

Nucleo Valutazione Prestazioni (NVP) ATS Bergamo
Sintesi dell'incontri di mercoledì 20 novembre 2019 ore 15.30 – 17.30
Sala riunioni VI piano, sede ATS di via Galliccioli

Per il NVP

Presenti

- Dottor Sergio Sforzini
- Dr.ssa Roberta Guerini - componente Giunta Regionale Per ATS Bergamo

Per ATS

- Dr.ssa Sandra Di Simone – responsabile Area Risorse Umane
- Daniela Pominelli – segretaria NVP – verbalizzante

Ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbale precedente;
- 2) Incontro con il dott. Mario Tribbia, responsabile dei Servizi Informativi ATS
- 3) Eventuali e varie

1) Approvazione verbale del 14 ottobre u.s.

Il NVP approva e sottoscrive il verbale dell'incontro del 14 ottobre u.s.. Pominelli si incarica della pubblicazione sul Portale ATS nella sezione dedicata di "Amministrazione Trasparente".

2) Incontro con il dott. Mario Tribbia, responsabile del Servizio Informativo Aziendale (SIA) ATS

Il Nucleo di Valutazione chiede al dott. Tribbia in merito alla sicurezza informatica di ATS, sia interna che esterna, e sulle procedure sulla conservazione dei documenti digitali nel rispetto della normativa vigente.

Il dott. Tribbia, già responsabile del Sistema Informativo Aziendale (SIA) fino al 30/09/2016 riferisce di essere stato rinominato dal 1° aprile u.s.

Con riferimento alla sicurezza, osserva che questa Direzione Strategica ha condiviso la necessità di potenziare il Servizio Informativo Aziendale, sia per fronte al crescente problema della sicurezza interna ed esterna, sia per garantire una quotidianità che limiti gli interventi in "emergenza".

Informa che ATS Bergamo ha aderito alla gara regionale del *Fleet management*; dal 1° ottobre siamo esecutivi e questo garantisce la continuità operativa dal punto di vista della sicurezza delle postazioni.

Segnala la criticità correlate al volume della comunicazione da parte di ARIA che richiedono un riscontro con scadenza; i contenuti delle comunicazioni sono talvolta disarticolati e di non facile comprensione. A questo si aggiunge che, spesso, le scadenze e gli incontri convocati da ARIA si sovrappongono, per cui si deve far fronte ad una gestione quotidiana che chiede di rivedere di continuo la programmazione.

Da una rilevazione regionale è emerso che in ATS Bergamo il numero degli operatori in dotazione al SIA è al di sotto della media regionale, e di questo la Direzione Strategica è stata informata.

Ritiene che lo strumento a cui ATS ha aderito consenta di ottemperare agli obblighi di Legge. Il problema, dice, non è però sullo strumento ma sulla definizione della filiera delle responsabilità. Per esempio, l'adesione al nuovo Portale ha ricollocato ATS in linea con i livelli di sicurezza. Nello specifico, si dovrà comunque provvedere ad eliminare i documenti ormai scaduti. Un'altra questione da affrontare è l'equilibrio tra gli obblighi di Legge legati alla trasparenza amministrativa (leggi "Amministrazione Trasparente") e il problema della sicurezza informatica.

Ci sono poi applicativi regionali la cui sicurezza non è tutelabile da ATS.

L'interesse del Nucleo si focalizza in modo particolare sulla sicurezza esterna (attacchi informatici) e sul benessere organizzativo che è legato alle postazioni di lavoro.

A fronte della domanda se ATS sia tutelata da eventuali attacchi e/o manipolazioni dei dati, il dott. Tribbia non nega la presenza di problemi di sicurezza rispetto al "perimetro" interno (fisico e organizzativo) in

termini di trattamento dei dati. Aggiunge che ad ogni postazione è assegnata un'utenza personale, e che sono state approvate e aggiornate Istruzioni Operative che danno indicazioni sulla singole responsabilità.

Il dott. Tribbia ritiene siano necessari ulteriori momenti formativi per sensibilizzare il persone in tema di rischio e di responsabilità nel trattamento dei dati. Nel Piano Formativo 2020 sono stati programmati eventi specifici.

Gli “attacchi” più veloci e meno controllabili sono quelli esterni. A livello regionale egli auspica l'istituzione di un Security Operations Center (SOC) che permette di monitorare gli eventuali attacchi dall'esterno e a cui questo Ente potrà fornire tutte le informazioni (di sicurezza) che raccoglie.

Il dott. Tribbia ritiene indispensabile mettere in atto un sistema di monitoraggio interno che permetta di rilevare in un tempo accettabile i comportamenti anomali.

L'incontro del Nucleo si chiude e viene aggiornato al 15.30 del 18 dicembre p.v.

Bergamo, 29 novembre 2019
Daniela Pominelli
Verbalizzante

F.to dr Sergio Sforzini
F.to dr.ssa Roberta Guerini