



CARTA DEI SERVIZI

Forma Associativa "MEDICINA di GRUPPO"
(ACN 2005 integrato 2009 e Accordi Regionali vigenti)

Medici Associati

Medici associati: Dr. Longhi Alberto, Dr. Suardelli Giacomo, Dr. Pesenti Campagnoni Plinio, Dr. Scrine Luca.

SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti.

Gli assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione. Viene peraltro considerato assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante e si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali che comunque giustificano tale procedura.

Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro sostituti per l'erogazione dell'assistenza.

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del Medico di famiglia all'interno dell'associazione, senza la preventiva accettazione del nuovo medico scelto.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura.

La gestione della scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Ai sensi della legge sulla privacy n.196 del 30/6/2003 e provvedimenti successivi non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito al personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

Dr. ssa Maddalena Rizzo
Dirigente Medico



ACCESSO ALLO STUDIO

La forma associativa "Medicina di Gruppo" consente all'assistito l'accesso presso la sede unica ambulatoriale, articolata in più studi professionali ove è garantita la presenza del medico **per cinque giorni la settimana**, e/o presso le sedi periferiche qualora siano state individuate.

L'assistito può accedere agli ambulatori:

- (*) mediante prenotazione da effettuarsi direttamente o tramite telefono negli orari individuati nei prospetti sotto riportati;
(eventuali accessi urgenti verranno recepiti immediatamente nell'ambito degli orari di apertura dell'ambulatorio);
- (***) mediante accessi liberi (cioè senza fissare un appuntamento) negli orari previsti.

Dott. Longhi Alberto studio medico in Urgnano

Via Papa Giovanni XXIII n. 311/c

Telefono n. 0354872053 (ambulatorio)

Telefono n. _____ (cellulare)

Numero fax _____ e-mail _____

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino	10 - 12,30 *	10 - 12,30 *	9 - 10 (Basella)** 10,10 - 12,40 *	10 - 12,30 *	10 - 12,30 *	
pomeriggio	15 - 16 (Basella)** 17 - 19 *		17 - 19 *		17 - 19 *	

in caso di accesso su prenotazione _____ telefonando dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 16.30 alle 19.00, dal lunedì al venerdì al n. 035-4872053 _____
_____(ambulatorio secondario Frazione Basella di Urgnano, via Colleoni 70, ad accesso libero)_____

Dott. Suardelli Giacomo studio medico in Urgnano

Via Papa Giovanni XXIII n. 311/c

Telefono n. 0354872053 (ambulatorio)

Telefono n. _____ (cellulare)

Numero fax _____ e-mail _____

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino	10 - 13,30 *	10 - 12 (Basella)**	10 - 13,15 *		9,30 - 11 * 11,30-13 (Basella)**	
pomeriggio	18 - 19,30 *	16,30 - 19,30 *		16,30 - 19,30 *		

in caso di accesso su prenotazione _____ telefonando dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 16.30 alle 19.00, dal lunedì al venerdì al n. 035-4872053 _____
_____(ambulatorio secondario Frazione Basella di Urgnano, via Colleoni 70, ad accesso libero)_____



Dott.ssa Maddalena Rizzo
Dirigente Medico

2

Dott. **Pesenti Campagnoni Plinio** studio medico in **Urgnano**

Via **Papa Giovanni XXIII** n. **311/c**

Telefono n. **0354872053** (ambulatorio)

Telefono n. _____ (cellulare)

Numero fax _____ e-mail _____

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino	10,30 - 13,30 *	10,30 - 13,30 *		10,30 - 13,30 *		
pomeriggio	16,30 - 19,30 *		16,30 - 19,30 *		16,30 - 19,30 *	

in caso di accesso su prenotazione _____ telefonando dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 16.30 alle 19.00, dal lunedì al venerdì al n. 035-4872053 _____

Dott. **Scrine Luca** studio medico in **Urgnano**

Via **Papa Giovanni XIII** n. **311/c**

Telefono n. **0354872053** (ambulatorio)

Telefono n. _____ (cellulare)

Numero fax _____ e-mail _____

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino		9,30 - 13,15 *		9,30 - 13,15 *		
pomeriggio	16 - 18,45 * 19 - 20 (Basella)**		16 - 18,45 * 19 - 20 (Basella)**		16 - 19 *	

in caso di accesso su prenotazione _____ telefonando dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 16.30 alle 19.00, dal lunedì al venerdì al n. 035-4872053 _____
_____(ambulatorio secondario Frazione Basella di Urgnano, via Colleoni 70, ad accesso libero)_____

ORARI DI APERTURA DEGLI AMBULATORI

LUN	MAR	MER	GIO	VEN
h 10 - 13,30	h 9,30 - 13,30	h 9 - 13,15	h 9,30 - 13,30	h 9,30 - 13,00
h 16 - 20	h 16,30 - 19,30	h 16 - 20	h 16,30 - 19,30	h 16 - 19,30

Dott.ssa Maddalena Pozzo
Dirigente Medico



Nello studio principale operano n. ...2..... unità di personale di segreteria

Il personale di segreteria è addetto alle attività di prenotazione visite e all'espletamento di adempimenti amministrativi. E' in generale di supporto al medico e agli assistiti. Collabora con il medico alla materiale compilazione di documenti contenenti anche dati sanitari individuali.

Gli orari di presenza del personale di segreteria sono disponibili presso lo studio medico.

I Cittadini possono usufruire dell'assistenza erogata dei Medici addetti al Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) nei seguenti orari:

- dalle ore **20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali;**
- dalle ore **08.00 alle ore 20.00 di tutte le domeniche e giorni festivi;**
- dalle ore **10.00 dei giorni prefestivi infrasettimanali alle ore 08.00 del giorno feriale successivo alla festività;**
- dalle ore **08.00 alle ore 20.00 di tutti i sabati.**

Si accede al Servizio di Continuità Assistenziale componendo il numero telefonico **035/3535 (N.U.C.A. Numero Unico Continuità Assistenziale)** da qualsiasi Comune della Provincia bergamasca. La chiamata verrà così trasferita alla Postazione di CA di riferimento della località di provenienza della richiesta.

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 112 (Numero Unico d'Emergenza).

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari vanno richieste (ACN art. 36 comma 9: Longhi 035898743, Pesenti 035898481, Suardelli 035894379, Dominoni 035892073, Scrine 3274327193) entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata; le visite domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino vengono effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.

Le visite domiciliari necessarie vengono effettuate **gratuitamente**, con particolare riferimento alla **non trasferibilità** dell'assistito.


PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del Medico di famiglia comprendono:

- Visite ambulatoriali e domiciliari (pazienti non trasferibili) a scopo diagnostico e terapeutico
- Prescrizioni di farmaci
- Richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali
- Proposte di ricovero ospedaliero e compilazione scheda di accesso
- Prestazioni di carattere certificativo e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti; certificato di idoneità sportiva non agonistica su richiesta scritta formulata da parte dell'Autorità Scolastica;
- Certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari
- Prescrizioni di cure termali



Dott. Paolo Maurizio Rizzo
Dirigente Medico



4

- Prestazioni aggiuntive (es. medicazioni, suture, ecc...)
- Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) e Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

L'eventuale trascrizione su ricettario regionale di prescrizioni di indagine specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del servizio sanitario nazionale o liberi professionisti, da parte del medico di famiglia, non è un atto dovuto, ma viene effettuata solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità. In particolare, il medico di famiglia è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti.

PRESTAZIONI A PAGAMENTO

(le tariffe applicate sono riportate nella Carta dei Servizi esposta nello Studio Medico)

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o certificato di buona salute	€
- Certificato ad uso assicurativo	€
- Certificato anamnestico per porto d'armi	€
- Certificato anamnestico per rilascio di patente	€
- Certificato per richiesta di invalidità	€
- Certificato di infortunio sul lavoro	€
- Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie.	€
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite	€

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

(le tariffe applicate sono riportate nella Carta dei Servizi esposta nello Studio Medico)

Il Medico di famiglia può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti:

- in studio al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionale	€
- a domicilio per le visite espressamente richieste dall'assistito su appuntamento o per pazienti altrimenti trasferibili	€
- per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal Servizio di Continuità Assistenziale	€

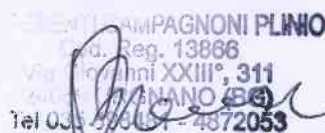
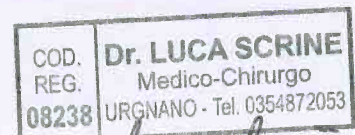
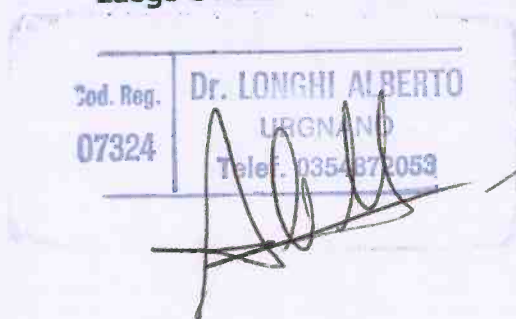
Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti mirati al miglioramento del Servizio erogato, si invitano gli assistiti a far pervenire le proprie osservazioni in forma scritta, anche anonima, al proprio medico.

Dott.ssa Maddalena Rizzo
Dirigente Medico



Firma e timbro dei Medici

Luogo e Data



Studio Medico Associato

via Papa Giovanni XXIII 311/c,

Urgnano

(ambulatorio secondario in via Colleoni 70, frazione
BASELLA di Urgnano)

ORARI DI APERTURA DEGLI AMBULATORI

LUN	MAR	MER	GIO	VEN
h 10 - 13,30	h 9,30 - 13,30	h 9 - 13,15	h 9,30 - 13,30	h 9,30 - 13,00
h 16 - 20	h 16,30 - 19,30	h 16 - 20	h 16,30 - 19,30	h 16 - 19,30

**PER L'APPUNTAMENTO TELEFONARE DALLE 09.30 ALLE 12.30 E DALLE 16.30 ALLE 19.00
DAL LUNEDI' AL VENERDI' AL NUMERO 035/48.72.053 (ambulatorio frazione BASELLA ad accesso libero)**

ORARIO DI RICEVIMENTO MEDICI

	DOTT. SUARDELLI	DOTT. SCRINE	DOTT. LONGHI	DOTT. PESENTI
	10.00 - 13.30		10.00-12.30	10.30 -13.30
LUNEDI'	18.00 -19.30	16.00 -18.45 (BASELLA) (19.00 - 20.00)	17.00 -19.00 (BASELLA) (15.00 - 16.00)	16.30 - 19.30
MARTEDI'	(BASELLA) (10.00 - 12.00) 16.30 - 19.30	9.30 - 13.15	10.00-12.30	10.30 -13.30
MERCOLEDI'	10.00 - 13.15	16.00 - 18.45 (BASELLA) (19.00 - 20.00)	(BASELLA) (09.00 - 10.00) 10.10-12.40	16.30 - 19.30
GIOVEDI'	16.30 - 19.30 9.30 - 11.00 (BASELLA) (11.30 - 13.00)	9.30 - 13.15	10.00-12.30	10.30 -13.30
VENERDI'		16.00 - 19.00	10.00-12.30	16.30 - 19.30

Cod. Reg. **07324**

Dr. LONGHI **URGNANO**
Via D. Alighieri, 373
BASELLA URGNANO (BG)
Tel. 035 884373 - 873052

20700

SUARDELLI Dr. GIACOMO
Medico-Chirurgo
Via D. Alighieri, 373
BASELLA URGNANO (BG)
Tel. 035 884373 - 873052

COD. REG. **08238**
Dr. LUCA SCRINE
Medico-Chirurgo
URGNANO - Tel. 035/4872053

Dr. PESENTI **CADIPAGNONI PLINIO**
Cod. Reg. 13866
Via Giovanni XXIII, 311/c
24059 (BG)
Tel. 035/636481 - 4872053

Dr. G. M. **Madalena Rizzo**
Dirigente Medico

