



Carta dei Servizi della Forma Associativa della Pediatria di Famiglia

Per Pediatria in Associazione si intende un modo di esercitare la Pediatria di Famiglia i cui elementi cardine sono il lavoro di squadra, inteso come integrazione tra più professionisti (dislocati in diversi punti del medesimo territorio o riuniti in un'unica sede), e il coordinamento dell'apertura dell'ambulatorio per assicurare una presenza competente sia al mattino che al pomeriggio, offrendo agli assistiti un migliore servizio. Ciascun Pediatra partecipante all'associazione è disponibile a svolgere la propria attività anche nei confronti degli assistiti degli altri Pediatri della forma associativa.

Il vostro Pediatra aderisce alla forma associativa: questo permette che, a rotazione, dal lunedì al venerdì, ci sia sempre un Medico sino alle ore 19, che garantisce assistenza ambulatoriale in caso di problemi urgenti e non differibili, insorti dopo il termine dell'orario di visita del proprio Pediatra, senza per questo modificare il rapporto fiduciario che i genitori hanno instaurato con il proprio Pediatra.

Le variazioni di scelta all'interno dell'associazione potranno essere effettuate esclusivamente con il consenso del Pediatra destinatario della nuova scelta, salvaguardando in ogni caso la possibilità da parte dell'assistito di attivare una scelta nell'ambito territoriale.

Ciascun medico sarà presente nel suo studio nell'orario concordato con gli altri medici associati: detto orario è affisso all'ingresso degli studi e presso gli sportelli Scelta/revoca Distretto ASL di riferimento, e potrà subire variazioni (es: periodo estivo)

All'interno dell'associazione può adottarsi il criterio della rotazione interna per ogni tipo di sostituzione inferiore a 30 giorni, anche per quanto concerne la partecipazione a congressi, corsi di aggiornamento o di formazione permanente, ecc.. allo scopo di favorire una costante elevazione della professionalità

Personale di Segreteria: Nello Studio Associato di Telgate Via Colleoni 17/g sono alternativamente presenti 2 Assistenti di Studio, al mattino dalle ore 8.30 alle ore 11.30 e al pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 17.30 per la prenotazione visite, per l'espletamento di adempimenti amministrativi, supportando gli assistiti nella compilazione di documenti contenenti dati sanitari individuali, nel rispetto dei requisiti richiesti dalla legge per la privacy n° 196/2003.

Prenotazione visite: telefonare dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.00 al numero **035 – 833564**: risponderà l'Assistente di Studio dell'Ambulatorio Pediatrico

Ricordiamo che:

- ogni assistito mantiene un rapporto esclusivo di fiducia con il proprio Pediatra

Si precisa che e' sempre necessario la prenotazione telefonica della visita

| | Dott.ssa Boe Telgate | Dott.ssa Paruta Telgate | Dott.ssa Longo Telgate |
|-----------|-------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Lunedì | Ore 15.00-19.00 | Ore 10.00- 13.00 | Ore 15.00-17.00 |
| Martedì | Ore 10.00-13.00 | Ore 15.00- 19.00 | Ore 09.00-12.30 |
| Mercoledì | Ore 17.00-19.00 | Ore 10.00. 13.00 | Ore 09.00-12.30 |
| Giovedì | Ore 10.00-13.00 | Ore 10.00- 13.00 | Ore 16.00-19.00 |
| Venerdì | Ore 10.00-13.00 | Ore 17.00- 19.00 | Ore 09.00-12.00 |

6 SET 2016

Dott.ssa Boe Franca via Colleoni n° 17 g, Telgate 349-7590658
 Dott.ssa Paruta Sara via Colleoni n° 17 g, Telgate 347-9567862
 Dott.ssa Longo Cristina via Colleoni n° 17 g, Telgate 340-3890887

34473
 Dr. BOE FRANCA
 PEDIATRA
 Via Colleoni, 17/G
 24060 TELGATE (BG)
 Tel. 035 833564

Boe

COD. REG. 35778
 Dr.ssa SARA PARUTA
 PEDIATRA
 Via Colleoni, 17/G
 24060 TELGATE (BG)
 Tel. 035 833564

COD. REG. 45212
 Dr.ssa CRISTINA LONGO
 SPEC. IN PEDIATRIA
 Via Colleoni, 17/G
 24060 TELGATE (BG)
 Tel. 340 3890887

6 SET 2016

Protocollo _____
Ricevente _____

Dott.ssa CRISTINA LONGO
MEDICO CHIRURGO SPECIALISTA IN PEDIATRIA

Carta dei servizi del Pediatra di Famiglia

La Dott.ssa LONGO CRISTINA, Pediatra di Famiglia presso l'ASL di Bergamo, Distretto di Grumello del Monte, è una specialista convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale. Attraverso visite periodiche di controllo e visite per malattia, prescrizione di terapie, richieste di esami di laboratorio ed eventualmente consulenze di altri specialisti che, secondo scienza e coscienza, riterrà necessari per la tutela della salute, il pediatra si impegna ad assistere il bambino fino a 14 anni: questo obiettivo sarà raggiunto tanto più facilmente quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e fiducia con i genitori.

Il contratto del Pediatra con il Servizio Sanitario Nazionale prevede che sia lui stesso a decidere autonomamente le iniziative diagnostiche e terapeutiche necessarie, nelle varie situazioni che potranno presentarsi.

Ogni medico si assume personalmente la responsabilità delle sue prescrizioni: il Pediatra non è quindi obbligato a trascrivere sul ricettario regionale prescrizioni di altri medici se non le condivide.

Si ricorda che si riceve esclusivamente per appuntamento. Questo consente una migliore organizzazione del lavoro, impedisce lunghe attese e permette di evitare, per quanto possibile, che bambini con diverse patologie ed età sostino insieme in sala d'attesa.

Per gli appuntamenti e consigli telefonare dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.00 al numero 035 - 833564 : risponderà un'Assistente di Studio dell'Ambulatorio Pediatrico Associato Dott.ssa BOE - Dott.ssa LONGO - Dott.ssa PARUTA.

Poiché le telefonate interrompono il regolare svolgimento delle visite, se si rende necessario telefonare dopo le ore 11, chi telefona è pregato di farlo solo per motivi veramente validi.

ORARI AMBULATORIO

L'Ambulatorio Pediatrico è aperto a Telgate, in Via Colleoni 17/g, in associazione con dott.ssa F.BOE e dott.ssa S.PARUTA.

| | |
|------------|--------------------------------|
| LUNEDI' | dalle ore 15.00 alle ore 17.00 |
| MARTEDI' | dalle ore 9.00 alle ore 12.30 |
| MERCOLEDI' | dalle ore 9.00 alle ore 12.30 |
| GIOVEDI' | dalle ore 16.00 alle ore 19.00 |
| VENERDI' | dalle ore 9.00 alle ore 12.00 |

Nell'ambulatorio dell'Associazione Pediatrica a Telgate operano 2 Assistenti di Studio, che saranno presenti alternativamente al mattino dalle ore 8.30 alle ore 11.30 e al pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 17.30, per la prenotazione visite, per l'espletamento di adempimenti amministrativi, supportando sia il medico che gli



- 6 SET. 2016

assistiti anche nella compilazione di documenti contenenti dati sanitari individuali, nel rispetto dei requisiti richiesti dalla legge per la privacy n196/2003.

Attenersi agli orari e alle modalità indicate consentirà un più efficiente e sereno svolgimento dell'attività professionale, oltre che essere un segno di reciproco rispetto.

chlle ore 8- Dal Lunedì al Venerdì dopo le ore 20.00, nei giorni prefestivi dopo le ore 10.00, il sabato e la domenica in maniera continuativa, in caso di necessità è attivo il servizio di Guardia Medica – Distretto di Grumello D.M. n° telefono 035 - 3535

Le telefonate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al 118.

Prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale

Il Pediatra effettua gratuitamente per i bambini suoi assistiti:

- visite programmate a età filtro (*bilanci di salute periodici*) con esami di screening associati, visite programmate per patologie croniche;
- visite ambulatoriali e domiciliari secondo le modalità e gli orari previsti dalla Convenzione;
- prescrizioni di esami strumentali e di laboratorio; visite specialistiche e cure termali;
- certificati di malattia del bambino (ai fini dell'astensione dal lavoro del genitore prevista per legge) e certificati obbligatori per legge;
- compilazione del libretto sanitario (libretto età evolutiva) o consegna report di visita pediatrica.

Prestazioni a carico dell'Assistito

Il Pediatra di famiglia può esigere il pagamento per le prestazioni che non sono previste nel suo contratto con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale ed in particolare:

- le visite, le prescrizioni, i certificati ai bambini non iscritti nell'elenco dei suoi assistiti;
- visite ai bambini che si trovino eccezionalmente al di fuori del proprio Comune di residenza;
- i certificati scolastici diversi da quelli gratuiti (ad es.: certificati di prima ammissione alle Comunità infantili e scolastiche, diete speciali, esoneri, ecc.);
- certificati sportivi non richiesti dalla scuola (ad es.: palestra, piscina ecc.);
- certificati richiesti dalle colonie, soggiorni estivi, campi scout ecc.;
- certificati richiesti dalle assicurazioni;

Le tariffe relative alle varie prestazioni non a carico del SSN sono affisse in studio

E' previsto che la scheda sanitaria venga gestita su supporto informatico.

Trattamento dei dati personali: il titolare del trattamento dei dati sensibili, ai sensi della Legge 196/2003, è la sottoscritta Dott.ssa Longo Cristina. Ai sensi della legge sulla privacy n. 196/2003 non viene effettuato il trattamento dei dati personali, se non per quanto imposto dalla normativa vigente, ed il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti mirati al miglioramento del servizio erogato, i genitori possono far pervenire le proprie osservazioni al Pediatra.

Grazie

| | |
|-----------------------|---|
| COD. REG. 45212 | Dr.ssa CRISTINA LONGO SPEC. IN PEDIATRIA Via Colleoni, 17/G 24060 TELGATE (BG) Tel. 340 3890887 |
|-----------------------|---|

Dr.ssa Cristina Longo

Cristina Longo
- 6 SET. 2016



Dott.ssa FRANCA BOE
MEDICO CHIRURGO SPECIALISTA IN PEDIATRIA

Carta dei servizi del Pediatra di Famiglia

La Dott.ssa Boe Franca, Pediatra di Famiglia presso l'ASI di Bergamo, Distretto di Grumello del Monte, è una specialista convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale. Attraverso visite periodiche di controllo e visite per malattia, prescrizione di terapie, richieste di esami di laboratorio ed eventualmente consulenze di altri specialisti che, secondo scienza e coscienza, riterrà necessari per la tutela della salute, il pediatra si impegna ad assistere il bambino fino a 14 anni: questo obiettivo sarà raggiunto tanto più facilmente quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e fiducia con i genitori.

Il contratto del Pediatra con il Servizio Sanitario Nazionale prevede che sia lui stesso a decidere autonomamente le iniziative diagnostiche e terapeutiche necessarie, nelle varie situazioni che potranno presentarsi.

Ogni medico si assume personalmente la responsabilità delle sue prescrizioni: il Pediatra non è quindi obbligato a trascrivere sul ricettario regionale prescrizioni di altri medici se non le condivide.

Si ricorda che si riceve esclusivamente per appuntamento. Questo consente una migliore organizzazione del lavoro, impedisce lunghe attese e permette di evitare, per quanto possibile, che bambini con diverse patologie ed età sostino insieme in sala d'attesa.

Per gli appuntamenti telefonare dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.00 al numero 035833564; dopo tale orario la disponibilità per gli appuntamenti è esclusivamente per problemi importanti insorti dopo le ore 9.30, telefonando dalle ore 10.00 al numero 3497590658.

Poiché le telefonate interrompono il regolare svolgimento delle visite, se si rende necessario telefonare dopo le ore 9,30, chi telefona è pregato di farlo solo per motivi veramente validi e di essere breve.

Per consigli, dubbi e impegnative la Dott.ssa è a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 9.30 al numero 0307480912.

Il personale di segreteria è addetto alle attività di prenotazione visite e all'espletamento di adempimenti amministrativi. È in generale di supporto al medico e agli assistiti in tale ambito.

ORARI AMBULATORIO

| | |
|------------|--------------------------------|
| LUNEDI* | dalle ore 15.00 alle ore 19.00 |
| MARTEDI* | dalle ore 10.00 alle ore 13.00 |
| MERCOLEDI* | dalle ore 17.00 alle ore 19.00 |
| GIOVEDI* | dalle ore 10.00 alle ore 13.00 |
| VENERDI* | dalle ore 10.00 alle ore 13.00 |

Dal Lunedì al Venerdì dopo le ore 20.00, nei giorni prefestivi dopo le ore 10.00, il sabato e la domenica in maniera continuativa, in caso di necessità è attivo il servizio di Guardia Medica n° telefono **035-3531**.
Le telefonate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al 118.



La reperibilità telefonica, dalle ore 8.00 alle ore 10.00, dei giorni prefestivi è riservata ai soli problemi urgenti, pertanto non si accetteranno richieste per appuntamenti o impegnative.

Prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale

Il Pediatra effettua gratuitamente per i bambini suoi assistiti:

- visite programmate a età filtro (*bilanci di salute periodici*) con esami di screening associati;
- visite programmate per patologie croniche con gli eventuali esami diagnostici associati;
- visite ambulatoriali e domiciliari secondo le modalità e gli orari previsti dalla Convenzione;
- prescrizioni di esami strumentali e di laboratorio;
- prescrizioni di visite specialistiche e cure termali;
- certificati di malattia del bambino (ai fini dell'astensione dal lavoro del genitore prevista per legge);
- certificati di idoneità all'attività sportiva nell'ambito scolastico a seguito di richiesta scritta della scuola;
- certificati obbligatori per legge;
- compilazione del libretto sanitario (libretto età evolutiva) o consegna report di visita pediatrica.

Prestazioni a carico dell'Assistito

Il Pediatra di famiglia può esigere il pagamento per le prestazioni che non sono previste nel suo contratto con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale ed in particolare:

- le visite, le prescrizioni, i certificati ai bambini non iscritti nell'elenco dei suoi assistiti;
- visite ai bambini che si trovino eccezionalmente al di fuori del proprio Comune di residenza;
- i certificati scolastici diversi da quelli gratuiti (ad es.: certificati di prima ammissione alle Comunità infantili e scolastiche, diete speciali, esoneri, ecc.);
- certificati sportivi non richiesti dalla scuola (ad es.: palestra, piscina ecc.);
- certificati richiesti dalle colonie, soggiorni estivi, campi scout ecc.;
- certificati richiesti dalle assicurazioni;
- visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite negli orari coperti dal servizio di continuità assistenziale (guardia medica).

Le tariffe relative alle varie prestazioni non a carico del SSN sono affisse in studio.

E' previsto che la scheda sanitaria venga gestita su supporto informatico.

Trattamento dei dati personali: il titolare del trattamento dei dati sensibili, ai sensi della Legge 675/96, è la sottoscritta Dott.ssa Boe Franca. I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso da parte del genitore, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale in forma cartacea ed informatica e custoditi con la massima cura.

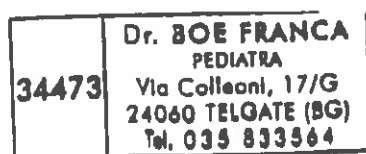
Ai sensi della legge sulla privacy n. 675 del 1996 non viene effettuato il trattamento dei dati personali, se non per quanto imposto dalla normativa vigente, ed il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

Attenersi agli orari e alle modalità indicate consentirà un più efficiente e sereno svolgimento dell'attività professionale, oltre che un segno di reciproco rispetto.

Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti mirati al miglioramento del servizio erogato, i genitori possono far pervenire le proprie osservazioni al Pediatra. Grazie

Copia della presente può essere richiesta alla proprio
Pediatra.

Boe Franca





- Dr.ssa Sara Paruta
Medico Chirurgo
Specialista in Pediatria
Via Colleoni, 17/G - Telgate - BG

CARTA DEI SERVIZI DEL PEDIATRA DI FAMIGLIA

ORARI DI AMBULATORIO:

| | |
|-----------|-------|
| LUNEDI | 10-13 |
| MARTEDI | 15-19 |
| MERCOLEDI | 10-13 |
| GIOVEDI | 10-13 |
| VENERDI | 17-19 |

La Pediatra di famiglia una Specialista che si occupa della salute dei Vostri bambini dalla nascita ai 14 anni, visitandoli in caso di malattia e svolgendo controlli periodici che ne valutano lo sviluppo e il benessere psicofisico.

Per poter garantire un'assistenza ottimale Vi chiedo collaborazione nel rispetto di alcune semplici regole:

- Tutte le visite (escluse le urgenze) sono effettuate su appuntamento: questo permette a voi di evitare lunghe attese in sala d'aspetto e a me di lavorare più tranquillamente; evita inoltre possibili contagi in caso di malattia infettiva.

- Per fissare un appuntamento chiamate le segretarie dello studio pediatrico associato sig.ra Barbara o sig.ra Sabina dalle 8.30 alle 11,00 al n° 035/833564 da Lunedì a Venerdì per consigli o per ricette potete contattarmi al cellulare: 347/9567862 dalle 8.30 alle 9.30.

- Durante gli orari di ambulatorio il cellulare solitamente spento; se desiderate contattarmi potete telefonare alle segretarie che poi mi passeranno la telefonata appena possibile; vi chiedo comunque di riservare queste chiamate solo ai casi di effettiva urgenza per evitare frequenti interruzioni delle visite.

- Nei giorni di sabato, domenica, nei festivi, ^(dalle ore 8.00) negli orari notturni (dalle 20 alle 8) e nei giorni prefestivi dalle 10 in funzione il servizio di Guardia medica: 035-3535

L'attività del Pediatra di famiglia si svolge prevalentemente in ambulatorio, dove esistono le condizioni migliori per una visita adeguata. Le visite domiciliari sono riservate a bambini non trasportabili, in base all'urgenza e alla decisione del Pediatra

Sono associata con altre due Pediatre del Distretto, la drssa Boe e la drssa Longo che lavorano con me nello studio pediatrico associato di Telgate per garantirVi l'apertura dell'ambulatorio tutti i giorni feriali sino alle 19:

Vi ricordo che le colleghe sono disponibili, gratuitamente ma sempre previo appuntamento telefonico, a visitare i Vostri bambini in caso di urgenza insorta dopo il termine del mio orario di visite.

*Copia della presente qui
come richiesta alla
propria Pediatra*

| |
|--|
| A.S.L. della Provincia di Bergamo Distretto di Grumello del Monte |
| RICEVUTO |
| - 8 GIU. 2011 |
| Prot. N. E0063755 / I 14 Cat. Fasc. |

Cordialmente
drssa Sara Paruta
Sara Paruta