

n°	Servizio	denominazione procedimento	normativa di riferimento	descrizione sintetica del procedimento	modalità per ottenere informazioni generali o su specifici procedimenti in corso che riguardano l'interessato			modalità di avvio procedimento		modalità di presentazione dell'istanza di parte				atti e documenti da allegare all'istanza di parte o alla SCIA / DIA	responsabile dell'istruttoria	responsabile del procedimento	ufficio competente alla adozione del provvedimento finale				forma del provvedimento finale	termine di conclusione del procedimento o (salvo sospensioni ed interruzioni del termine)	significato dell'eventuale silenzio alla scadenza del termine			strumenti di tutela amministrativa	strumenti di tutela giurisdizionale	modalità per effettuazione pagamenti eventualmente necessari	soggetto munito del potere sostitutivo in caso di inerzia				
					telefono	posta elettronica istituzionale	ricevimento al pubblico	su istanza di parte	SCIA / DIA	posta elettronica certificata	presentazione diretta	a mezzo del servizio postale	altro				denominazione	telefono	posta elettronica istituzionale	responsabile			assenso	rigetto	inadempimento				denominazione	telefono	posta elettronica istituzionale	responsabile	
01	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Cessazione/inizio collaborazione farmacista dipendente		Comunicazione del titolare/direttore tramite il gestionale DspApotheke	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>					Insediamento documenti nel gestionale DspApotheke (autocertificazione del farmacista collaboratore e fotocopia C.I. dello stesso)	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	nota							Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
02	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Autorizzazione sostituzione temporanea titolare/direttore di farmacia nei casi previsti dalla legge		Comunicazione del titolare/direttore tramite il gestionale DspApotheke	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>					Autocertificazione del farmacista collaboratore e fotocopia C.I. dello stesso	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	nota						Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli	
03	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Certificati di stati di servizio di farmacisti		Istanza di rilascio certificato in bollo secondo fac simile reperibile sul portale ATS /Servizio Farmaceutico Territoriale/Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>		X			marca da bollo x rilascio certificato	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	nota	30 gg		X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli	
04	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Concessione indennità di residenza a farmacie rurali di indennità di gestione dei dispensari farmaceutici		Istanza in bollo del titolare/direttore di farmacia o gestore di dispensario farmaceutico	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X			Autocertificazione del titolare/direttore che dichiara che la farmacia o il dispensario farmaceutico è aperto e funzionante	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	delibera	90 gg dalla scadenza del termine di presentazione delle istanze			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
05	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Autorizzazione apertura ed esercizio di farmacie Comunalì		Istanza in bollo del Sindaco	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X			Documenti di cui all'elenco pubblicato sul sito di ATS dal SFT a seguito di accettazione della prelazione della sede farmaceutica da parte del comune	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	delibera	60 gg			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
06	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Autorizzazione trasferimento titolarità Farmacia		Istanza del titolare (persona fisica o Società di farmacisti) di farmacia	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X			Atto pubblico o scrittura privata autenticata con estremi di registrazione, copia pagamento tasse regionali, documenti di rito del farmacista/società titolare,	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	determina	30 gg dalla presentazione istanza con decorrenza il 1° giorno del mese successivo			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
07	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Autorizzazione trasferimento locali farmacia o dispensario farmaceutico		Istanza in bollo del titolare di farmacia o dal gestore dispensario farmaceutico	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X			Planimetria dei locali, conformità impianti, agibilità e perizia asseverata da giuramento da cui risulta che i locali sono nella propria pianta organica, marca da bollo x rilascio autorizzazione	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	determina	45 gg			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
08	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Autorizzazione cambio Direttore di farmacia		Istanza del legale rappresentante della Società titolare	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X			Istanza o scrittura privata autenticata con estremi di registrazione	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	determina	30 gg dalla presentazione istanza con decorrenza il 1° giorno del mese successivo			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
09	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Conferimento gestione provvisoria della farmacia da parte di eredi		Istanza in bollo degli eredi del I titolare/direttore secondo fac simile reperibile sul portale ASL /Servizio Farmaceutico Territoriale/Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X			Autocertificazione di un erede da cui risultino gli eredi esistenti e la data del decesso del titolare con la nomina del farmacista che si assume la direzione e sua accettazione, marca da bollo x il rilascio dell'autorizzazione	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	determina	30 gg			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
10	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Autorizzazione all'apertura di grossisti/depositi di medicinali per uso umano		Istanza in bollo redatta ai sensi di l.ign. 219/2006	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X			Modulistica pubblicata sul Portale ATS /SFT/SVF e marca da bollo per rilascio autorizzazione	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	delibera	90 gg			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
11	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Autorizzazione al trasferimento del magazzino di grossisti/depositi di medicinali per uso umano		Istanza in bollo	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X			Modulistica pubblicata sul Portale ATS /SFT/SVF e marca da bollo per rilascio autorizzazione	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	delibera	45 gg						Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
12	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Autorizzazione cambio della persona responsabile di grossisti/depositi di medicinali per uso umano		Istanza	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X			Modulistica pubblicata sul Portale ATS /SFT/SVF e marca da bollo per rilascio autorizzazione	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	delibera	30gg			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
13	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Emissione Ordinanze ingiunzione o di archiviazione		Scritti difensivi inviati dal trasgressore o dall'obbligato in solido	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X				Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	Ordinanza	180 gg dalla presentazione degli scritti difensivi			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
14	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Pareri sulla proposta di revisione Piana Organiche delle sedi		Comuni	035.385243 035.385991	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>						Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	nota	60 gg			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
15	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Publicazione Elenco dei Medici Specialisti Prescrittori di Assistenza Protettiva e Fornitori accreditati per la fornitura di protesi, ortesi e ausili sul portale web istituzionale	DGR X/6917 del 24/07/2017	Richiesta su parte tema Strutturata Sanitaria Pubblica/Privata Accreditata/RSA/RSD di inserimento nell'elenco dei Medici Prescrittori di Assistenza Protettiva.	035.385271	francesco.villa@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>					Carta di identità - Codice Fiscale/Tessera Sanitaria del Medico Specialista Prescrittore richiesto	Rag. Francesco Villa	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385243	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	Provvedimento amministrativo di autorizzazione	30 giorni			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
16	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	FARMACOVIGILANZA- Scheda segnalazioni ADR (sospetta reazione da farmaco)		Ricezione delle schede e, previo controllo correttezza formale e di contenuto, inserimento nella RNF	035.385243 035.385991	fv@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>		X			in alcuni casi referri medici anonimizzati	Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	Registrazione nella rete nazionale dell'AIFA della scheda ADR	7 giorni per inserimento ADR						Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
17	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI		Ricezione schede di segnalazione di Dispositivi Medici e invio al Ministero della Salute	035.385243 035.385991	fv@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>						Dott.ssa Alessandra Cattaneo- Dr. Diego Merlo	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Servizio di Vigilanza Farmaceutica	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Alessandra Cattaneo	Registrazione presso il Ministero della Salute	7 giorni dal ricevimento della segnalazione						Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
18	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Rilascio autorizzazione al convenzionamento per la fornitura di prodotti dietetici senza glutine a carico del SSR da parte dei negozi specializzati ed esercizi commerciali della GDO		Recepimento istanza ed attivazione dell'fier burocratico	035.385271	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X			Istanza di iscrizione all'elenco fornitori della ATS di Bergamo - Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (modello allegato A scaricabile al seguente link:https://www.ats-bg.it/cecliachi-informazioni-e-approfondimenti) Dichiarazione sostitutiva di certificazione (modello allegato B) Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai fini degli adempimenti previsti dall' art.3 comma 7 legge 136/2010 e SS.MM.II. (modello allegato C) n°1 marca da bollo da € 16,00 da applicare sull'istanza di iscrizione all'elenco fornitori della ATS di Bergamo	Dott.ssa Luciana Gandolfi	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Farmaceutica Convenzionata e Farmacoeconomia	035.385171	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Luciana Gandolfi	Deliberazione di autorizzazione	30 gg			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli
19	S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale	Rilascio autorizzazione all'erogazione di prodotti non concedibili sulla base della normativa nazionale e regionale vigente, ma ritenuti insostituibili e clinicamente indispensabili in situazioni particolari a seguito di valutazione da parte della Commissione Extra-LEA.		Recepimento istanza ed attivazione dell'fier burocratico	035.385274	segreteria.farmaceutico@ats-bg.it		X			<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	X	X			Il medico provvede alla compilazione del modulo denominato "Richiesta per fornire extra prontuario e tariffario", e ad integrazione della richiesta dovrà allegare: • una relazione clinica dettagliata in cui il prescrittore certifichi che la richiesta ha fondamento sulla insostituibilità del prodotto per la vita del paziente o ne migliora sensibilmente la qualità della vita; spieghi quali altre alternative terapeutiche siano state seguite senza successo; • una relazione clinica dettagliata e programma terapeutico per richieste di ausili protesici/dispositivi non previsti dal Nuovo Nomenclatore Tariffario D.P.C.M. 12/01/2017; • studi clinici che comprovano l'efficacia e la sicurezza del prodotto richiesto o linee guida, qualora disponibili.	Dott.ssa Luciana Gandolfi	Dot. Arrigo Paciello	S.S. Farmaceutica Convenzionata e Farmacoeconomia	035.385274	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Luciana Gandolfi	Provvedimento amministrativo di autorizzazione/diniego	30 gg			X			Direzione Sanitaria	035.385229	<a href="mailto:protocollo@pec.ats-bg.it">protocollo@pec.ats-bg.it</a>	Dott.ssa Nicoletta Castelli