

PROCESSO DI PRENOTAZIONE ATTIVA DELLA MAMMOGRAFIA ATTRAVERSO AGENDA GP

Lo scenario attuale

Ad oggi, il percorso dello screening mammografico viene gestito attraverso un sw di ATS (di seguito Sw Screening) che include sia le agende di screening, sia le altre variabili di storia screening della donna (es. mammografia precedente, esiti di esami di secondo livello, etc.) che permettono la gestione continua della persona dal primo invito a 45 anni fino all'uscita dall'età di screening a 74 anni. Sono inclusi nella gestione i richiami calendarizzati a 12 o 24 mesi dopo l'invito o mammografia precedenti, gli approfondimenti di secondo livello gestiti attraverso un'altra agenda dedicata, e la registrazione tramite integrazione o data entry manuale degli esiti della mammografia e degli esami di secondo livello (mammografia supplementare, ecografia, biopsia, etc.) quando effettuati.

Attualmente la maggior parte degli appuntamenti nell'agenda in Sw Screening sono generati dal software stesso con procedure di invito massivo che coinvolgono le donne la cui scadenza di round (ingresso in fascia di età e scadenza dei 12/24 mesi dall'invito-test precedenti) cade nel periodo di copertura dell'agenda. Una quota minore di inviti è inserita individualmente in Sw Screening dagli operatori del Numero Verde Screening delle ATS a seguito di chiamata dall'utente per nuovo appuntamento o spostamento appuntamento. Altre possibilità, non presenti su tutti i territori della Regione, sono lo sposta appuntamento online della donna che ha ricevuto la lettera di invito tramite codice e la prenotazione da parte del Medico di Medicina Generale (MMG), sempre in Sw Screening.

Le agende di Sw Screening sono indipendenti dalle agende CUP e non visibili né modificabili dagli operatori CUP.

Le finalità del progetto

Il progetto ha lo scopo di attivare nuovi canali di prenotazione attiva della mammografia in screening anche da parte di:

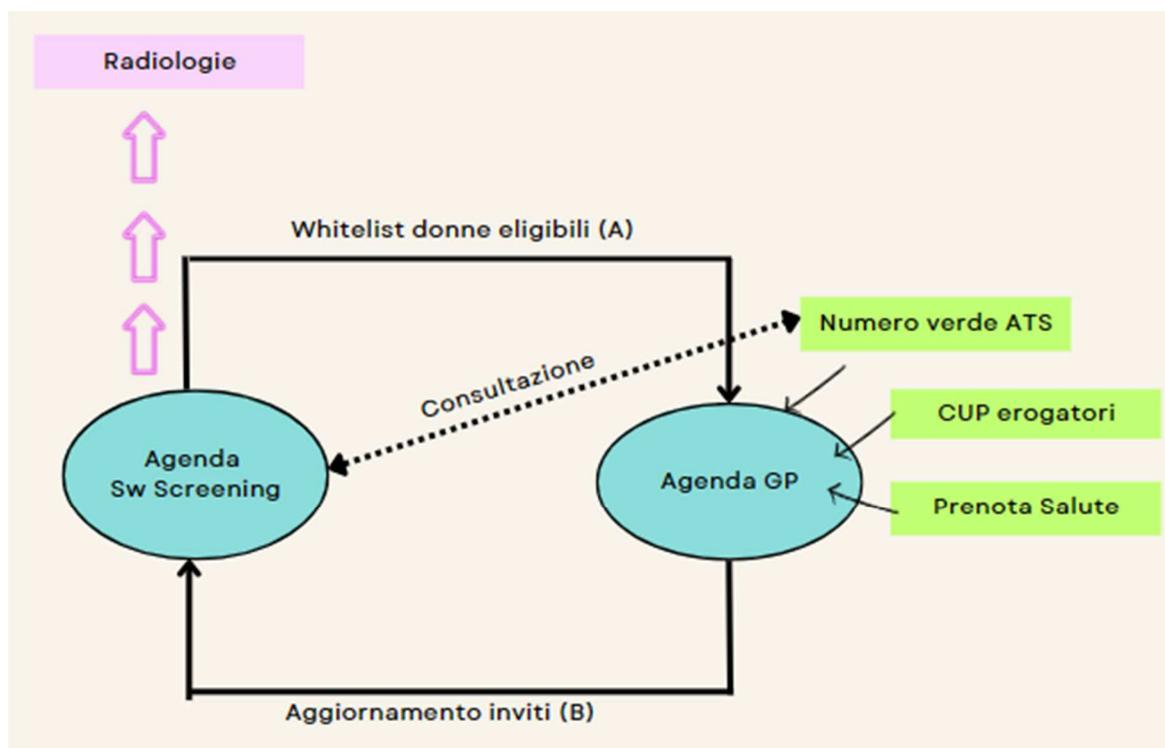
- Qualsiasi donna dai sistemi di prenotazione online della Rete Regionale di Prenotazione (sito e app)
- Operatori CUP
- Operatori Call Center Regionale
- MMG

Per fare sì che questa prenotazione dia inizio ad un percorso di screening ricompreso nelle procedure di ATS, e quindi in Sw Screening, è necessario che la prenotazione compaia nell'agenda di Sw Screening.

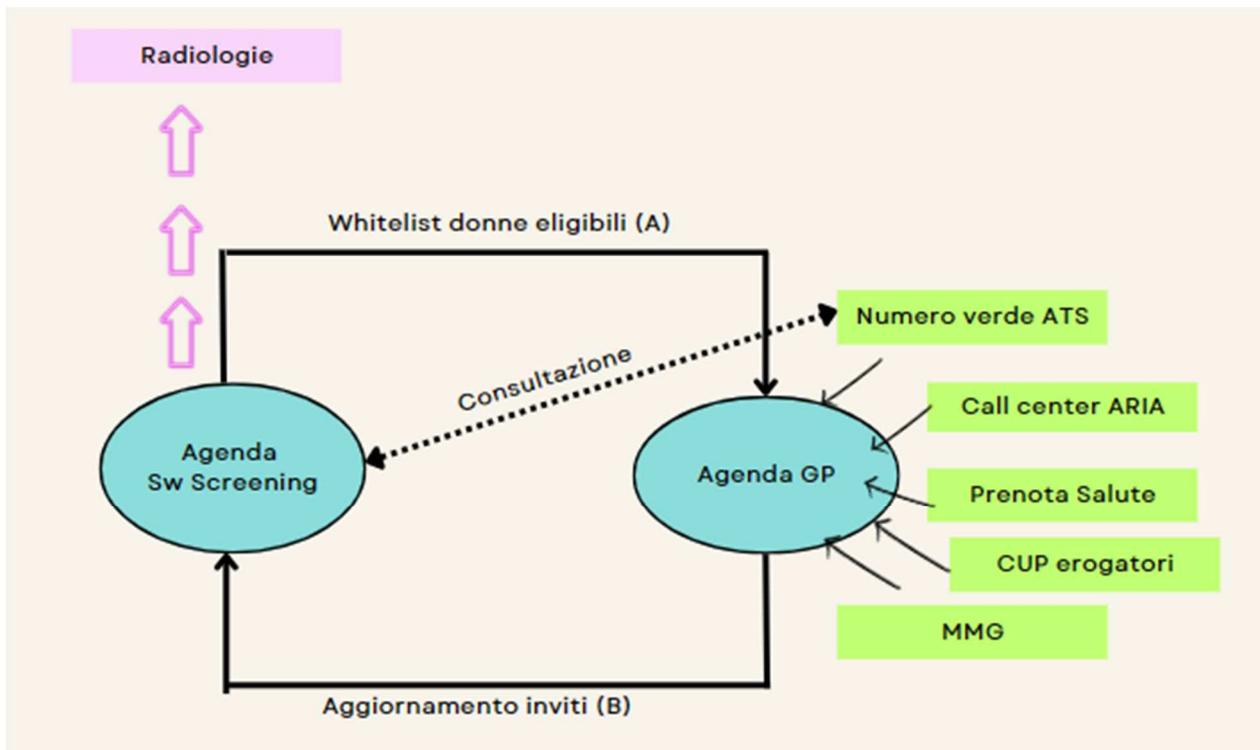
Le tempistiche del progetto

Si prevede che l'intera gamma delle funzionalità e delle integrazioni sia completata entro la fine dell'anno. Il progetto sarà comunque attivato a step, in modo tale che da giugno sia comunque possibile avviare la nuova modalità di prenotazione.

Step 1: attivo da giugno. Non essendo possibile nei tempi richiesti un'integrazione completa che faccia sì che le agende esposte tramite i canali regionali (Prenota Salute) siano le stesse di Sw Screening, si propone temporaneamente un modello misto in cui le prenotazioni massive del Centro Screening con appuntamento prefissato che genera lettera sono effettuate su Sw Screening, mentre le prenotazioni individualizzate da Numero Verde screening e dagli attori esterni sopra citati (donne, operatori CUP etc.) sono effettuate su GP e da qui vengono travasate in Sw Screening. Le radiologie continuano ad operare su Sw Screening. Accedono alla funzione di prenotazione solo le donne da Prenota Salute, i numeri verdi Screening ATS e i CUP ospedalieri.



Step 2: attivo da settembre. Allo schema delle interazioni di Step 1 si aggiungono due canali alle fonti di prenotazione: MMG e CUP regionale ARIA. Sarà avviata la campagna comunicativa regionale.



Step 3: attivo per fine anno. Lo schema delle interazioni è analogo a Step 2, l'interazione tra l'agenda GP e l'agenda Sw Screening non avviene più attraverso white list ma direttamente con integrazione.

Il percorso (Step 1 e Step 2)

Per attivare il percorso è necessario che ciascuna ATS fornisca ad ARIA le agende che ciascun erogatore esporrà e renderà prenotabili tramite la Rete Regionale di Prenotazione. Gli Enti Sanitari gestiscono direttamente l'offerta attraverso integrazione diretta tra CUP dell'Ente e GP.

Concettualmente il percorso inizia dal **flusso A whitelist delle donne eligibili**, il cui tracciato record è stato condiviso con le sw house. Sw Screening trasmette al GP le informazioni necessarie ad identificare le donne che possono procedere autonomamente, o per cui è possibile procedere attraverso gli operatori o gli MMG, alla prenotazione. I criteri di eleggibilità delle donne sono:

- Residenza in Regione Lombardia alla data di prenotazione, persona non deceduta. Gli stati anagrafici A3/A8/A9 sono inclusi
- Età alla data di prenotazione della mammografia compresa tra 45 anni+ 0 giorni e 74 anni+ 364 giorni
- Per tutte le età di screening vale che devono essere trascorsi almeno 12 mesi tra la data di esecuzione di una mammografia fuori screening e la data dell'appuntamento in Prenota Salute
- Se età compresa tra 45 anni+ 0 giorni e 49 anni+ 364 giorni: devono essere trascorsi almeno 12 mesi tra la data di esecuzione della mammografia precedente in screening e la data dell'appuntamento in Prenota Salute

- Se età compresa tra 50 anni+ 0 giorni e 74 anni+ 364 giorni: devono essere trascorsi almeno 18 mesi tra la data di esecuzione della mammografia precedente in screening e la data dell'appuntamento in Prenota Salute
- Se donna esclusa pre-invito secondo gestionale screening per patologia o follow-up oncologico: mammografia prenotabile se la data dell'appuntamento in Prenota Salute è ad almeno 5 anni dalla data di incidenza del cancro della mammella.
- Per le donne mutate BRCA 1-2: “riportare sul sito di Prenota Salute che in caso la persona abbia una D99 non è opportuno prenotare tramite quel canale, ma di rivolgersi presso la struttura che ha in carico il percorso”.

Accesso individuale della donna: la donna accede all'offerta resa disponibile dagli ospedali tramite il sistema di prenotazione online della Rete Regionale di Prenotazione (sito Prenota Salute) inserendo il CF, le ultime 5 cifre della tessera sanitaria e la data di scadenza della stessa. Quando il cf della donna è contenuto nelle eligibili la persona può finalizzare la prenotazione presso uno degli erogatori di pertinenza della ATS di residenza. Quando il cf non è incluso il sistema di prenotazione farà visualizzare un messaggio che indirizzerà il cittadino a verificare con ATS poiché non risulta nel campione eleggibile. In questo caso, se la posizione di ineleggibilità dovesse essere sanata da ATS, la prenotazione sarebbe comunque effettuabile dal giorno successivo. Se la donna effettua la prenotazione riceverà per mail, se inserita in fase di prenotazione, il riscontro della prenotazione con tutti i dati dell'appuntamento. 4/5 giorni prima della prenotazione la donna riceverà un sms di remind della prenotazione se ha inserito il cellulare in fase di prenotazione.

Accesso tramite operatore CUP: l'operatore CUP (di ASST, IRCCS e privato accreditato) quando riceve una richiesta di prenotazione di mammografia con qualunque codice tranne l'urgenza da parte di una donna in fascia di età 45-74 informa la persona che la prenotazione verrà presa in regime di screening e procede con la prenotazione stessa tramite agenda GP.

Accesso tramite numero verde Centro Screening ATS: ATS ha a disposizione gli stessi privilegi di prenotazione degli attori di cui sopra (medesima funzionalità della prenotazione online ma con applicazione operatore) e inoltre può consultare la posizione della donna in Sw Screening. Ciò permette ad ATS di correggere in Sw Screening in tempo reale eventuali doppi appuntamenti che si potrebbero creare con una nuova prenotazione in GP quando, ad esempio, c'è già un appuntamento futuro creato con gli inviti massivi ma non pervenuto alla donna.

Accesso tramite il Call Center Regionale (CCR) 800.638.638: a partire da Step 2. Il CCR avrà accesso alle agende e prenoterà in agenda GP screening anche le donne in fascia di età 45-74 informandole che la persona che la prenotazione verrà presa in regime di screening. Da Step 3 in avanti il CCR sostituirà integralmente i Numeri Verdi di ATS per lo sposta appuntamento/nuovo appuntamento screening e sarà collegato con gli stessi per trasferire le chiamate che necessitano di un approfondimento comunicativo da parte di un sanitario oppure di un operatore con conoscenza del territorio specifico di erogazione.

Accesso tramite MMG: MMG avrà accesso alle agende e prenoterà in agenda GP screening anche le donne in fascia di età 45-74

Lo scambio tramite flusso A avviene nella prima fase tramite scambio di file su CyberArk, poi tramite web service in modo informatizzato

Sw Screening allinea le proprie agende includendo i nuovi appuntamenti di GP tramite il **flusso B aggiornamento inviti**, il cui tracciato record è stato condiviso con le sw house. Un'applicazione elimina da Sw Screening eventuali doppi appuntamenti rispetto a GP. Lo scambio tramite flusso B avviene nella prima fase tramite scambio di file su CyberArk, poi tramite web service in modo informatizzato

La radiologia utilizzerà solo Sw Screening e nulla si modifica rispetto al funzionamento del sistema precedente rispetto al progetto.