



CARTA DEI SERVIZI

Forma Associativa: " **MEDICINA di GRUPPO** " (ACN 2005 e Accordi Regionali 2007)

MEDICI DEL GRUPPO:, Dott. FRANCESCO BELLANI, Dott. SERGIO ROSSI
Dott. TOMMASO PUTIGNANO.

AMBULATORIO: Via Tiraboschi, 2 Trescore Balneario (BG)

Segreteria telefonica: 035 4258407

Referente della forma Associativa:

Dott. Sergio Rossi

SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei Medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio Medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti.

Gli assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio Medico curante, a tutti i medici dell'associazione. Viene peraltro considerato assolutamente **prioritario il rapporto di fiducia con il proprio Medico curante e si prega pertanto di rivolgersi agli altri Colleghi esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali** che comunque giustificano tale procedura. Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro sostituti per l'erogazione dell'assistenza, anche tramite consulto telefonico o per via informatica.

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del Medico di famiglia all'interno dell'associazione senza la preventiva accettazione del nuovo Medico scelto.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso informato, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale informatizzata, segretati da Password, aperta al primo accesso dell'assistito e aggiornata ad ogni visita. La scheda sanitaria individuale informatizzata è custodita con la massima cura e chiusa con la cessazione del rapporto Medico Paziente. Tali dati sono disponibili, a richiesta del paziente, per consulti con specialisti, ricoveri in ospedale e per passaggio in cura ad altro Medico. La gestione della scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Ai sensi della legge sulla privacy DL 196 del 30/06/2003 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito al personale infermieristico e di segreteria dello Studio Medico Associato.



I Medici che costituiscono la forma Associativa sono:

Dott. Francesco Bellani, studio Medico in Trescore Balneario via Tiraboschi 2

Riceve su appuntamento ogni giorno

cell. 338/7388718

Per appuntamenti: chiamare il numero 0354258407 dalle 8.00 alle 12.00 dal lunedì al venerdì e dalle 14.30 alle 16.30 il giovedì e il venerdì pomeriggio.

Dott. Sergio Rossi, studio Medico in Trescore via Tiraboschi 2, Entratico P.zza Aldo Moro

Riceve a Trescore ogni giorno su appuntamento, a Entratico: Lunedì e Martedì su appuntamento, il venerdì senza appuntamento.

cell. 348/4964778

Per appuntamenti: chiamare il numero 0354258407 dalle 8.00 alle 12.00 dal lunedì al venerdì e dalle 14.30 alle 16.30 il giovedì e il venerdì pomeriggio.

Dott. Tommaso Putignano, studio Medico in Trescore Balneario via Tiraboschi 2, Cenate

Sotto via Mons. Testa.

Riceve a Trescore, a Cenate ogni giorno su appuntamento.

Ab. 035/944433

Per appuntamenti: chiamare il numero 0354258407 dalle 8.00 alle 12.00 dal lunedì al venerdì e dalle 14.30 alle 16.30 il giovedì e il venerdì pomeriggio.

Ricevono i Pazienti secondo i seguenti orari:

nello Studio Medico Associato di Trescore:

Lunedì	8.00 - 12.00 Dott. Bellani	09.00 - 11.00 Dott. Rossi	16.00 - 19.00 Dott. Putignano
Martedì	8.00 - 11.00 Dott. Bellani	08.30 - 12.00 Dott. Putignano	17.00 - 19.00 Dott. Rossi
Mercoledì	9.00 - 11.00 Dott. Rossi	08.30 - 11.30 Dott. Putignano	15.00 - 19.00 Dott. Bellani
Giovedì	8.30 - 11.00 Dott. Putignano	08.30 - 10.30 Dott. Rossi	15.00 - 19.00 Dott. Bellani
Venerdì	8.30 - 10.30 Dott. Putignano	10.00 - 13.00 Dott. Bellani	14.00 - 16.00 Dott. Rossi

SEDI STACCATTE AGGIUNTIVE:

il Dott. Rossi riceve a Entratico secondo i seguenti orari:

Lunedì	Entratico 17-19	<u>su appuntamento</u>
Martedì	Entratico 9-12	<u>su appuntamento</u>
Venerdì	Entratico 9-12	

Il Dott. Putignano riceve a Cenate Sotto secondo i seguenti orari:

Lunedì	Cenate Sotto 8.30 -10.30	<u>su appuntamento</u>
Giovedì	Cenate Sotto 16.30 -18.30	<u>su appuntamento</u>

ACCESSO ALLO STUDIO AMBULATORIALE

La forma associativa "Medicina di Gruppo" consente all'assistito l'accesso presso la sede unica ambulatoriale, sita nell'ambulatorio privato in via Tiraboschi, 2 articolata in più studi professionali ove è garantita la presenza del Medico per cinque giorni la settimana e per un minimo di 6 ore al giorno. Ogni Assistito dovrà rivolgersi al proprio Medico di Famiglia tramite appuntamento, sarà comunque possibile usufruire della presenza dei Colleghi Associati nelle rimanenti ore del giorno per casi **urgenti o non procrastinabili**, sempre e comunque fissando un appuntamento con la Segretaria.

La Segretaria:

La Segretaria è presente in studio dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e il giovedì e il venerdì dalle 14.30 alle 16.30. I pazienti possono rivolgersi alla segretaria per fissare appuntamenti per accedere agli ambulatori, per richiedere ripetizione di ricette nel caso di terapia croniche e continuative, per informazioni riguardanti gli orari di ambulatorio, la presenza o meno dei medici e qualsiasi altra informazione attinente alla attività svolta nella forma associativa.

Il telefono della segretaria è 0354258407

L'assistito può accedere agli ambulatori:

- mediante appuntamento: fissando un appuntamento secondo le modalità suggerite dal proprio medico.
- Immediatamente per urgenze e senza appuntamento previa comunicazione al proprio Medico tramite telefono cellulare.

Continuità assistenziale (ex Guardia Medica) tel. 035 3535:



Sabato dalle ore 8 alle 20

Tutti i giorni dalle ore 20 alle ore 8 del giorno successivo.

Tutti i Festivi dalle 8 alle 20

Prefestivi infrasettimanali dalle 10.00 alle 20.

Durante i giorni prefestivi infrasettimanali, se previsto nel prospetto degli orari ambulatoriali, verrà svolto l'ambulatorio al mattino dalle 8 alle 10.

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 112

VISITE DOMICILIARI

Le Visite Domiciliari vanno richieste entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata;

le Visite Domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino vengono effettuate entro le ore 12 del giorno successivo,

Le VISITE DOMICILIARI vengono effettuate GRATUITAMENTE solo in caso di NON TRASFERIBILITA' dell'assistito.

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

Un Medico di famiglia può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti:

- In studio al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionale.
- A domicilio per le visite su appuntamento o per pazienti altrimenti trasferibili.
- Per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal Servizio di Continuità Assistenziale.



PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del Medico di famiglia comprendono:

- Visite mediche generali, sia in studio che a domicilio per i pazienti non trasferibili.
- Prescrizione Farmaci
- Richieste di visite specialistiche, di Indagini di laboratorio o strumentali.
- Proposte di ricovero ospedaliero e compilazione scheda di accesso.
- Prestazioni di carattere certificativo e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti).
- Certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari.
- Prescrizioni di cure termali.
- Tenuta ed aggiornamento di una scheda sanitaria individuale ad esclusivo uso medico e ad utilità del paziente.
- Prestazioni di particolare impegno professionale (es. medicazioni, ecc...).
- Assistenza domiciliare programmata.
- Certificati di riammissione agli asili nido. scuole materna, dell'obbligo e secondarie superiori, certificato di buona salute, su richiesta scritta formulata da parte dell'Autorità Scolastica su apposito modulo, limitatamente alle fasi successive a quelle di istituto dei giochi della gioventù)

L'eventuale trascrizione su ricettario regionale di prescrizioni di indagine specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del servizio sanitario nazionale o liberi professionisti, da parte del medico di famiglia, non è un atto dovuto, ma viene effettuata solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità. In particolare, il medico di famiglia è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti.

PRESTAZIONI A PAGAMENTO

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o certificato di buona salute.	Vedi tabella esposta in sala d'aspetto
- Certificato ad uso assicurativo.	Vedi tabella esposta in sala d'aspetto
- Certificato anamnestico per porto d'armi.	Vedi tabella esposta in sala d'aspetto
- Certificato per richiesta di invalidità.	Vedi tabella esposta in sala d'aspetto
- Certificato di infortunio sul lavoro. (INAIL)	Vedi tabella esposta in sala d'aspetto
- Certificato scolastico d'esonero o di idoneità alle esercitazioni di educazione fisica.	Vedi tabella esposta in sala d'aspetto
- Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie.	Vedi tabella esposta in sala d'aspetto
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite.	Vedi tabella esposta in sala d'aspetto

COPIA DELLA PRESENTE PUÒ ESSERE RICHIESTA AL PROPRIO MEDICO.

INDIRIZZI COMPLETI DEGLI AMBULATORI

Dr. Sergio Rossi Trescore via Tiraboschi 2, Entratico P.zza A. Moro snc,

Dr. Francesco Bellani Via Tiraboschi, 2 Trescore Balneario 24069 (BG)

Dr. Tommaso Putignano Trescore via Tiraboschi 2, Cenate Sotto via Mons.Testa.

MODALITA' DI ACCESSO PRESTAZIONI URGENTI

Chiamando il telefono cellulare personale che ogni Medico della associazione ha dato a disposizione è possibile contattare il proprio Medico e quindi risolvere se possibile l'urgenza a domicilio o presso l'ambulatorio, o se non possibile inoltrare la telefonata al 112.

Dalle 8 alle 10 dal lunedì al venerdì ogni Medico della Associazione è prontamente reperibile attraverso il proprio telefono cellulare a recepire chiamate, nelle ore successive il cellulare potrebbe non essere sempre attivo, in tal caso è possibile contattare il proprio Medico attraverso la segreteria telefonica e lasciare un messaggio.

Dott. Sergio Rossi cell. 348/4964778

Dott. Bellani Francesco 338/7388718

Dott. Tommaso Putignano 035/944433

INDICAZIONE AGLI ASSISTITI PER PRESENTARE OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI AL PROPRIO MEDICO

Utilizzando la cassetta in sala d'aspetto gli assistiti fanno pervenire al proprio Medico osservazioni reclami e suggerimenti che possono essere in forma anonima.

La presente Carta dei Servizi è stata redatta in data 27/08/2018, letta, accettata e sottoscritta da tutti i componenti della forma Associativa.



FIRME E TIMBRI


Cod. Reg. 33334
Dott. SERGIO ROSSI
ENTRATICO - P.zza A. Moro
TRESCORE - Via Tiraboschi, 2
Tel. 3484964778

27880
Dr. PUTIGNANO TOMMASO
Via Locatelli, 142
TRESCORE BARNEARIO
Tel. 035 944433

Dott. Francesco Bellani
Medico Chirurgo
Trescore Barneario (BG)
Tel. 339738.87.18
Cod. Reg. 33181

ASST BERGAMO EST
PRESIDIO TERRITORIALE AREA EST
DIRETTORE UOC
Dr.ssa Giuliana Mazzoleni



