

## CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

### Generalità

**RITA MORO**

Nata a Milano il 15 giugno 1967

### Titolo di studio

**Laurea in giurisprudenza**, conseguita presso l'Università degli Studi di Milano in data 10 luglio 1996

### Attività di tirocinio

**Pratica forense**, con iscrizione all'Albo Speciale dell'Ordine degli Avvocati di Bergamo dal 3.11.1998 al 31.12.2003, con relazione e colloquio finale, così abilitata all'iscrizione all'esame di procuratore legale

### Attività accademica

Dall'anno accademico 2004/2005 a quello 2013/2014, con regolare **iscrizione all'Albo dei cultori della materia**, collaborazione all'insegnamento presso la **cattedra di "Progettazione ed organizzazione dei servizi sanitari"** (corso semestrale - 5 crediti) e dall'anno accademico 2010/2011 a quello 2016/2017 anche presso **"Politiche territoriali dei servizi sanitari e sociali"** (corso semestrale - 5 crediti) presso l'Università degli Studi di Bergamo, con attiva partecipazione all'attività di **docenza** con lezioni a tema **"La gestione aziendale per obiettivi"** e **"Il Sistema Sanitario Regionale lombardo"**

Membro del **Gruppo di Gestione AQ del Corso di Laurea Triennale di Lingue e Letterature Straniere** dell'Università degli Studi di Bergamo, negli anni 2018 e 2019

**Referente** di ATS Bergamo - Dipartimento per la Programmazione, Accreditamento, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie - per il **Progetto Tirocini Continuativi** del Corso di Laurea in Economia Aziendale (**Università degli Studi di Bergamo**) dal 2021

### Specializzazioni

**Corso di specializzazione in "Management amministrativo e sanitario"**

organizzato da Regione Liguria in collaborazione con Università degli Studi di Genova e USL d'Imperia.

Lavoro di progetto conclusivo e relazione finale

**"Manuale della qualità della Direzione amministrativa"**

Dal febbraio al giugno 1997

**(153 ore di frequenza)**

**Corso per "Valutatori di sistemi qualità"** organizzato da l'IMQ (Istituto Italiano Marchio Qualità), con **superamento di esame finale**, – Milano, 9-13 Ottobre 2000 **(40 ore)**

**Corso per Responsabili delle strutture di comunicazione (ex Lege 150/2000) per l'abilitazione a "Comunicatore Pubblico"**, organizzato dall'I.Re.F. della Regione Lombardia, con elaborato di progetto finale  
Milano, dal gennaio 2003 al marzo 2003 **(120 ore)**

## **Corso “Ascolto e mediazione dei conflitti nelle Aziende Sanitarie Locali di Regione Lombardia”**

Organizzato dalla Scuola di Direzione Sanità di Éupolis Lombardia, Milano

Milano, 23,24,30 e 31 marzo, 13, 14, 20, 21 e 27 aprile, 4, 5, 10, 11, 18, 19, e 25 maggio, 7, 8, 15 e 17 giugno 2011 (20 giornate per totali **160 ore**)

### **Esperienze professionali**

Dal 23.03.1988

al 31.05.1992

**COADIUTORE AMMINISTRATIVO** presso gli Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano - Ripartizione del Personale

Dal 01.06.1992

al 18.12.1994

**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO** sempre presso gli Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano - Ripartizione provveditorato – Ufficio gare ed appalti

Dal 19 dicembre 1994

al 21.12.1997

a seguito di avviso di mobilità, **ASSISTENTE AMMINISTRATIVO** presso l'**USSL n. 29**, divenuta poi USSL n. 12, di Bergamo assegnata prima al Distretto di Bergamo ed all'Ufficio del Commissario Straordinario poi

Dal 22.12.1997

dal 1999

a seguito di concorso pubblico, **COLLABORATORE AMMINISTRATIVO** presso l'U.O. Affari Generali e Legali con la neo creata A.S.L. della Provincia di Bergamo

**Referente della Qualità per l'Area amministrativa**

(Esperto dei processi tecnico-amministrativi e legali) a seguito di avviso interno

dal 1 gennaio 2000

incaricata della **posizione organizzativa**

**“Ufficio qualità nello staff della Direzione Generale”** a seguito di avviso interno

(atto deliberativo dell'ASL della Provincia di Bergamo n. 1656 del 25.10.2000)

dal 25 ottobre 2000

**Responsabile Qualità dei Servizi Direzionali**

(Uffici di Staff e Dipartimento Amministrativo)

(atto deliberativo dell'ASL della Provincia di Bergamo n. 1660 del 25.10.2000)

dal dicembre 2001

**Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico**

(atto deliberativo dell'ASL della Provincia di Bergamo n. 8 del 18 gennaio 2002) **mantenendo il coordinamento dell'Ufficio Qualità fino al 31 marzo 2002**

dal 16 dicembre 2002

**COLLABORATORE AMMINISTRATIVO ESPERTO**, a seguito di concorso interno

dal 21 febbraio 2003

all'aprile 2004

oltre all'incarico di **Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico**, anche **Responsabile dell'Ufficio Formazione** (atto deliberativo n. 33 del 21.02.2003)

dal 29 marzo 2013

**Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione Istituzionale e Responsabile dell'Ufficio Stampa**

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dal novembre 2016              | (atto deliberativo n. 389 del 29 marzo 2013)<br>Anche incaricata di dare <b>supporto giuridico-amministrativo</b> al Servizio Accreditamento, Controllo Appropriatelyzza e Qualità di ATS Bergamo, ora UOC Accreditamento Vigilanza e Controllo – Dipartimento PAAPSS |
| dall'1 giugno 2018 ad oggi     | <b>Referente per la vigilanza amministrativa in ambito sociosanitario e sociale</b> , presso l'UOC Accreditamento Vigilanza e Controllo – Area Sociosanitaria e Sociale – Dipartimento PAAPSS<br>(atto deliberativo n. 416 del 23 maggio 2018)                        |
| dal giugno 2019 al luglio 2021 | <b>Anche</b><br>Collaboratrice del Responsabile prima, unico Referente poi, per il Distretto Bergamo di ATS (funzioni di Direttore di Distretto)                                                                                                                      |
| dall'1 gennaio 2024            | Titolare incarico di funzione <b>“Coordinamento delle attività trasversali del Dipartimento PAAPSS”</b> , in staff al Direttore di Dipartimento (atto deliberativo n. 1327 del 29.12.2023)                                                                            |

### **Posizioni organizzative assegnate (con continuità dal 1° gennaio 2000 ad oggi)**

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dal 1° gennaio 2000 al 31 dicembre 2002 | <b>“Ufficio qualità nello staff della Direzione Generale”</b><br>(atto deliberativo dell'ASL della Provincia di Bergamo n. 1656 del 25.10.2000)                                                                                                  |
| dal 1° gennaio 2003 al 31 maggio 2018   | <b>“Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico”</b><br>(atti deliberativi n. 1619 del 27 dicembre 2002, n. 853 del 31 dicembre 2004, n. 702 del 21 dicembre 2007, n. 285 del 30 aprile 2009, n. 522 del 18 giugno 2015)                      |
| da 1.06.2018 a 31.12.2023               | <b>“Referente per la vigilanza amministrativa in ambito sociosanitario e sociale”</b> , presso l'UOC Accreditamento Vigilanza e Controllo – Area Sociosanitaria e Sociale – Dipartimento PAAPSS<br>(atto deliberativo n. 416 del 23 maggio 2018) |
| dal 1° gennaio 2024                     | <b>“Coordinamento Attività trasversali del Dipartimento PAAPSS”</b><br>(atto deliberativo n. 1327 del 29.12.2023)                                                                                                                                |

### **Partecipazione a progetti ed attività aziendali di rilievo svolte**

Progetto europeo telematico Coco (1997 – 1998)

**Gruppo di lavoro incaricato del BPR** (Business Process Re-engineering) per la revisione dei processi amministrativi in Sanità

**Coordinatrice del Comitato Euro** dell'ASL della Provincia di Bergamo incaricato di assolvere gli obblighi previsti dalla normativa in materia d'introduzione della moneta unica europea

(Atto deliberativo dell'ASL della Provincia di Bergamo n. 1238 del 12.07.1999)

**Componente del Comitato Etico dell'ASL della Provincia di Bergamo** dal 2000 al 2003 (atto deliberativo dell'ASL della Provincia di Bergamo n. 1 del 12.01.2000)

**Componente del Comitato editoriale dell'ASL della Provincia di Bergamo** dal 1999 fino a suo scioglimento nel 2003  
(atto deliberativo dell'ASL della Provincia di Bergamo n. 1018 del 07.06.1999)

**Referente provinciale** per Regione Lombardia per lo sviluppo del progetto di Rilevamento della **Customer satisfaction** presso le strutture sanitarie (ex DGR n. VII/8504 del 22 marzo 2002 e DGR 14890 del 18 dicembre 2006, come successivamente integrate)

**Componente del Gruppo Operativo Aziendale (GOA)** per la realizzazione del progetto **“Carta regionale dei Servizi-SISS”**  
(atto deliberativo dell'ASL della Provincia di Bergamo n. 649 del 21.11.2003)

**Componente del Gruppo di Lavoro per l'identificazione dei principali valori etici aziendali e per la stesura del Codice etico – comportamentale**  
(atto deliberativo dell'ASL della Provincia di Bergamo n. 149 del 16.03.2007)

**Segretario titolare (componente aziendale)** per due mandati del **Comitato di Valutazione** per la vigilanza, l'osservanza e l'aggiornamento del **Codice Etico-comportamentale**.  
(atto deliberativo dell'ASL della Provincia di Bergamo n. 377 del 26 giugno 2007 e n. 113 del 18 febbraio 2010)

**Coordinatrice per lo sviluppo e l'attività HPH (Health Promoting Hospitals) per l'Asl di Bergamo (incarico direzionale formalizzato)**  
In relazione a questa attività sono stati presentati diversi lavori in Conferenze internazionali, di cui alla sezione “Pubblicazioni” del presente curriculum

**Membro del Comitato di redazione** del Periodico di informazione di Asl Bergamo **“Asl In...forma”** dal febbraio 2012 (numero 5 & 6 reg. Tribunale di Bergamo iscritto n°8/2012 in data 22 Febbraio 2012) – (atto deliberativo n. 131 del 10 febbraio 2012)

**Membro della Commissione per la vigilanza amministrativa sulle persone giuridiche di diritto privato** dal 2017 (deliberazione n. 205 del 9 marzo 2017)

### **Incarichi aziendali ad oggi ricoperti**

**Membro del Gruppo di coordinamento della gestione dei rischi**

**Mediatore aziendale** (atto deliberativo n. 1136 del 20 novembre 2011), con **abilitazione al ruolo a seguito di corso regionale** di formazione

**Membro del Comitato di Valutazione Sinistri**, in qualità di Mediatore aziendale

**Coordinamento della Commissione per la vigilanza amministrativa sulle persone giuridiche di diritto privato** dal 2024 (deliberazione n. 789 del 26.09.2024)

**RAQ per il Dipartimento PAAPSS** individuato all'interno della RAM Aziendale per il mantenimento e lo sviluppo del Sistema Qualità aziendale

**Referente per la Comunicazione, Formazione e Privacy per il Dipartimento PAAPSS**

## **Pubblicazioni**

**“La gestione della qualità”** in:

- Panorama della Sanità – n. 27 - Luglio 2000
- Atti del Convegno Nazionale AICQ “Qualità: Cultura per il 2000” - Bologna, Maggio 2000

**Poster “A booking system for deaf citizens”**

Conferenza internazionale HPH – Creta 6-8 Maggio 2009

**“A new perspective to go over diversity”**

in atti della Conferenza internazionale HPH – Manchester 14 –16 Aprile 2010

**Poster “Safely together”**

XVI Congress of International Federation of Health Records Organization (IFHRO)  
Milano 16 – 19 Novembre 2010

**“Il progetto SMART nella provincia di Bergamo”**

In “Prospettive Sociali e Sanitarie” anno XLII, n. 1/2012

## **Docenze**

Sul tema di **“Organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale”**

in corso organizzato dalla Regione Lombardia per operatori di Cooperative Sociali  
Albino, 4 novembre 1999 (4 ore di docenza)

In Corso per Dirigenti Scolastici organizzato dal Ministero della Pubblica Istruzione – in  
collaborazione con Università “Bocconi” di Milano e I.A.R.D. di Milano

Lezione a tema **“Responsabilità giuridica e sicurezza nei luoghi di lavoro”**

Dal gennaio al maggio 2000 (8 giornate di docenza)

Corso di aggiornamento organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo **“La gestione per la Qualità nel Dipartimento di Prevenzione”**

Diverse sedi provinciali dell’azienda, 16 ottobre, 13 novembre, 14 dicembre 2000 e 17 gennaio, 21 e 28 febbraio 2001 (totali 9 ore di docenza)

Corso di aggiornamento organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo **“La gestione per la Qualità nel Dipartimento dei Servizi Sanitari di Base, nei Distretti Socio Sanitari e nel Dipartimento delle Attività Socio Sanitarie Integrate (A.S.S.I)”**

Diverse sedi provinciali dell’azienda, 25 ottobre, 8 e 22 novembre, 21 dicembre 2000 e 24 gennaio, 14 febbraio 2001 (totali 18 ore di docenza)

Corso di formazione organizzato dal Centro per la formazione permanente e  
l’aggiornamento del personale sanitario della Regione Sicilia (CEFPAS)

**“Gestione e sviluppo delle risorse umane nelle Aziende sanitarie”**

Edizioni: 5 – 9 marzo 2001, 17 –21 settembre 2001

(3 giornate di docenza)

Corso di formazione organizzato da Istituto Italiano Marchio Qualità (IMQ) – Milano  
**“La Qualità nelle Aziende sanitarie complesse”** –  
Edizioni: 13,14,15 novembre 2001 e 9,10,11 aprile 2002  
(2 giornate di docenza)

Corso di formazione organizzato dall'ASL di Bergamo **“Nuove tecniche di controllo accessi e metodologia di servizio” (parte relativa a tecniche di comunicazione)**  
Bergamo, 11, 13 e 22 marzo 2002 (4 ore e mezza totali di docenza)

Nel percorso “Master in Management dei Servizi sanitari” organizzato dal Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale sanitario della Regione Sicilia (CEFPAS)

per il modulo:

**“Aspetti giuridici e contrattuali della gestione e dello sviluppo delle risorse umane nelle Aziende sanitarie”**

Caltanissetta, di 5 e 6 dicembre 2002 (11 ore di docenza)

Corso **“La relazione quale fondamentale strumento di lavoro per gli operatori sanitari alla luce dell'evoluzione della mission dell'ASL”** organizzato dall'ASL di Bergamo

Bergamo, 21-23-28-30 maggio 2008

Bergamo, 26 settembre e 3,8,10 ottobre 2008

Bergamo 19, 21,26,28 novembre 2008

(2 ore di docenza per ciascuna edizione, per un totale di (6 ore di docenza)

Corso di formazione organizzato dall'ASL 6 di Sanluri – Regione Sardegna –

**“URP: un'opportunità per il cittadino e per l'Azienda”**

Sanluri, 25 e 26 giugno e 3 e 4 settembre 2009 (4 giornate di docenza)

Nel corso universitario “Progettazione ed organizzazione dei Servizi Sanitari” dell'Università degli Studi di Bergamo, lezione a tema **“La gestione aziendale per obiettivi”**, 11 maggio 2009, 6 maggio 2010 e 22 novembre 2012 (3 ore di docenza)

Corso di formazione **“Affrontare situazioni conflittuali sul luogo di lavoro: le tecniche di sicurezza personale”** organizzato dall'ASL di Bergamo in due edizioni: dal 30 settembre al 2 novembre 2011 (per 18 ore) e dal 19 aprile al 10 maggio 2012 (per 18 ore)  
(2 ore di docenza)

Corso **“La gestione del front office”** organizzato su incarico di Regione Lombardia da DOCES – Centro Studi Socio Sanitari di Bergamo – in due edizioni da 16 ore ciascuna dal 13 marzo al 2 aprile 2014 e dal 9 aprile al 30 aprile 2014 - (28 ore di docenza)

Corso **“Elementi di risk management: prevenzione e gestione degli eventi avversi nelle strutture sanitarie territoriali”** organizzato dall'ASL di Bergamo

Bergamo, dal 13 marzo all'1 aprile 2015 (per 15 ore) (1 ora di docenza)

Bergamo, dal 16 settembre 2015 al 7 ottobre 2015 (1 ora di docenza)

### **Aggiornamento professionale**

#### **Corso di specializzazione di “Management amministrativo e sanitario”**

organizzato dalla Regione Liguria in collaborazione con l'Università di Genova e l'USL d'Imperia.

Lavoro di **progetto conclusivo e relazione finale**

***“Manuale della qualità della Direzione amministrativa”***

Dal febbraio al giugno 1997 (**153 ore di frequenza**)

(Già indicato quale specializzazione)

**Corso per l'utilizzo dei software di servizio**, organizzato dalla Regione Lombardia presso il Centro di Formazione Professionale di Bergamo, **con esame finale**

Dall'ottobre 1995 al maggio 1996 (**102 ore**)

**“Corso di formazione per referente amministrativo di distretto”** indetto dall'azienda USSL n. 12, con **esame di valutazione finale**

Nell'anno 1996 (**100 ore**)

Corso **“Come si forma un provvedimento amministrativo”** organizzato dalla Scuola delle Autonomie Locali

Milano, 25 e 26 novembre 1996 (**2 giornate**)

**Seminari** indetti dall'USSL n. 12 di Bergamo, rispettivamente a tema

**“Il ruolo e le professionalità dell'operatore amministrativo”**- 28.11.1996 (**3 ore**)

**“Il processo di aziendalizzazione”**- 31.12.1996 (**3 ore**)

Corso **“La Gestione delle controversie nella Pubblica Amministrazione”** organizzato dalla Scuola Superiore di amministrazione pubblica e degli enti Locali di Roma, 8-9-10 giugno 1998 (**3 giornate**);

Corso di aggiornamento obbligatorio organizzato dall'A.S.L. di Bergamo **“Il ruolo dei servizi amministrativi nella nuova ASL di Bergamo”** (**3 ore**);

Corso di aggiornamento **“Il miglioramento della qualità e Tecniche di miglioramento continuo della qualità”**, organizzato dall'ASL della Provincia di Bergamo, con **superamento di esame finale** per l'attestato di

***“Esperto in tecniche di miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria”***

Bergamo, 4, 5, 10, 11 e 12 marzo 1999 (**33 ore**)

Corso di aggiornamento **“Dalla Giurisdizione amministrativa a quella ordinaria”** organizzato dall'Associazione Culturale PROTEO (CGIL – Funzione Pubblica)

Bergamo, 9 aprile 1999 (**4 ore**)

**“Corso di formazione per valutatori interni del sistema qualità”**, organizzato dall'Associazione Italia Centro-nord per la Qualità, con **superamento di esame finale**;

Milano, 15, 16 e 17 settembre 1999 (**3 giornate**)

Corso **“Motivazioni, finalità e contenuti principali della riforma Bindi”** organizzato dall'Associazione Culturale PROTEO (CGIL – Funzione Pubblica)

Bergamo, 19 novembre 1999 (**3 ore**)

Corso **“La legislazione sanitaria regionale e quella statale: punti di coerenza ed elementi di contrasto”** organizzato dall’Associazione Culturale PROTEO (CGIL – Funzione Pubblica)  
Bergamo, 26 novembre 1999 **(4 ore)**

Corso **“I reati della pubblica amministrazione, con particolare riferimento alla qualità e alle funzioni dei responsabili”** organizzato dall’Associazione Culturale PROTEO (CGIL – Funzione Pubblica)  
Bergamo, 3 dicembre 1999 **(4 ore)**

Seminario **“CSQ in Sanità nel 2000”** per Esperti e Valutatori Qualità  
Milano, 21 gennaio 2000 **(1 giornata)**

Corso per **“Valutatori di sistemi qualità”** presso l’IMQ (Istituto Italiano Marchio Qualità), con **superamento di esame finale**, – Milano, 9-13 Ottobre 2000 **(40 ore)**  
(Già indicato quale specializzazione)

Convegno Nazionale della Associazione Italiana Cultura Qualità **“Qualità: cultura per il 2000”**, Bologna, 16 e 17 maggio 2000 **(2 giornate)**

Convegno internazionale **“Accreditamento, Certificazione e risk management in Sanità”** Firenze, 30 novembre 2000 **(1 giornata)**

Seminario **“CSQ in Sanità – incontro per esperti e valutatori”**  
Milano, 26 gennaio 2001 **(1 giornata)**

Convegno **“Verso la Qualità certificata – L’esperienza di Aziende sanitarie a confronto”** Cremona, 19 aprile 2001 **(1 giornata)**

Corso **“La comunicazione per migliorare l’immagine esterna e la comunicazione interna nell’organizzazione dell’ASL”** organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo  
Bergamo, 23 aprile, 4, 11, 18 maggio 5 giugno, 18 e 25 settembre, 2 e 9 ottobre 2001 **(49 ore)**

Corso **“Ruoli e strumenti per la gestione della qualità: dalla Teoria alla Pratica”** organizzato dall’ASL di Bergamo  
Bergamo, 15, 16, 17 novembre 2001 **(22 ore)**

Corso **“La norma UNI EN ISO 9001:2000”** organizzato dalla IQ Sanità  
Bergamo, 22 febbraio 2002 (8 ore)

Corso **“Lo sviluppo della cultura e-health - concrete applicazioni ai servizi dell’Azienda Sanitaria Locale”** organizzato dall’ASL di Bergamo  
Bergamo, 17 aprile, 10 – 17 maggio 2002 **(9 ore)**

Convegno **“Piano di zona dei Servizi sociali in ambito territoriale e Piano sanitario di Distretto: un’integrazione necessaria per la salute dei cittadini”**  
organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo  
Bergamo, 15 maggio 2002 **(mezza giornata)**

Convegno **“Stato di salute del sistema sanitario in Provincia di Bergamo”**,  
organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo

Bergamo, 16 maggio 2002 (**mezza giornata**)

Convegno “**La gestione efficiente della spesa sanitaria**”, organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo

Bergamo, 17 maggio 2002 (**mezza giornata**)

Corso accreditato ECM, “**Formazione per formatori**”, organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo

Bergamo, dal 6 al 20 novembre (**16 ore**)

Corso accreditato ECM, “**Customer satisfaction**” organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo

Bergamo, 5-12-18 novembre 2002 (**21 ore**)

Corso “**Gestire la comunicazione on line**” organizzato dall’ASL della di Bergamo

Bergamo, dal 15 novembre 2002 – 14 gennaio 2004 (**8 ore**)

Corso per “**Responsabili di strutture di comunicazione**”, ai sensi della legge 150/2000 e decreti attuativi, organizzato da I.Re.F. - Regione Lombardia, con elaborato di progetto finale

Milano, dal gennaio 2003 al 29 marzo 2003 (**120 ore**)

(Già indicato quale specializzazione)

Corso “**Pre-intesa CCNL Comparto del Personale del Servizio Sanitario Nazionale**”

organizzato da I.Re.F. – Regione Lombardia

Milano 15, 16 aprile 2004 (**2 giornate**)

Corso “**La gestione del rischio nelle Aziende sanitarie: metodi, strumenti ed applicazioni**” organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo

Bergamo, 5 e 6 dicembre 2006 (**2 giornate**)

Corso “**Customer satisfaction: la gestione di un modello**” organizzato da I.Re.F. – Scuola di Direzione Sanità – Regione Lombardia

Milano, 19 febbraio 2007 (**3 ore**)

Corso “**Customer satisfaction: la gestione di un modello**” organizzato da I.Re.F. – Scuola di Direzione Sanità – Regione Lombardia

Milano, 26 marzo 2007 (**3 ore**)

Corso “**Dirigenti e preposti nel sistema prevenzionistico aziendale: obblighi e responsabilità**”\_organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo

Bergamo, 5 novembre 2007 (**4 ore**)

Seminario “**Il registro tumori in provincia di Bergamo**” organizzato da ASL della Provincia di Bergamo

Bergamo, 16 novembre 2007 (**2 ore e mezza**)

Corso “**Potenziamento delle Competenze dei dirigenti amministrativi**” organizzato dall’I.Re.F. – Scuola di Direzione Sanità – Regione Lombardia

Milano, 22 aprile e 21 maggio 2008 (**8 ore**)

Corso “ **Project management per dirigenti sanitari**” organizzato da Medicare -  
Sestri Levante, 24 e 25 giugno 2008 **(16 ore)**

Corso **FSE “Innovazione e sussidiarietà per la competitività in Lombardia” -  
“Semplificare per favorire la partecipazione dei cittadini – I laboratori di  
semplificazione”** organizzato da I.Re.F .Regione Lombardia  
Bergamo, 5-8-30 settembre e 1-20-30 ottobre 2008 **(6 giornate)**

**Conferenza nazionale della Rete HPH**  
**“Progetti per la Rete HPH. Obiettivi di qualità”**  
Milano, 16-17-18 ottobre 2008 **(3 giornate)**

Corso “**Comunicare la salute**” organizzato dall’ASL di Bergamo  
Bergamo, 12, 20, 27 maggio e 3 giugno 2009 **(3 giornate e mezzo)**

Corso “**Project management in sanità**”  
Organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo  
Bergamo, 3-4 e 5 novembre 2009 **(3 giornate)**

**International Conference on health Promoting Hospitals & Health Services**  
Manchester, 14 – 16 aprile 2010 **(3 giornate)**

Corso “**La protezione dei dati personali trattati dall’Asl – ruoli e responsabilità**”  
Organizzato dall’Asl della Provincia di Bergamo  
Bergamo, 18 maggio 2010 **(4 ore)**

Corso “**Epidemiologia socio-sanitaria**”  
Organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo  
Bergamo, 11 e 25 novembre, 14 dicembre 2010 **(12 ore)**

Corso “**Ascolto e mediazione dei conflitti nelle Aziende Sanitarie Locali di Regione Lombardia**”  
Organizzato dalla Scuola di Direzione Sanità di Éupolis Lombardia  
Milano, 23,24,30 e 31 marzo, 13, 14, 20, 21 e 27 aprile, 4, 5, 10, 11, 18, 19, e 25 maggio,  
7, 8, 15 e 17 giugno 2011 **(20 giornate per totali 160 ore)**  
(Già indicato quale specializzazione)

Incontro formativo “**Ascolto e mediazione dei conflitti nelle Aziende Sanitarie pubbliche di regione Lombardia**”  
Organizzato da Direzione Generale Sanità  
Milano, 8 settembre 2011 **(mezza giornata)**  
Corso “**La protezione giuridica delle persone fragili**”  
Organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo  
Bergamo, 13 marzo 2012 **(2 ore)**

Corso “**La gestione delle attitudini al lavoro**”  
Organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo  
Bergamo, 11 e 17 aprile 2012 **(16 ore)**

Corso “**Profili di responsabilità e documentazione sanitaria**”  
Organizzato dall’ASL della Provincia di Bergamo  
Bergamo, 14 giugno 2012 **(7 ore)**

**Corso “Dal benessere individuale al benessere organizzativo”**

Organizzato dall'ASL della Provincia di Bergamo

Bergamo, 24 e 25 settembre 2012 **(13 ore)**

**Convegno “Come comunicare con i comunicatori”**

Organizzato da FIASO Lombardia

Bergamo, 26 settembre 2013 **(3 ore)**

**Corso “Comunicare in...sicurezza”**

Organizzato dalla Scuola di Direzione Sanità di Éupolis Lombardia

Milano, 23, 24 aprile e 7 maggio 2013 **(24 ore)**

**Corso “Formazione formatori in sanità”**

Organizzato da ASL Bergamo

Bergamo, 22 e 23 maggio 2013 **(10 ore)**

**Corso “L’evoluzione del Sistema Socio-sanitario in Lombardia”**

Organizzato da ASL Bergamo

Bergamo, 24 settembre 2013 **(4 ore)**

**Corso “La comunicazione con il cittadino: Uffici Relazioni con il Pubblico, tecniche relazionali e di risposta”**

Organizzato dalla Scuola di Direzione Sanità di Éupolis Lombardia

Milano, 25 e 26 novembre 2013 **(16 ore)**

**Corso “Il concetto di azienda in sanità: opportunità ed oneri”**

Organizzato da Asl Bergamo

Bergamo, 28 febbraio e 3 febbraio 2014 **(8 ore)**

**“Corso di formazione per formatori degli operatori di front office e dei centri di prenotazione del SSR”**

Organizzato dalla Scuola di Direzione Sanità di Éupolis Lombardia

Milano, 17, 23 e 30 ottobre 2014 **(21 ore e trenta minuti)**

**Corso “Marketing sociale e promozione della salute: due strategie a sostegno di salute 2020 e del nuovo piano nazionale della prevenzione”**

Organizzato da Asl Bergamo

Bergamo, 3 e 4 dicembre 2015 **(12 ore)**

**Corso “La web communication come leva di marketing dei servizi sanitari”**

Organizzato dalla Scuola di Direzione Sanità di Éupolis Lombardia

Milano, 8, 15, 22 giugno e 13 luglio 2016 **(20 ore)**

**Corso “Il contrasto della corruzione nella sanità: legalità e trasparenza”**

Organizzato da Ats Bergamo

Bergamo, 13 dicembre 2016 **(4 ore)**

**Corso “Attività di vigilanza e controllo sull’amministrazione delle persone giuridiche private esperita dall’ATS di Bergamo”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, 13 e 14 marzo 2017 **(4 ore)**

Corso **“Dalla programmazione alla pianificazione: government, governance e management”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, 26 aprile 2017 **(4 ore)**

Corso **“Come programmare? Dalla programmazione alla pianificazione”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, dal 27 aprile al 15 maggio 2017 **(21 ore)**

Seminario **“Le novità del Nuovo Regolamento Privacy (GDPR) in tema di trattamento dei dati personali per finalità di ricerca scientifica”**

Organizzato dalla Fondazione per la Ricerca Scientifica Ospedale Maggiore di Bergamo

Bergamo, 19 aprile 2018 **(3 ore e mezza)**

Corso **“Tutti assieme appassionatamente: il contesto di lavoro multidisciplinare come risorsa e ricchezza”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, dallo 08 ottobre 2018 al 19 ottobre 2018 **(14 ore)**

Corso **“GDPR 2016/679 Privacy: il nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, 10 ottobre 2018 **(6 ore)**

Seminario **“Terzo Settore: adeguamenti statutari e riflessi fiscali”**

Organizzata da Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo

Bergamo, 24 maggio 2019

Corso in videoconferenza **“Kanban board”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, dal 4 novembre 2020 al 23 novembre 2020 **(6 ore)**

Corso **“Contratti con gli Enti erogatori sanitari e sociosanitari: verifiche e controlli in capo ad ATS”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, 10 febbraio 2022 **(4 ore)**

Corso **“Il miglioramento continuo della qualità in RSA”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, 29 aprile 2022 **(6 ore)**

Corso **“Il consenso informato e le misure di contenzione nelle unità d'offerta sociosanitarie residenziali”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, 20 maggio 2022 **(6 ore)**

Corso **“La verifica dei requisiti strutturali e tecnologici nelle unità di offerte sociosanitarie e sociali”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, dal 10/09/2022 al 09/10/2022 **(12 ore)**

Corso **“Consolidamento del Percorso Attuativo della Certificabilità (PAC) Area requisiti generali”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, 11 novembre 2022 **(4 ore)**

Corso **“Prevenzione, de-escalation della violenza dell’utenza nei confronti degli operatori”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, dal 06/12/2022 al 07/12/2022 **(16 ore)**

Corso **“Sanzioni amministrative in ambito sociosanitario e sociale: le procedure di accertamento delle violazioni”**

Organizzato da ATS Bergamo

**Bergamo**, dal 12/12/2022 al 13/12/2022 **(12 ore)**

Corso **“Comunicare la salute: digital health, marketing e brand reputation”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, dal 15/03/2023 al 31/05/2023 **(24 ore)**

Corso **“Norma ISO 9001:2015, modulo avanzato”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, dal 26/03/2023 al 29/03/2023 **(8 ore)**

Corso **“Middle Management”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, dal 19/09/2024 al 10/12/2024 **(12 ore)**

Corso **“La riservatezza e la protezione dei dati personali”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, il 01/10/2024 **(4 ore)**

Corso **“Conoscere il PIAO”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, il 01/04/2025 **(3 ore)**

Corso **“Middle Management”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, dal 14/05/2025 al 28/10/2025 **(16 ore)**

Corso **“Il Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo - SBBL”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, il 11/09/2025 **(3 ore)**

Corso **“Comunicare la salute”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, dal 19/09/2025 al 03/11/2025 **(24 ore)**

Corso **“Formazione alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza”**

Organizzato da ATS Bergamo

Bergamo, il 07/10/2025 **(4 ore)**

Corso “**I professionisti della salute a confronto**”  
Organizzato da ATS Bergamo  
Bergamo, il 14/010/2025 (4 ore)

**Incarichi di Responsabile scientifico di iniziative formative**

Corso “**Strumenti per una comunicazione efficace con attenzione alla tutela della privacy del cittadino**” organizzato dall’ASL della Provincia Bergamo  
Bergamo, 14 maggio 2008 (8 ore)

Corso “**Gestire lo stress per migliorare il rapporto con il cittadino**” organizzato da ASL Bergamo  
Bergamo, 1 dicembre 2009 (8 ore)

Corso “**Il ruolo e le competenze dell'operatore addetto alle relazioni con il pubblico**”  
organizzato da ASL Bergamo  
Bergamo, 7 giugno 2010 (8 ore)

Corso “**Un aiuto ad aiutare**”  
organizzato da ASL Bergamo  
Bergamo, 14 e 28 marzo 2012 (16 ore)

**Conoscenza ulteriori**

**Informatica:**

Conoscenza dei sistemi operativi Windows ed Apple  
Buona conoscenza e utilizzo del pacchetto Office (Word, Excel e PowerPoint)  
Confidenza con i principali social network.

**Lingue straniere:**

Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata

Bergamo, 13 novembre 2025



RITA MORO  
14.11.2025  
14:51:21  
GMT+01:00

(RITA MORO)

Documento originale sottoscritto mediante firma digitale e conservato agli atti dell’ATS in conformità alle vigenti disposizioni (d.lgs. 82/2005 e disposizioni attuative).