

21 APR 2015

Prot. n. 47057

# CARTA DEI SERVIZI DEL PEDIATRA DI FAMIGLIA

## Forma Associativa "Medicina in Gruppo"

(DPR 272/2000 e Accordo Integrativo Regionale 2007)

Attiva dal 1 maggio 2015

La Dott.ssa **PAOLA BISIO** Pediatra di Famiglia presso l'ASL di Bergamo, Distretto socio sanitario VALLE SERIANA SUPERIORE E VALLE DI SCALVE, è uno specialista convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale.

Attraverso visite periodiche di controllo (bilanci di salute), visite per malattia, prescrizione di terapie, richieste di esami di laboratorio ed eventualmente consulenze di altri specialisti, il vostro Pediatra di Famiglia si impegna ad assistere il bambino fino al compimento dei 14 anni (su richiesta dei genitori prorogabile fino a 16 anni solo per casi particolari e comunque soggetta al parere favorevole del Comitato Aziendale per la Pediatria di Famiglia). Questo obiettivo sarà raggiunto tanto più facilmente quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e fiducia reciproca tra Voi ed il vostro Pediatra.

\*\*\*\*\*

Lo studio del pediatra è una struttura Privata convenzionata, aperta almeno per cinque giorni alla settimana con esclusione del sabato e dei giorni festivi.

Il vostro Pediatra aderisce alla forma Associativa **Pediatria di Gruppo** in stretta collaborazione con i Colleghi

**Dott.F. Zelaschi**  
**dott.ssa G. Corno**  
**dott. S. Nazha**

Per Pediatria di Gruppo si intende un modo di esercitare la Pediatria di Famiglia i cui elementi cardine in termini organizzativi e assistenziali sono il lavoro di squadra, inteso come integrazione tra più professionisti (eventualmente supportati da personale infermieristico e di segreteria) dislocati nella stessa sede, assicurando una presenza competente sia al mattino che al pomeriggio.

Aderendo a questa forma associativa il/la vostro/a Pediatra ritiene di offrire un servizio migliore ai propri assistiti riuscendo a garantire, grazie alla collaborazione con i Colleghi, sia *un maggiore orario di apertura per soddisfare eventuali urgenze* sia *servizi aggiuntivi*:

self-help pediatrico per in diagnosi veloce e sicura ( tamponi per ricerca sbega, es. urine. PCR, test alla luce di Wood, prick test, ) e poi spirometria, plicometria, ossimetria, podoscopia.



Gli assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio Pediatra curante, a tutti i Pediatri del Gruppo. Infatti, ciascun Pediatra partecipante al Gruppo è disponibile a svolgere la propria attività anche nei confronti degli assistiti compresi nell'elenco degli altri Pediatri della forma associativa garantendo l'accesso reciproco agli strumenti di informazione di ciascun medico, pur nella tutela dei fondamentali principi del rapporto fiduciario e della libera scelta da parte dell'assistito.

Questa scelta organizzativa non modifica in nulla il rapporto fiduciario che i genitori hanno instaurato con il proprio Pediatra. **Si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi esclusivamente in caso di sua assenza, per ferie o malattia, o per urgenze.**

Le variazioni di scelta all'interno del Gruppo potranno essere effettuate esclusivamente con il consenso del pediatra destinatario della nuova scelta, salvaguardando in ogni caso la possibilità da parte dell'assistito di attivare una scelta nell'ambito territoriale.

Nella giornata di sabato, dalle ore 8,00 alle ore 20,00, è in funzione il servizio di Continuità assistenziale. E' fatto obbligo garantire l'apertura dello studio nelle giornate prefestive.

La Pediatria di Gruppo garantisce complessivamente l'apertura dell'ambulatorio nella fascia mattutina dalle 8-13 e pomeridiana dalle 14.00-20.00 con apertura fino alle ore 19.00.

I medici che vi operano assicurano l'assistenza ambulatoriale per almeno 6,5 ore il giorno per 5 giorni la settimana.

Detto orario al fine di permettere la continuità del rapporto di fiducia tra medico e paziente è affisso presso la sede dell'associazione e presso gli sportelli di Scelta/Revoca del Distretto ASL di riferimento. Eventuali variazioni saranno comunicate all'Azienda Sanitaria Locale della provincia di Bergamo ed agli assistiti.

All'interno della forma associativa può adottarsi il criterio della rotazione interna per ogni tipo di sostituzione inferiore a 30 giorni, anche per quanto concerne la partecipazione a congressi, corsi di aggiornamento o di formazione permanente, ecc.. allo scopo di favorire una costante elevazione della professionalità, purché dette sostituzioni non comportino disservizio nell'erogazione dell'assistenza. Nel periodo estivo ( e in caso di urgenza per improvvisa malattia anche durante il periodo invernale) è prevista la chiusura totale degli studi periferici in caso di sostituzione; l'utenza è convogliata presso lo studio di Rovetta per periodi non superiori ai 30 giorni.

**La "contattabilità" dei PdF da parte degli assistiti verrà assicurata, all'interno della fascia 8 – 20 attraverso le seguenti modalità :**

► **accesso diretto nell'ambulatorio come segue:**  
nella sede centrale di Rovetta e in quello di Gromo solo per urgenze (possibilmente previo contatto telefonico al cellulare del medico o presso il centralino dello studio); nello studio di Ponte Nossa è libero tutti i giorni tranne il mercoledì (in questo giorno è previsto accesso solo con appuntamento); a Castione della Presolana l'accesso è libero

► **contatto paziente/PdF o personale studio tramite:**

- n. telefonico: 034674877, 035.703262
- altro mezzo di comunicazione: cellulare del proprio pediatra ( 348.3722563)



Inoltre si comunica che i pediatri del gruppo possono essere contattati dall'ASL dalle ore 8 alle ore 20,00 ai seguenti numeri:

---

dott.ssa P. BISIO: 348/3722563,

dott.ssa G. CORNO: 3389656312,

dott. S. NAZHA: 335.5350396,

dott. F. ZELASCHI: 335441533,



La sede unica e rappresentativa di questo Gruppo è aperta sia il mattino che il pomeriggio ed è sita in **Rovetta in via de Gasperi 22/a** ; i medici che vi operano, assicurano l'assistenza ambulatoriale secondo i seguenti orari:

**Orari ambulatorio DAL 15/9 AL 15/6 sede unica ROVETTA**

**Accesso solo con appuntamento**

Gruppo per la Pediatria di Libera Scelta

Sede in ROVETTA Via DE GASPERI n° 22/A

Telefono n° 034674877 Fax n° 034676314

Orario di apertura della sede

	Lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
mattina	8,30-11,00	8,30-11,00	8,30-11,00	8,30-11,00	8,30-11,00	
pomeriggio	15,00-19,00	15,00-19,00	15,00-19,00	15,00-19,00	15,00-19,00	

**ORARI AMBULATORI DEI SINGOLI MEDICI**

Ambulatorio	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Dott. ZELASCHI	8,30-11,00 15,00-18,30	15,00-19,00	8,30-11,00	8,30-9,15 15,00-19,00	8,30-11,00	
Dott. NAZHA	16,00-19,00		15,00-19,00	16,00-18,30	15,00-18,30	
Dott. ssa BISIO		8,30-11,00		8,30-11,00	15,30-19,00	
dott. ssa CORNO		15,00-18,00			9,30-11,00	



**Orari ambulatorio DAL 15/6 AL 15/9 ( ORARIO ESTIVO) sede unica ROVETTA**

**Accesso solo con appuntamento**

Gruppo per la Pediatria di Libera Scelta

Sede in ROVETTA Via \_DE GASPERI n° 22/A

Telefono n° 034674877 Fax n° 034676314

Orario di apertura della sede

	Lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
mattina	9,00-11,00	9,00-11,00	9,00-11,00	9,00-11,00	9,00-11,00	
pomeriggio	16,30-19,00	16,30-19,00	16,30-19,00	16,30-19,00	16,30-19,00	

**ORARI AMBULATORI DEI SINGOLI MEDICI**

Ambulatorio del	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Dott ZELASCHI	9,00-11,00 16,30-18,30	16,30-19,00	9,00-11,00	9,00-9,30 16,30-19,00	9,00-11,00	
Dott NAZHA	16,30-19,00		16,30-19,00	16,30-18,30	16,30-18,30	
Dott .ssa BISIO		9,00-11,00		9,00-11,00	16,30-19,00	
Dott.ssa CORNO		16,30-18,00			10,00-11,00	



**Orari attività ambulatoriale dei PdF in gruppo effettuati presso altri studi medici, in orari aggiuntivi rispetto a quelli effettuati nella sede unica**

**dott. FABRIZIO ZELASCHI**

**Studio medico di VILMINORE DI SCALVE**

Via Polini 7

Telefono 0346.51018

**ORARIO APERTURA AMBULATORIO**

*Accesso solo con appuntamento prenotato al n. 0346.74877*

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
MATTINO	-		-	<b>10,00-11,30</b>	-
POMERIGGIO	-	-	-	-	-



## Dott. SAMIR NAZHA

Studio medico di **CASTIONE DELLA PRESOLANA**

Via Vittorio Emanuele n° 39

Telefono n° 0346.60.622

### ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/9 AL 15/6 ( INVERNALE) Accesso libero

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
MATTINO	8,30-10,30	8,30-10,00	8,30-10,30	8,30-10,30	-
POMERIGGIO	-	-	-	-	-

### ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/6 AL 15/9 ( ESTIVO) Accesso libero

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
MATTINO	8,30-10,00	8,30-10,00	8,30-10,00	8,30-10,00	-
POMERIGGIO	-	-	-	-	-

Studio medico **VILMINORE DI SCALVE**

Via Polini 7

Telefono 0346.51018

### ORARIO APERTURA AMBULATORIO *Accesso solo con appuntamento prenotato al n. 0346.74877*

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
MATTINO	-	11,00-12,30	-	-	-
POMERIGGIO	-	-	-	-	-



# Dott.ssa PAOLA BISIO

## Studio medico di PONTE NOSSA

Via FRUA n° 27

Telefono n° 035.70.32.62

### ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/9 AL 15/6 ( INVERNALE)

*L'accesso allo studio nella giornata di mercoledì è riservato solo a coloro che avranno l'appuntamento. L'ambulatorio del lunedì e venerdì avrà accesso libero*

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
MATTINO	8,30-11,00	-	-	-	8,30-11,00
POMERIGGIO	-	-	15,00-18,00	-	-

### ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/6 AL 15/9 ( ESTIVO)

*L'accesso allo studio nella giornata di mercoledì è riservato solo a coloro che avranno l'appuntamento. L'ambulatorio del lunedì e venerdì avrà accesso libero*

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
MATTINO	8,30-10,30	-	-	-	8,30-10,30
POMERIGGIO	-	-	15,30-17,30	-	-





**Dott.ssa GIOVANNA CORNO**

**Studio medico di GROMO**

**Piazza PERTINI n° 3**

**Telefono n° 0346.41.835**

**ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/9 AL 15/6 ( INVERNALE)**

**Accesso solo con appuntamento**

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
<i>MATTINO</i>	-	-	<b>9,30-11,00</b>	<b>10,00-14,00</b>	-
<i>POMERIGGIO</i>	<b>14,30-18,00</b>	-	-	-	<b>15,00-18,00</b>

**ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/6 AL 15/9 (ESTIVO)**

**Accesso solo con appuntamento**

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
<i>MATTINO</i>		-	<b>10,00-11,00</b>	<b>10,00-13,00</b>	-
<i>POMERIGGIO</i>	<b>15,00-17,00</b>	-	-	-	<b>15,00-16,00</b>



I Pediatri che lavorano in Gruppo ricevono i pazienti esclusivamente su appuntamento; pertanto , **per la prenotazione delle visite ambulatoriale è necessario telefonare :**

---

dalle ore 8,00 alle ore 11,00 al n. 034674877

Le richieste di visite ambulatoriali valutate urgenti, saranno effettuate durante l'orario ambulatoriale.

Per consigli o altre comunicazioni il pediatra sarà sempre reperibile :

**dalle ore 8,00 alle ore 10,00 al n. 348.3722563**

Nello studio operano n. 1... unità di personale di segreteria e n. 1 unità di personale infermieristico.

**Il personale di segreteria** è addetto alle attività di prenotazione visite e all'espletamento di adempimenti amministrativi. E' in generale di supporto al medico e agli assistiti in tale ambito. Collabora con il medico alla materiale compilazione di documenti contenenti anche dati sanitari individuali.

**Il personale infermieristico** svolge anche in modo autonomo la propria professione sanitaria a favore degli assistiti sulla base delle indicazioni del medico.

I nominativi del personale di segreteria e del personale infermieristico ed i relativi orari di presenza sono disponibili presso lo studio medico.

#### **I PdF si impegnano ad assicurare:**

**Prescrizioni di farmaci, esami di laboratorio e visite specialistiche**  
Il Pediatra di famiglia è un medico specializzato nella cura dei bambini. Prescriverà a vostro figlio i farmaci, gli esami di laboratorio e le visite specialistiche che, secondo scienza e coscienza, riterrà necessari per la tutela della sua salute.

Il suo contratto con il Servizio Sanitario Nazionale prevede che sia lui stesso a decidere autonomamente le iniziative diagnostiche e terapeutiche necessarie, nelle varie situazioni che potranno presentarsi.

Ogni medico si assume personalmente la responsabilità delle sue prescrizioni; pertanto il vostro Pediatra non è obbligato a trascrivere sul ricettario regionale prescrizioni di altri medici, se non le condivide.



## Prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale

Il Pediatra effettua gratuitamente per i bambini suoi assistiti:

- visite programmate a età filtro (*bilanci di salute periodici*) con esami di screening associati;
- visite programmate per patologie croniche con gli eventuali esami diagnostici associati;
- visite ambulatoriali e domiciliari secondo le modalità e gli orari previsti dalla Convenzione;
- prescrizioni di esami strumentali e di laboratorio;
- prescrizioni di visite specialistiche e cure termali;
- certificati di malattia del bambino (ai fini dell'astensione dal lavoro del genitore prevista per legge);
- certificati di idoneità all'attività sportiva nell'ambito scolastico a seguito di richiesta scritta della scuola;
- certificati obbligatori per legge
- compilazione del libretto sanitario (libretto età evolutiva) o consegna di report di visita pediatrica.

## Prestazioni a carico dell'Assistito

Il Pediatra di famiglia può esigere il pagamento per le prestazioni che non sono previste nel suo contratto con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale ed in particolare:

- le visite, le prescrizioni, i certificati ai bambini non iscritti nell'elenco dei suoi assistiti;
- visite ai bambini che si trovino eccezionalmente al di fuori del proprio Comune di residenza;
- i certificati scolastici diversi da quelli gratuiti (ad es.: certificati di prima ammissione alle comunità infantili e scolastiche, diete speciali, esoneri, ecc.);
- certificati sportivi non richiesti dalla scuola (ad es.: palestra, piscina ecc.);
- certificati richiesti dalle colonie, soggiorni estivi, campi scout ecc.;
- certificati richiesti dalle assicurazioni;
- certificati INPS telematici
- visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite negli orari coperti dal servizio di continuità assistenziale ( ex guardia medica )
- prestazioni del self-help pediatrico non rimborsabili dall'ASL

**Le tariffe relative alle varie prestazioni non a carico del SSN sono affisse in studio.**



**Trattamento dei dati personali:** il titolare del trattamento dei dati sensibili, ai sensi della Legge 196 del 30/06/2003, è il Dott.ssa PAOLA BISIO

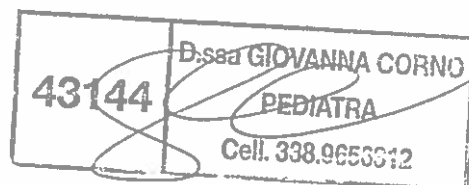
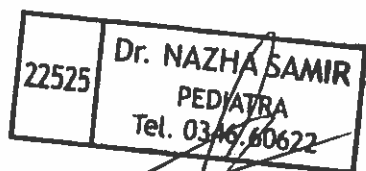
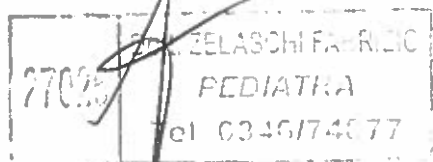
I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso da parte del genitore, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale su supporto informatico e custoditi con la massima cura. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Ai sensi della legge sulla privacy n. 196 del 30/06/2003 non viene effettuato il trattamento dei dati personali, se non per quanto imposto dalla normativa vigente, ed il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati informatizzati e non, è consentito solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, al personale infermieristico degli studi medici.

ROVETTA, 14/04/2015

firma



ASL della Provincia di Bergamo  
Distretto s.s. Valle Seriana e Val di Scalve  
Il Direttore  
Dott. Giuseppe Bettoni



## Dott. ssa PAOLA BISIO

Riceve i pazienti su appuntamento; pertanto per la prenotazione delle visite ambulatoriali è necessario telefonare dalle ore 8,00 alle ore 11,00 al numero telefonico 0346.74877

Le visite ambulatoriali valutate urgenti saranno effettuate durante l'orario ambulatoriale.

Per le richieste di consigli telefonici non urgenti siete pregati di telefonare dalle 8,00 alle 10,00 al n° di telefono 348.37.22.563

### ORARI AMBULATORIALI INVERNALI ( DAL 15/9 AL 15/6)

Studio medico in ROVETTA Via DE GASPERI 22/A tel.:0346/74877						
Studio medico in PONTE NOSSA via FRUA 27: tel 035/70326:						
	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	
<b>Ponte Noss</b>	8,30-11,00 Senza appuntamento		15,00-18,00 <u>Solo Con appuntamento</u>		8,30-11,00 Senza appuntamento	
<b>Rovetta</b>		8,30-11,00		8,30-11,00	15,30-19,00	Solo con appuntamento

### ORARI AMBULATORIALI ESTIVI ( DAL 15/6 AL 15/9)

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	
<b>Ponte Noss</b>	8,30-10,30 Senza appuntamento		15,30-17,30 <u>Solo con appuntamento</u>		8,30-10,30 Senza appuntamento	
<b>Rovetta</b>		9,00-11,00		9,00-11,00	16,30-19,00	Solo con appuntamento

#### Continuità Assistenziale

Nelle ore notturne (dalle ore 20 alle 8), nei giorni prefestivi (dalle ore 10 alle 20) e nei giorni festivi (dalle ore 8 alle ore 20) è in funzione il servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica).

Il Servizio di Continuità Assistenziale sarà contattabile al n°0353535 ( numero unico ASL Bergamo)

Durante i giorni prefestivi infrasettimanali, se previsto nel prospetto degli orari ambulatoriali, verrà svolto l'ambulatorio del mattino con le consuete modalità.

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 112

#### Visite domiciliari

La visita domiciliare è una modalità particolare di assistenza al bambino la cui effettiva necessità deve essere valutata dal medico caso per caso.

Le visite domiciliari saranno effettuate in giornata se richieste e concordate entro le ore 10 del mattino dal lunedì al venerdì, telefonando al n 3483722563

*Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti mirati al miglioramento del Servizio erogato, i genitori dei bambini possono far pervenire le proprie osservazioni, anche in forma scritta, al proprio Pediatra.*

Copia della presente può essere richiesta al proprio Pediatra.

Data 14/4/2015

TIMBRO e FIRMA DEL PEDIATRA



**PROSPETTO ORARI AMBULATORIO "INVERNALE"  
 PEDIATRIA DI GRUPPO DI ROVETTA DEI DOTT.:  
 P. BISIO, G. CORNO, S. NAZHA, F. ZELASCHI.**

		ROVETTA		CASTIGLIONE	PONTE NOSSA	GROMO	VILMINORE DI SCALVE
<b>LUNEDI'</b>	BISIO				8,30/11,00		
	NAZHA		16,00/19,00	8,30/10,30			
	ZELASCHI	8,30/11,00	15,00/18,30				
	CORNO					14,30/18,00	
<b>MARTEDI'</b>	BISIO	8,30/11,00					
	NAZHA			8,30/10,00			11,00/12,30
	ZELASCHI		15,00/19,00				
	CORNO		15,00/18,00				
<b>MERCOLEDI'</b>	BISIO				15,00/18,00		
	NAZHA		15,00/19,00	8,30/10,30			
	ZELASCHI	8,30/11,00					
	CORNO					9,30/11,00	
<b>GIOVEDI'</b>	BISIO	8,30/11,00					
	NAZHA		16,00/18,30	8,30/10,30			
	ZELASCHI	8,30/9,15	15,00/19,00				10,00/11,30
	CORNO					10,00/14,00	
<b>VENEDI'</b>	BISIO		15,30/19,00		8,30/11,00		
	NAZHA		15,00/18,30				
	ZELASCHI	8,30/11,00					
	CORNO	9,30/11,00				15,00/18,00	



**PROSPETTO ORARI AMBULATORIO "ESTIVO"**  
**PEDIATRIA DI GRUPPO DI ROVETTA**  
**DEI DOTT.: P. BISIO, G. CORNO, S. NAZHA, F. ZELASCHI.**

		ROVETTA	CASTIONE	PONTE NOSSA	GROMO	VILMINORE DI SCALVE
<b>LUNEDI'</b>	BISIO			8,30-10,30		
	NAZHA	16,30-19,00	8,30-10,00			
	ZELASCHI	9,00-11,00	16,30-18,30		15,00-17,00	
	CORNO					
<b>MARTEDI'</b>	BISIO	9,00-11,00				
	NAZHA		8,30-10,00			11,00-12,30
	ZELASCHI	16,30-19,00				
	CORNO	16,30-18,00		15,30-17,30		
<b>MERCOLEDI'</b>	BISIO					
	NAZHA	16,30-19,00	8,30-10,00			
	ZELASCHI	9,00-11,00			10,00/11,00	
	CORNO					
<b>GIOVEDI'</b>	BISIO	9,00-11,00				
	NAZHA		8,30-10,00			
	ZELASCHI	9,00-9,30	16,30-18,30			10,00-11,30
	CORNO		16,30-19,00		10,00-13,00	
<b>VENERDI'</b>	BISIO		16,30-19,00	8,30-10,30		
	NAZHA		16,30-18,30			
	ZELASCHI	9,00-11,00				
	CORNO	10,00/11,00			15,00-16,00	

