firmato digitalmente dal Legale Rappresentante o da un suo sostituto con comprovati poteri di firma, il modulo d'offerta allegato.	Economico	Libero		Allegato	

Partecipanti alla Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sui partecipanti alla procedura.

Tabella 2. Schede dei fornitori invitati alla trattativa

<i>Ragione sociale</i>	Santer Reply S.p.A.
<i>Login</i>	user_39024
<i>Indirizzo e-mail</i>	santerreplyspa@legalmail.it
<i>P. IVA / Cod. Istat</i>	13262400156
<i>Indirizzo</i>	Via Robert Koch, 1/4, 20152 MILANO (Italia)
<i>Numero telefono</i>	02535761

Gara aggregata

Questa gara non è di tipo aggregato.

Adesioni Postume

Questa gara è non prevede adesioni postume

Riepilogo Offerte

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti tutte le offerte. Le offerte sono ordinate per data, ad incominciare dalla più recente.

Tabella 3. Riepilogo delle offerte

<i>Id Offerta</i>	1753869506847
<i>Num. Protocollo Interno</i>	2294943
<i>Num. Protocollo Ente</i>	71510
<i>Num. Protocollo Esterno</i>	Non protocollata
<i>Num. Procedura Ente</i>	Numero di Procedura assente
<i>Fornitore</i>	Santer Reply S.p.A.
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola
<i>Stato dell'Offerta</i>	Offerta vincente
<i>Data</i>	mercoledì 30 luglio 2025 11.58.26 CEST
<i>Offerta economica</i>	237.499,75000 EUR
<i>di cui costi della sicurezza afferenti l'attività svolta dall'operatore economico</i>	1.200,00000 EUR
<i>Costi della sicurezza derivanti da interferenza</i>	0,00000 EUR
<i>Offerta economica complessiva</i>	237.499,75000 EUR
<i>Parametri dell'Offerta</i>	

<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	Il concorrente dichiara di aver preso visione, di - accettare ed impegnarsi ad uniformare il proprio comportamento a quanto previsto nei documenti indicati.
<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	<p>BUSTA AM.zip</p> <p>Dimensioni: 996 KB</p> <p>Firmatari: Documento non firmato</p> <p>Hash(MD5-Base64): azP4JHd1tToHhwVNI/DG3g==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): f62b8773a9fc2342bfc2b529472a240226eb1593</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): e0e755e890e7ddf206b71740501020-2cb8d277c3c3db30f91b71918cab31051</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>Busta Tecnica (Parametro Informativo)</i>	<p>HEAIT25-00034-TA AM+MEV Oracle EBS 2025-27.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 825 KB</p> <p>Firmatari: Giovanni Bossi</p> <p>Hash(MD5-Base64): mpMaB9CFyN6s3Mm68fxoQA==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): b045c55c5451cda8693f6ce9181007fb8c895058</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 69ab07a22c109679e95d0597be99816-152708bfa0b1843b10cd2b0884e572601</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>Busta Economica (Parametro Economico)</i>	<p>Modulo offerta.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 358 KB</p> <p>Firmatari: Giovanni Bossi</p> <p>Hash(MD5-Base64): wYsNLdypVTvREgHT4eRcA==</p>

	Hash(SHA-1-Hex): 2796fe63ae4f894d98c92eb469f4b018d579a3ba
	Hash(SHA-256-Hex): 0bbb04b075fa0f087346963dcb14b15-2f502ce691fbc29c6f5a0c2d50d0aa3e8
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Offerta superiore alla base d'asta?</i>	No
<i>Offerta anomala?</i>	No

Attribuzione dei Punteggi

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti i punteggi assegnati alle offerte dei Fornitori. Le offerte sono ordinate dalla più recente alla meno recente.

Tabella 4. Punteggi

<i>Id Offerta</i>	1753869506847
<i>Fornitore</i>	Santer Reply S.p.A.
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola
<i>Stato dell'Offerta</i>	Offerta vincente
<i>Data</i>	mercoledì 30 luglio 2025 11.58.26 CEST
<i>Offerta economica</i>	237.499,75000 EUR
<i>Punteggio economico</i>	100,00
<i>Punteggio tecnico</i>	0
<i>Punteggio totale</i>	100,00
<i>Punteggi dei Parametri</i>	
<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	Il concorrente dichiara di aver preso visione, di - accettare ed impegnarsi ad uniformare il proprio comportamento a quanto previsto nei documenti indic- ati.

<i>Busta Amministrativa (Parametro Amministrativo)</i>	<p>BUSTA AM.zip</p> <p>Dimensioni: 996 KB</p> <p>Firmatari: Documento non firmato</p> <p>Hash(MD5-Base64): azP4JHd1rToHhwVNI/DG3g==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): f62b8773a9fc2342bfc2b529472a240226eb1593</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): e0e755e890e7fddf206b71740501020-2cb8d277c3c3db30f91b71918cab31051</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>Busta Tecnica (Parametro Informativo)</i>	<p>HEAIT25-00034-TA AM+MEV Oracle EBS 2025-27.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 825 KB</p> <p>Firmatari: Giovanni Bossi</p> <p>Hash(MD5-Base64): mpMaB9CFyN6s3Mm68fxoQA==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): b045c55c5451cda8693f6ce9181007fb8c895058</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 69ab07a22c109679e95d0597be99816-152708bfa0b1843b10cd2b0884e572601</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>Busta Economica (Parametro Economico)</i>	<p>Modulo offerta.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 358 KB</p> <p>Firmatari: Giovanni Bossi</p> <p>Hash(MD5-Base64): wYsNLdypVTvREgHTr4eRcA==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): 2796fe63ae4f894d98c92eb469f4b018d579a3ba</p>

Hash(SHA-256-Hex): 0bbb04b075fa0f087346963dcb14b15-2f502ce691fbc29c6f5a0c2d50d0aa3e8

Controllo alterazione file: Controllo non previsto

Marca temporale: Controllo non previsto

* Punteggio attribuito alle offerte sopra/sotto base d'asta

Proposta di Graduatoria

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti la proposta di graduatoria. Le offerte sono ordinate da quella con il punteggio più alto, a quella con un punteggio più basso.

Tabella 5. Proposta di Graduatoria

<i>Posizione in Proposta di Graduatoria</i>	1
<i>Società di appartenenza</i>	Santer Reply S.p.A.
<i>Punteggio tecnico</i>	
<i>Punteggio economico</i>	100,00
<i>Punteggio totale</i>	100,00
<i>Prezzo offerto</i>	237.499,75000 EUR
<i>Offerta anomala?</i>	No

Aggiudicazione

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti l'aggiudicazione della Procedura.

Tabella 6. Responsabile Unico di Progetto

<i>Nome</i>	Bussolino Andrea
<i>Login</i>	user_398884
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ATS DI BERGAMO (04114400163)
<i>Indirizzo email</i>	protocollo@pec.ats-bg.it
<i>Num. telefono</i>	035385149

Tabella 7. Fornitore a cui è stata aggiudicata la procedura.

<i>Nome</i>	Santer Reply S.p.A.
-------------	---------------------

Report della Procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. n. 205223600 effettuata da ATS DI BERGAMO

<i>Login</i>	user_39024
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	Santer Reply S.p.A. (13262400156)
<i>Indirizzo email</i>	santerreplyspa@legalmail.it
<i>Num. telefono</i>	02535761
<i>Commento all'aggiudicazione</i>	Si aggiudica alla ditta Santer Reply spa

Registro di controllo

Questo capitolo contiene l'elenco degli eventi riguardanti la Procedura, ordinati per data, dal più recente al meno recente.

Tabella 8. Registro di controllo

Data	Oggetto	Testo
venerdì 1 agosto 2025 14.11.22 CEST	Chiusura Proposta di Aggiudicazione	L'aggiudicazione provvisoria della procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. (ID#205223600) è stata completata. La graduatoria è ora disponibile.
venerdì 1 agosto 2025 14.09.05 CEST	Proposta di Aggiudicazione	La fase di valutazione del Mercato Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. (ID 205223600) è stata completata. La graduatoria provvisoria è ora disponibile.
venerdì 1 agosto 2025 14.08.06 CEST	Calcolo anomalia	Al fine del calcolo dell'anomalia è stato applicato quanto definito dall'Art. 54 del Dlgs. 36/2023. Sono state rilevate meno di 5 offerte ammesse o si è verificato un caso limite; pertanto, non è stato effettuato il calcolo della soglia di anomalia.
venerdì 1 agosto 2025 14.04.53 CEST	Apertura buste economiche	La apertura delle buste economiche della procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie,

Report della Procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. n. 205223600 effettuata da ATS DI BERGAMO

Data	Oggetto	Testo
		per la durata di 30 mesi. (ID 205223600) è iniziata.
venerdì 1 agosto 2025 14.04.44 CEST	Offerta Amministrativa accettata	La Busta Amministrativa (ID 1753869506847) della Procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. (ID 205223600) è stata accettata con la seguente motivazione: Offerta tecnica accettata dal sistema.
venerdì 1 agosto 2025 14.04.44 CEST	Terminata Valutazione Tecnica	La valutazione tecnica del Mercato Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. (ID 205223600) è stata completata.
venerdì 1 agosto 2025 10.07.02 CEST	Apertura buste tecniche	La apertura delle buste tecniche della procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. (ID 205223600) è iniziata.
venerdì 1 agosto 2025 9.38.32 CEST	Offerta Amministrativa accettata	La Busta Amministrativa (ID 1753869506847) della Procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. (ID 205223600) è stata accettata con la seguente motivazione: Il RUP, in sede di seggio monocratico alla presenza del funzionario istruttore, ha aperto la busta amministrativa e verificato la documentazione amministrativa presentata dalla ditta Santer Reply spa, che risulta completa e conforme a quanto richiesto..
venerdì 1 agosto 2025 9.38.00 CEST	Calcolo anomalia	Al fine del calcolo dell'anomalia verrà applicato quanto definito dall'Art. 54 del Dlgs. 36/2023. Il

Report della Procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. n. 205223600 effettuata da ATS DI BERGAMO

Data	Oggetto	Testo
		Metodo da applicare è il Metodo A.
venerdì 1 agosto 2025 9.29.24 CEST	La Firma Digitale su offerta è accettata	La Firma Digitale dell'offerta del fornitore user_39024 sulla Procedura con ID 205223600 è stata accettata, con la seguente motivazione: .
giovedì 31 luglio 2025 12.00.07 CEST	Termine ultimo per la presentazione delle offerte	È decorso il termine ultimo per la presentazione delle offerte per la procedura Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. (ID 205223600).
mercoledì 30 luglio 2025 11.58.26 CEST	Invio Offerta	L'offerente Santer Reply S.p.A. ha inviato con successo un'offerta nel Mercato Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. (ID 205223600).
mercoledì 30 luglio 2025 11.29.01 CEST	Nuovo documento disponibile	Allegato nuovo documento per procedura 205223600
mercoledì 30 luglio 2025 10.24.10 CEST	"Posticipo termini di gara" - termine originario: mercoledì 30 luglio 2025 12.00.00 CEST	La stazione appaltante ATS DI BERGAMO per la procedura 205223600 ha posticipato il termine ultimo per la presentazione delle offerte, il nuovo termine per la presentazione delle offerte è giovedì 31 luglio 2025 12.00.00 CEST
mercoledì 23 luglio 2025 13.38.17 CEST	Nuovo documento disponibile	Allegato nuovo documento per procedura 205223600
martedì 22 luglio 2025 12.51.18 CEST	Inizio fase di presentazione delle offerte dell'Asta	Si è aperta la fase di pubblicazione sul Mercato Affidamento del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, per la durata di 30 mesi. (ID 205223600).
martedì 22 luglio 2025 12.51.08 CEST	Inizio Processo	Benvenuto al Mercato (ID 205223600). Le tempistiche del Mercato (nel Vostro fuso orario) sono disponibili nel dettaglio del Mercato.

Comunicazioni di Procedura

Questo capitolo contiene l'elenco delle comunicazioni della procedura inviate e spedite dall'utente che ha richiesto il report.

Tabella 9. Elenco delle Comunicazioni di Procedura

<i>Id Messaggio</i>	205542500
<i>Data di invio</i>	martedì 29 luglio 2025 10.57.04 CEST
<i>Mittente</i>	Santer Reply S.p.A. (Santer Reply S.p.A.)
<i>Destinatari</i>	COLOMBO ELENA (COLOMBO ELENA), non ricevuto; Campana Sara (Campana Sara), non ricevuto; Facchinetti Marina (Facchinetti Marina), non ricevuto; Bussolino Andrea (Bussolino Andrea), non ricevuto
<i>Oggetto del Messaggio</i>	DGUE ID 205223600
<i>Testo del Messaggio</i>	Spett.le Stazione Appaltante, con riferimento all'art. 4 del DUPS, si rileva che è previsto quanto segue: "l'operatore economico dovrà generare ed allegare la eDGUE Response in formato XML, SENZA firma digitale". Tuttavia, si segnala che il portale consente esclusivamente la generazione del file in formato PDF. Alla luce di quanto sopra, si chiede cortesemente se sia possibile allegare il file PDF firmato digitalmente in alternativa al formato XML non firmato. Cordiali saluti, Santer Reply S.p.A.
<i>Id Messaggio</i>	205606915
<i>Data di invio</i>	mercoledì 30 luglio 2025 10.28.16 CEST
<i>Mittente</i>	ATS DI BERGAMO (Facchinetti Marina)
<i>Destinatari</i>	Santer Reply S.p.A. (Santer Reply S.p.A.), non ricevuto
<i>Oggetto del Messaggio</i>	RE: DGUE ID 205223600
<i>Testo del Messaggio</i>	Buongiorno, si accoglie la richiesta e si allega il DGUE in formato PDF. Cordiali saluti. ----- Testo del messaggio originale: Spett.le Stazione Appaltante, con riferimento all'art. 4 del DUPS, si rileva che è previsto quanto segue: "l'operatore economico dovrà generare ed allegare la eDGUE Response in formato XML, SENZA firma digitale". Tuttavia, si segnala che il portale consente esclusivamente la generazione del file in formato PDF. Alla luce di quanto sopra, si chiede cortesemente se sia possibile allegare il file PDF firmato digitalmente in alternativa al formato XML non firmato. Cordiali saluti, Santer Reply S.p.A.

Verbali intermedi

Questo capitolo contiene l'elenco delle richieste di verbali intermedi di procedura già esaudite, ordinate per data, dalla più recente alla meno recente.

Tabella 10. Riepilogo elenco verbali intermedi richiesti

<i>Data</i>	venerdì 1 agosto 2025 14.09.14 CEST
<i>Commento</i>	si propone l'aggiudicazione alla ditta Santer Reply spa
<i>Numero di protocollo interno</i>	2315918
<i>Data</i>	venerdì 1 agosto 2025 14.08.01 CEST
<i>Commento</i>	Il RUP, in sede di seggio monocratico alla presenza del Funzionario istruttore, ha aperto la busta economica e verificato l'offerta economica presentata dalla ditta Santer Reply spa, per un importo di €. 237.499,75=Iva esclusa, rispetto alla base d'asta pari ad € 237.500,00, pertanto l'offerta economica risulta valida. Il RUP, considerando l'offerta economica conveniente per la stazione appaltante, propone l'aggiudicazione alla ditta Santer Reply spa per la fornitura del servizio di assistenza ordinaria, specialistica e servizi aggiuntivi per il servizio informatico amministrativo OA/ERP e sue verticalizzazioni sanitarie, pr la durata di 30 mesi, per un importo pari a €. 237.499,75=IVA esclusa
<i>Numero di protocollo interno</i>	2315914
<i>Data</i>	venerdì 1 agosto 2025 14.04.38 CEST
<i>Commento</i>	Il RUP, in sede di seggio monocratico alla presenza del funzionario istruttore, ha aperto la busta tecnica e verificato, d'intesa con il servizio richiedente, l'offerta tecnica presentata dalla ditta Santer Reply spa, che risulta conforme a quanto richiesto dalla presente procedura
<i>Numero di protocollo interno</i>	2315902
<i>Data</i>	venerdì 1 agosto 2025 9.36.04 CEST
<i>Commento</i>	Il RUP, in sede di seggio monocratico alla presenza del funzionario istruttore, ha aperto la busta amministrativa e verificato la documentazione amministrativa presentata dalla ditta Santer Reply spa, che risulta completa e conforme a quanto richiesto.
<i>Numero di protocollo interno</i>	2313598