

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MAFFIOLETTI PIERLUIGI
Indirizzo VIA ALDO MORO, 12 - 24050 MORENGO (BG)
Telefono 0363 957816
E-mail pmaffioletti@tele2.it
pierluigi.maffioletti.59@pec.it

Nazionalità ITALIANA
Codice fiscale MFFPLG59A02A794U
Luogo e data di nascita BERGAMO 02/01/1959

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 1992 a oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Bergamo
 - Tipo di azienda o settore *Servizio sanitario regionale*
 - Tipo di impiego Assistente Sociale Coordinatore
- Principali mansioni e responsabilità
Interventi di coordinamento , formazione, sviluppo ed organizzazione dei servizi; mediazione culturale, promozione e gestione di protocolli operativi con Enti Locali e organizzazioni del Volontariato e del Privato Sociale, progetti di cofinanziamento regionale.

Dal 1999 incarico di Coordinatore per le attività socio sanitarie del Distretto di Treviglio (fino al 1 giugno 2005). Responsabile dell'Unità Operativa Servizi di Mediazione e di Integrazione(fino a maggio 2009). Dal 2012 faccio parte del Servizio Raccordo Territoriale - Ufficio Informazione e accesso ai Servizi, Area Mediazione e integrazione culturale.

Da novembre 2014 a dicembre 2015 Responsabile Area Sociale della Direzione Professioni Sanitarie e Sociali (DPSS).
Da marzo 2016 Responsabile dell'Ufficio Salute Mentale.
- Date (da – a) 1990-1992
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Seriate
 - Tipo di azienda o settore *Pubblica amministrazione*
 - Tipo di impiego Assistente Sociale Coordinatore
- Principali mansioni e responsabilità
Coordinamento delle attività per l'informazione e l'accesso ai servizi, la mediazione e l'integrazione culturale.
- Date (da – a) 1990-1992
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Bergamo

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Pubblica amministrazione*
Assistente Sociale Coordinatore (in comando)
Coordinamento delle attività per la Consulta Provinciale sull'Immigrazione.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 1989-1990
Comune di Calusco d'Adda e Comune di Verdellino
- Pubblica Amministrazione*
Assistente sociale incarico tempo determinato
Segretariato sociale, coordinamento servizio assistenza domiciliare e Progetto Giovani.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 1979- 1989
Volvo Veicoli Industriali S.p.A. Zingonia Bergamo
- Vendita e assistenza veicoli industriali per l'area Italia*
Formatore e sviluppo marketing
Referente per la formazione ai meccanici dei veicoli industriali Volvo; settore marketing, sviluppo dei supporti per la vendita.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 2001
Università di Trieste
Servizio Sociale, psicologia sociale, pedagogia, diritto privato,
- Laurea in Servizio Sociale***
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 1987
Scuola Regionale per Operatori Sociali Milano, via Daverio
Legislazione sociale, area del servizio sociale professionale, progettazione sociale, interventi per il singolo, la famiglia, la comunità
- Diploma di Assistente Sociale***
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 1977 - 1978
Istituto Tecnico Industriale di Stato per la Chimica
Matematica, fisica, chimica
- Maturità Tecnica, Diploma di perito industriale specializzazione chimica industriale***

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONA

DISCRETA

SUFFICIENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Isritto da molti anni nell'A.G.E.S.C.I. (Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani) , anche formatore regionale, sono stato consigliere dell'ordine degli assistenti sociali dal 1995 al 2001; sono socio di una cooperativa sociale che si occupa di minori con gravi disagi familiari; sono stato consigliere comunale e assessore ai servizi sociali del Comune di Morengo dal 1995 al 2004; mi occupo di attività educative nel Comune e nella Parrocchia di residenza; mi sono occupato dello sviluppo delle reti sociali del mio Ambito territoriale

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Sono coordinatore di una équipe multiculturale composta da stranieri e da italiani; socio fondatore di una cooperativa sociale, di cui sono stato vicepresidente per molti anni; ho ricoperto vari incarichi in alcune organizzazioni di volontariato; sono presidente di una fondazione che gestisce strutture socio sanitarie e servizi sociali del territorio; sono capo scout del Gruppo A.G.E.S.C.I. Morengo 1 (BG)

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

So utilizzare correttamente una stazione di lavoro informatica (pc, scanner, stampante, ecc.); so utilizzare correttamente molti strumenti di lavoro tecnico (trapano, strumenti elettrici, avvitatori, seghetto alternativo, ecc); so guidare alcuni veicoli industriali

ATTIVITA' COME DOCENTE

Presso Università, scuole superiori, ecc.

2003

Docenza. Corso di legislazione sociale Università degli Studi di Caltanissetta.

2000 e 2001

Docenza. Corso riqualifica per educatori professionali E.N.A.I.P. Bergamo: "Legislazione sociale"

1996

Docenza. Corso di aggiornamento per Assistenti Sociali presso l'Università degli Studi di Siena, Facoltà di Giurisprudenza: "La nuova normativa regionale toscana in tema di servizi socio-sanitari".

1995

Docenza. D.U.S.S. Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, allievi primo anno di corso: "Unità Socio Sanitarie Locali: storia e organizzazione"

ATTIVITA' COME FORMATORE

*Indicare Ente, corso tenuto,
date, impegno orario...*

2015

- Responsabile scientifico del corso di formazione "Approccio interculturale al mondo sociosanitario", ASL di Bergamo, 3 incontri, 21 ore
- Responsabile scientifico del corso di formazione "INTEGRA – Lavorare in rete" in collaborazione con il coordinamento provinciale sportelli immigrazione, ASL di Bergamo, 2 incontri, 9 ore
- Responsabile scientifico del corso di formazione "Cambiamento organizzativo e supervisione professionale nei consultori (presa in carico di donne vittime di violenza)", ASL di Bergamo, 6 incontri, 18 ore
- Responsabile scientifico del corso di formazione "Cambiamento organizzativo e supervisione professionale nei SerT", ASL di Bergamo, 5 incontri, 20 ore

2014

- Comitato scientifico del convegno "Professioni sanitarie e sociali: competenze e responsabilità del professionista in ASL", ASL di Bergamo, 8 ore
- Responsabile scientifico del corso di formazione "L'utente straniero nei servizi ASL", ASL di Bergamo, 6 incontri, 24 ore
- Responsabile scientifico formazione sul campo "Multidimensionalità e integrazione professionale dell'Assistente Sociale all'interno della Direzione delle Professioni Sanitarie e Sociali", ASL di Bergamo, 8 incontri, 16 ore

2013

- Responsabile scientifico del corso di formazione "ASL e comunicazione interculturale", cinque giornate, 20 ore
- Coordinamento e partecipazione al corso di formazione "Comunicare con efficacia il proprio lavoro", ASL di Bergamo, 8 incontri, 32 ore
- Coordinamento e partecipazione al corso di formazione "L'impatto del web 2.0 nell'attività professionale", ASL di Bergamo, 4 incontri, 16 ore
- Supervisione di tirocinio studente III anno del Corso di Laurea in Servizio Sociale, Università degli Studi di Milano - Bicocca

ATTIVITA' COME FORMATORE

Indicare Ente, corso tenuto,
date, impegno orario...

2012

- Responsabile scientifico del corso di formazione: "Dillo con parole sue (semplificare la lingua italiana e tradurre in lingua straniera)", ASL di Bergamo, area sanitaria e sociale, due edizioni, 48 ore
- Responsabile scientifico formazione sul campo: "Il Vademecum delle 100 parole", ASL di Bergamo, 15 ore
- Responsabile formazione uso applicativo "P.U.O.I. Punto Unico Offerta Informativa", presso Enti, Istituzioni, Cooperative di tutta la provincia di Bergamo; 20 incontri, 40 ore

2011

- Responsabile formazione uso applicativo "P.U.O.I. Punto Unico Offerta Informativa", presso Enti, Istituzioni, Cooperative di tutta la provincia di Bergamo, 57 incontri per un totale di 114 ore

2010

- Referente ASL Bergamo per progetto nazionale di formazione mediatori culturali , INMP Roma gennaio - agosto
- Responsabile scientifico del gruppo di miglioramento: "Networking. L'applicazione della Social Network Analysis nelle progettazioni dei servizi", ASL di Bergamo, area sanitaria e sociale, 12 ore
- Responsabile scientifico del corso di formazione: "L'analisi delle reti sociali. Corso avanzato sull'applicazione della Social Network Analysis nelle progettazioni aziendali", ASL di Bergamo, area sanitaria e sociale, 16 ore
- Responsabile e formatore per lo sviluppo degli applicativi informatici per i Centri per l'Assistenza Domiciliare e i Punti Unici Offerta Informativa, ASL di Bergamo e Ambiti territoriali, n. 13 incontri per 4 ore (52 ore)

2009

- Responsabile scientifico del corso di formazione: "Network sociali: la valorizzazione del patrimonio relazionale dell'azienda ASL nella progettazione interculturale", ASL di Bergamo, area sanitaria e sociale, 16 ore
- Responsabile scientifico del corso di formazione: "Le parole per dirlo: la traduzione della documentazione professionale nel lavoro con l'utenza di origine straniera", ASL di Bergamo, area sanitaria e sociale, 16 ore
- Responsabile scientifico del gruppo di miglioramento: "La valorizzazione delle reti sociali nei servizi", ASL di Bergamo, area sanitaria e sociale, 8 ore
- Relatore al corso di formazione "La documentazione sanitaria e il consenso informato: formalità o strumenti di comunicazione e trasparenza degli atti", ASL Bergamo, relazione su "Consenso informato e comunicazione interculturale"
- Relatore alla formazione sul campo "Vaccinazioni e criticità di approccio", ASL Bergamo, relazione su "Approccio interculturale e comunicazione"
- Referente ASL Bergamo per progetto nazionale di formazione mediatori culturali , INMP Roma giugno - dicembre

2008

- Responsabile scientifico del corso di formazione: "Relazione con l'utente problematico", ASL di Bergamo, area amministrativa, 18 ore
- Relatore al corso di formazione "L'utenza straniera: approfondimenti in materia legislativa e sanitaria", ASL di Bergamo, area SITRA, 2 edizioni, 8 ore
- Relatore al corso FSC: "Il servizio Intercultura", ASL di Bergamo, Distretto di Treviglio, 2 ore
- Responsabile scientifico del gruppo di miglioramento: "Immigrazione e dipendenze. La formazione continua", ASL di Bergamo, servizio per le dipendenze, 18 ore

- Responsabile scientifico del corso FSC: “Mediazione culturale nei consultori familiari”, ASL di Bergamo, area consultoriale, 15 ore
- 2007**
- Responsabile scientifico del corso di formazione : “Relazione con l’utente problematico con particolare riferimento all’approccio con utenti stranieri che si rivolgono ai servizi dell’Azienda”, ASL di Bergamo, 3 edizioni, 48 ore
 - Collaborazione con il dipartimento di Prevenzione medica per la predisposizione del corso: “La comunicazione interculturale nelle azioni di sanità pubblica”, 16 ore
 - Collaborazione con il Dipartimento delle Dipendenze nel corso: “ Il lavoro con tossicodipendenti e alcolodipendenti immigrati: i servizi si interrogano”, ASL di Bergamo. Relazione nello stesso corso con il titolo: “La rete dei servizi: potenzialità e criticità”, 16 ore
- 2006**
- Responsabile scientifico del corso di formazione : “Salute e malattia: immigrazione e approccio alle diversità dei modelli culturali”, ASL di Bergamo, 2 edizioni, 42 ore
 - Collaborazione con il dipartimento di Prevenzione medica per la predisposizione del corso: “Approccio ai diversi modelli culturali dei cittadini extracomunitari nelle azioni di sanità pubblica e pandemie emergenti”, ASL di Bergamo, 20 ore
- 2005**
- Responsabile scientifico del corso di formazione : “Sessualità, generatività, filiazione e genitorialità in una prospettiva multicultural”, ASL di Bergamo, 2 edizioni, 42 ore
- 2001**
- Corso di legislazione sociale al primo anno di corso per educatori in servizio organizzato dall’ENAIP di Bergamo, 24 ore
- 2000**
- Corso di legislazione sociale al primo anno di corso per educatori in servizio organizzato dall’ENAIP di Bergamo, 24 ore
- 1992**
- Corso di formazione per Assistenti Sociali, Psicologi e Volontari della U.S.S.L. 32 di Treviglio, in collaborazione con la Provincia di Bergamo su: “Le problematiche connesse alla immigrazione extracomunitaria”. 30 ore

FORMAZIONE

- 2014**
- Partecipazione alla Giornata di Studio “Professione Assistente Sociale in provincia di Bergamo”, Ordine regionale Assistenti Sociali, 5 ore
 - Partecipazione al corso “Le dinamiche motivazionali e il clima motivante”, ASL di Bergamo, 8 ore
 - Partecipazione al corso “Conciliazione famiglia-lavoro e benessere aziendale nella progettazione europea” Progetto Mattone internazionale, 42 ore
 - Partecipazione al corso “La valutazione di efficacia degli interventi dell’assistente sociale: ricerca di criteri ed indicatori per l’auto osservazione e valutazione”, ASL Bergamo, 21 ore
- 2013**
- Partecipazione corso di formazione “Valorizzare le diversità attraverso la mediazione”, ASL di Bergamo, 36 ore
 - Partecipazione alla giornata di studio “Il lavoro con i cittadini stranieri: il servizio sociale tra teorie, prassi e deontologia”, Ordine regionale Assistenti sociali e Università cattolica del Sacro Cuore di Milano, 7 ore

- Partecipazione seminario “Formare alle competenze: il ruolo del tirocinio nella formazione della figura dell’Assistente Sociale” Università degli Studi di Milano - Bicocca, 6 ore
- Partecipazione I° Convegno regionale CROAS “Strategie per il futuro dell’assistente sociale: la Formazione Continua come opportunità per rigenerare professionalità e appartenenza nel servizio sociale professionale”, Ordine regionale Assistenti Sociali, 7 ore
- Partecipazione al corso di formazione “Saper essere un buon leader scegliendo il proprio stile”, ASL di Bergamo, 3 incontri per un totale di 9 ore
- Partecipazione incontro formativo “Normativa e procedure anagrafiche applicabili per situazioni di disagio sociale e sistemazioni residenziali temporanee”, Provincia di Bergamo, 4 ore
- Partecipazione incontro formativo “Novità introdotte dalla riforma del Lavoro Fornero e conseguenze operative sulle procedure connesse all’immigrazione”, Provincia di Bergamo, 3 ore
- Partecipazione incontro formativo “Tutela e affidamento dei minori stranieri: legislazione e procedure d’intervento con nuclei familiari stranieri e misti”, Provincia di Bergamo, 6,5 ore
- Partecipazione presentazione “XIX Rapporto sulle Migrazioni”, Fondazione ISMU Milano, 3,5 ore

2012

- Partecipazione al convegno “Salute e migrazione”, SItI – Società Italiana di Igiene, 4 ore
- Partecipazione al percorso formativo “Operatori e utenti immigrati. Comunicazione e organizzazione nei servizi”, Provincia di Bergamo, n. 4 incontri, 16 ore
- Partecipazione al corso “Aggiornamento formazione coordinatori gestione emergenze”, ASL Bergamo, 8 ore
- Partecipazione alla formazione sul campo : “Integrazione e prassi operative”, ASL di Bergamo, 32 ore
- Partecipazione al convegno: “Sinergie e buone pratiche per l’accessibilità ai servizi sanitari ed il sostegno alla vita autonoma”, ASL di Bergamo, 3 ore
- Partecipazione al seminario “Dallo stereotipo al reale. Presentazione ricerca ISTAT sulle persone senza dimora”, Fio.PSD e NAP Bergamo, 3 ore
- Partecipazione al seminario “Una professione alle corde? Gli assistenti sociali di fronte alla crisi del welfare”, Ordine regionale Assistenti Sociali, 3 ore
- Partecipazione presentazione “XVIII Rapporto sulle Migrazioni – anno 2012”, Fondazione ISMU Milano, 7 ore

2011

- Partecipazione al corso “Strategie di rete nel lavoro psicosociale”, ASL Bergamo, sette giornate , 28 ore
- Partecipazione percorso interdisciplinare “Tra dire e fare...”, Provincia di Bergamo di Bergamo, 7 ore
- Partecipazione corso di “Formazione addetti alla lotta antincendio”, ASL di Bergamo, 7 ore

2010

- Partecipazione Convegno nazionale “Dieci anni di attività dell’Osservatorio regionale per l’integrazione e la multiethnicità”, Regione Lombardia - ISMU, due giornate , 16 ore
- Partecipazione al corso “Approccio antropologico alla salute e alle malattie”, ASL Bergamo, tre giornate , 19 ore

- Partecipazione alla conferenza d'area territoriale degli Assistenti Sociali della provincia di Bergamo "La formazione continua degli assistenti sociali" - La sperimentazione di un sistema di qualità, Provincia di Bergamo, 3 ore
- Partecipazione corso di aggiornamento: "Approccio antropologico alla salute e alle malattie", ASL di Bergamo, 16 ore

2009

- Partecipazione al corso "Salute della popolazione immigrata", ISMU di Milano, otto moduli di tre ore, 24 ore

PUBBLICAZIONI

Indicare Autori e testi, riviste, ecc...

Autore e coautore di interventi ed articoli apparsi su:

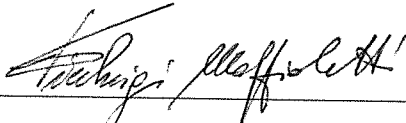
- *Produzione dello spot di presentazione "P.U.O.I Punto Unico Offerta Informativa" -2010 - ASL di Bergamo*
- *Produzione del film documentario "Guerra o pace. Una giovine Italia. Storie di integrazione" -2009 - in collaborazione con Lab80 Bergamo*
- *Risorse* (Collana curata dalla Provincia di Bergamo)
- *Prospettive Sociali ed Assistenziali* (Milano)
- *Bollettino dell'Ordine degli Assistenti Sociali Regione Lombardia* (Milano)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Collaborazione con Provincia di Bergamo nella organizzazione e gestione di corsi di formazione rivolti ad operatori sanitari, sociali, amministrativi per temi riguardanti l'approccio e le strategie interculturali nei confronti di persone straniere:

- *"Temi emergenti e lavoro di rete tra le istituzioni", 2015 - tre giornate dedicate a tre seminari monotematici*
- *"Gli stranieri e la partecipazione al mercato del lavoro e al welfare", 2014 - cinque giornate dedicate a cinque seminari monotematici*
- *"Tutela e affido dei minori stranieri" - "Normativa e prassi operativa per la residenza", 2013 - due giornate dedicate a due seminari monotematici*
- *"Operatori e utenti immigrati: comunicazione e organizzazione nei servizi", 2012 - per cinque giornate dedicate a cinque seminari monotematici*
- *"Immigrati e lavoro: diritti e doveri", 2011 - per quattro giornate dedicate a quattro seminari monotematici*
- *"Cittadini stranieri e riconoscimento dei titoli di studio e professionali: che fare?", 2010 - per quattro giornate dedicate a quattro seminari monotematici*
- *"L'Italia e i nuovi cittadini europei", 2009 - per cinque giornate dedicate a cinque seminari monotematici*
- *"Donna e migrazioni", 2007- per otto giornate dedicate a otto seminari monotematici*
- *"Coppie e famiglie miste", 2006 - per otto giornate dedicate a otto seminari monotematici*
- *"Minori stranieri e modelli educativi nel contesto migratorio", 2005 - per nove giornate dedicate a nove seminari monotematici*
- *"Culture, Diritti e persone", 2004 - per nove giornate dedicate a nove seminari monotematici*

Morengo, 6 ottobre 2016



Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 del D.P.R. 445/2000 "1. Chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi i ne fa uso, nei casi previsti dal seguente testo unico è punito ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali in materia. La falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. 2. L'esibizione di un atto contenente dati non più rispondenti a verità equivale ad uso di atto falso. 3. le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli articoli 46 e 47 e le dichiarazioni rese per conto delle persone indicate nell'art. 4, comma 2, sono considerate come fatte a pubblico ufficiale. 4. Se i reati indicati nei commi 1,2 e 3 sono commessi per ottenere la nomina ad un pubblico ufficio o l'autorizzazione all'esercizio di una professione o arte, il giudice, nei casi più gravi, può applicare l'interdizione temporanea dai pubblici uffici o dalla professione e arte."

Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D. gs. 196/2003.