

CARTA DEI SERVIZI

Forma Associativa: " **MEDICINA di GRUPPO** " (D.P.R. 270/2000 e Accordi Regionali 2001)

Medici Associati DOTT. ALBORGHETTI GIANLUIGI – DOTT.SSA SGARAVATTO ZAIRA

SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti.

Gli assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione. Viene peraltro considerato assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante e si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali che comunque giustifichino tale procedura. Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro sostituti per l'erogazione dell'assistenza.

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del Medico di famiglia all'interno dell'associazione, senza la preventiva accettazione del nuovo medico scelto.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura. La gestione della scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Ai sensi della legge sulla privacy n. 675 del 1996 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge. L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito al personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

ACCESSO ALLO STUDIO

La forma associativa " Medicina di Gruppo" consente all'assistito l'accesso presso la sede unica ambulatoriale, articolata in più studi professionali ove è garantita la presenza del medico per **cinque giorni la settimana**, e/o presso le sedi periferiche qualora siano state individuate.

L'assistito può accedere agli ambulatori:

- (*) mediante prenotazione da effettuarsi direttamente o tramite telefono negli orari individuati nei prospetti sotto riportati (eventuali accessi urgenti verranno recepiti immediatamente nell'ambito degli orari di apertura dell'ambulatorio);
- (***) mediante accessi liberi (senza bisogno cioè di fissare un appuntamento) negli orari previsti.

(cancellare la modalità che eventualmente non ricorre)

[inserire (*) e (**) nei giorni ed orari individuati]

Dott. ALBORGHETTI GIANLUIGI
studio medico in PONTIDA
Via Dante Alighieri n. 43

Telefono n. 035 795376 (amb.) 349 4987041 (cell.)

* RICEVE SU APPUNTAMENTO

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino		8.30-12.00*		8.30-12.00*		
pomeriggio	15.30-19.00*		15.30-19.00*		16.00-19.00*	

Studio medico Pontida fraz. Grombosco – via D. Bonanomi
349 4987041 (cell.)

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino			11.00-12.00			

Dott.ssa SGARAVATTO ZAIRA
studio medico in PONTIDA
Via Dante Alighieri n. 43

Telefono n. 035 795376 (amb.) 348 0917556

* RICEVE SU APPUNTAMENTO

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino	8.30-12.00*		8.30-12.00*		8.30-12.00*	
pomeriggio		16.00-19.00*		15.30-19.00*		

Studio medico Pontida fraz. San Pio X

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
pomeriggio	14.00-15.00					

Tutti i giorni dalle ore 20 alle ore 8 del giorno successivo e dalle ore 10 del giorno prefestivo alle ore 8 del giorno successivo alla festività – il sabato dalle ore 8 (come da Accordi Regionali), è in funzione il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) – tel. 035 995377.

Durante i giorni prefestivi infrasettimanali, se previsto nel prospetto degli orari ambulatoriali, verrà svolto l'ambulatorio del mattino con le consuete modalità.

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 118



VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari vanno richieste telefonando al n. 3494987041 (Dott. Alborghetti) e al n. 348 0917556 (Dott.ssa Sgaravatto) o al n. 035 795376 (ambulatorio) entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata;

le visite domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino vengono effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.

Le visite domiciliari vengono effettuate gratuitamente in caso di non **trasferibilità** dell'assistito.

Nella giornata di sabato e nei giorni prefestivi infrasettimanali vengono effettuate le visite domiciliari richieste entro le ore 10 del mattino.

PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del Medico di famiglia comprendono:

- Visite mediche generali, sia in studio che a domicilio per i pazienti non trasferibili
- Prescrizioni di farmaci
- Richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali
- Proposte di ricovero ospedaliero e compilazione scheda di accesso
- Prestazioni di carattere certificativo e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti; certificati di riammissione agli asili nido, scuole materna, dell'obbligo e secondarie superiori; certificato di buona salute, su richiesta scritta formulata da parte dell'Autorità Scolastica su apposito modulo, limitatamente alle fasi successive a quelle di istituto dei giochi della gioventù)
- Certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari
- Prescrizioni di cure termali
- Tenuta ed aggiornamento di una scheda sanitaria individuale ad esclusivo uso del medico e ad utilità del paziente
- Prestazioni di particolare impegno professionale (es. medicazioni, ecc...)
- Assistenza domiciliare programmata .

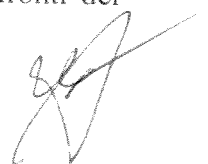
L'eventuale trascrizione su ricettario regionale di prescrizioni di indagini specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del servizio sanitario nazionale o liberi professionisti, da parte del medico di famiglia, non è un atto dovuto, ma viene effettuata solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità. In particolare, il medico di famiglia è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti.

PRESTAZIONI A PAGAMENTO *(le tariffe applicate sono riportate nella Carta dei Servizi del singolo MMG)*

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o certificato di buona salute
- Certificato ad uso assicurativo
- Certificato anamnestico per porto d'armi
- Certificato per richiesta di invalidità
- Certificato di infortunio sul lavoro
- Certificato scolastico d'esonero o di idoneità alle esercitazioni di educazione fisica
- Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie.
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE *(le tariffe applicate sono riportate nella Carta dei Servizi del singolo MMG)*

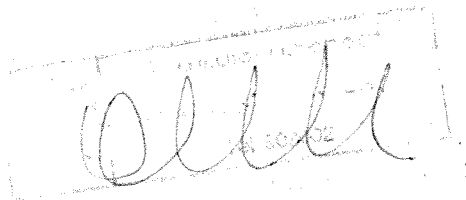
Il Medico di famiglia può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti:

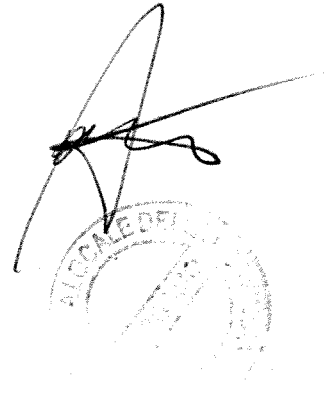


- in studio al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionale,
- a domicilio per le visite su appuntamento o per pazienti altrimenti trasferibili,
- per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal Servizio di Continuità Assistenziale,

Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti mirati al miglioramento del Servizio erogato, si invitano gli assistiti a far pervenire le proprie osservazioni in forma scritta, anche anonima, al proprio medico.

Paoliso, 2.2.2012






DIRETTORE DISTRETTO
ISOLA BERGAMASCA
ASL BERGAMO
Dr. Fausto Alborghetti

Dot. ZAIRA SGARAVATTO
Via Sombrini, 5
24034 ISOLA BERGAMASCA (BG)
Tel. 035 1132 - 795376
Ord. Med. BG 2515