

RELAZIONE ANNUALE DELL'ORGANISMO DI VALUTAZIONE ¹ SULLO STATO NEL 2020 DEL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA COMPLESSIVO DELLA VALUTAZIONE, DELLA TRASPARENZA ED INTEGRITÀ DEI CONTROLLI INTERNI

Nucleo di Valutazione delle Prestazioni: Sergio Sforzini (Presidente), Roberta Guerini (NdV in prorogatio che quindi resta composto da 2 membri)

1. Premessa
2. Funzionamento complessivo del sistema di misurazione e valutazione
3. Funzionamento complessivo del sistema di programmazione
4. Monitoraggio OIV
5. Proposte di Miglioramento

1. PREMESSA

Questa relazione rappresenta il momento di verifica annuale dell'applicazione da parte dell'ATS di Bergamo dei disposti del D. Lgs. n.150/2009, delle indicazioni di ANAC e dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) della Giunta della Regione Lombardia. Descrive il funzionamento del sistema di valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni, esplicitando la capacità dell'Azienda a rispondere ai dettami normativi ed evidenziando le particolarità del sistema e gli eventuali spazi di miglioramento. L'ATS di Bergamo, in ottemperanza a:

- D. Lgs. n.150/2009;
- Legge Regionale 7 luglio 2008 n. 20 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale";
- DGR N° X / 5539 del 02/08/2016 ha costituito in data 4 ottobre 2016 con atto deliberativo n. 618 il Nucleo di Valutazione delle Prestazioni costituito da Sergio Sforzini (Presidente), Vincenzo Avolio, Roberta Guerini. Nel 2019, a seguito del decesso dell'Avvocato Avolio, il Nucleo, anche dopo verifiche con l'Avvocatura regionale, è rimasto con 2 soli componenti. Il 30 settembre 2019, a seguito di indicazione di Regione Lombardia, il Nucleo è stato prorogato con deliberazione del Direttore Generale n. 750.

2. FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

L'epidemia da SARS Co V2 ha sconvolto e sta sconvolgendo tutti gli aspetti sanitari, sociali, organizzativi ed umani del Paese Italia come nel resto mondo.

L'area Bergamasca è stata quella più fortemente colpita soprattutto nella prima fase del contagio ed ha dovuto coraggiosamente convogliare tutte le sue risorse nel contrastarlo. La ATS di Bergamo ha naturalmente giocato il ruolo chiave insieme alla ASST Giovanni XXIII ed ai Medici di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta nello sproporzionato inseguimento di tutti i sistemi, processi e procedure a protezione dei Cittadini. ATS e ASST BG hanno anche organizzato e guidato la collaborazione dei volontari, Cittadini singoli ed associati.

Naturalmente hanno subito le necessarie variazioni tutti gli aspetti organizzativi interni ed esterni, compreso il sistema di valutazione. Anche il lavoro del NdV ha dovuto adattarsi alle circostanze ed agire a distanza tramite ripetute call nel rispetto delle possibilità interne ad ATS, convogliate verso la priorità sanitaria. Nel 2020 peraltro poco prima dell'esplosione epidemica è stato nominato il nuovo Responsabile anticorruzione e trasparenza con il quale il NdV ha collaborato intensamente per mantenere la continuità della prestazione. Sempre nel 2020 l'incarico di Direzione del settore Risorse umane è stato affidato alla Dottoressa Laura Maccagni con la quale in NdV ha intensamente collaborato: insieme alla Direzione si sono succeduti incontri per revisionare, riformare, innovare il sistema di valutazione per tutto il personale della Dirigenza e del cosiddetto Comparto per raggiungere l'obiettivo da molto tempo invocato dal NdV di disporre della valutazione individuale per tutti. Nell'indimenticabile quadro emergenziale della epidemia l'abnegazione di

¹ Di cui all'Art. 14, comma 4, Lett. A) D. Lgs. 150/2009

tutto il personale ha permesso di ridurre per quanto possibile e, a volte, oltre il possibile l'impatto devastante con grandi e meritevoli sacrifici e mettendo a rischio la propria incolumità. L'articolazione del sistema di misurazione e valutazione delle performance è descritto nel documento aggiornato nel 2016 e disponibile al sito: http://www.atsbg.it/servizi/gestionedocumentale/ricerca_fase03.aspx?ID=28954

I principi generali sui quali si sviluppa il sistema di valutazione delle performance organizzative della dirigenza sono coerenti con quanto definito nel Decreto Legislativo 150/09, Titolo II e Titolo III. Nel contesto emergenziale continuativo e sconvolgente (un ossimoro purtroppo vero) la valutazione della performance collettiva ed individuale ha accantonato le componenti razionali e misurabili e non ha bisogno di sottostare ad obiettivi, azioni ed indicatori . Il lento procedere verso la valutazione individuale di tutto il personale, da molto tempo invocata e perseguita dal NdV è ritenuto un risultato soddisfacente a maggior ragione nel contesto così difficile e coinvolgente. Le fasi di questo processo sono contenute nei verbali pubblicati nel sito web di ATS BG.

3. FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE

Nella sezione Performance dell' "Amministrazione Trasparente" della ATS di Bergamo è disponibile il Piano della performance aziendale 2020. Le sue componenti di efficacia interna, efficienza produttiva e gestionale, efficacia organizzativa, accessibilità e qualità dell'organizzazione sono state stressate al massimo grado senza venire meno alla funzione fondamentale di ordine ed indirizzo delle attività.

4. MONITORAGGIO OIV

Il Nucleo di Valutazione delle Prestazioni ha perseguito comunque nel 2020 alcuni modelli di monitoraggio:

- Con il sistema anticorruzione;
- Con i sistemi informativi;
- Con la direzione strategica (per il sistema performance in particolare del comparto); In questa sua attività collabora con le funzioni dedicate alla gestione del personale e con la Direzione Strategica aziendale.

5. PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Prevedere azioni in un contesto imprevedibile e già pienamente coinvolgente è una contraddizione in termini. Resta la necessità di proseguire la revisione del sistema premiale del comparto, non allineato con le disposizioni del Decreto Legislativo 150/2009. Il Nucleo resta disponibile a collaborare per la definizione di una scheda obiettivi per il comparto e a cominciare un ragionamento complessivo per il pagamento delle premialità della dirigenza complessivamente a saldo. Nel 2021 le attività saranno ancora condizionate dall'evoluzione dell'epidemia e si proseguirà la collaborazione nei modi possibili e nel rispetto delle priorità riservate alla salute dei Cittadini.

Bergamo, 28 luglio 2021

Il Nucleo di valutazione delle prestazioni
F.to Sergio Sforzini
F.to Roberta Guerini