



## CARTA DEI SERVIZI

(ACN 2005, INTEGRATO 2009 E Accordi Regionali vigenti)

Forma Associativa : "MEDICINA DI GRUPPO

Medici Associati : Dott. ARNALDO GUARIGLIA e Dott. VINCENZO LEONE

Operanti nell'ambito territoriale dei Comuni di: AZZANO SAN PAOLO, COMUN NUOVO, STEZZANO, URGNANO, ZANICA

.....  
Copia del presente documento può essere richiesta anche dal paziente

### SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti.

**Gli assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione. Viene peraltro considerato assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante e si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali che comunque giustificano tale procedura. Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro sostituti per l'erogazione dell'assistenza.**

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del medico di famiglia all'interno dell'associazione, senza la preventiva accettazione del nuovo medico scelto.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura. La gestione della scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Ai sensi della legge sulla privacy n°675/96 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica nè diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge. L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti, e limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito al personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

### ACCESSO ALLO STUDIO

La forma associativa "MEDICINA DI GRUPPO" consente all'assistito l'accesso presso la sede unica ambulatoriale, articolata in più studi professionali ove è garantita la presenza del medico per **cinque giorni la settimana**, e'ò presso le sedi periferiche.

Presso la sede principale opera personale amministrativo e'ò infermieristico come da prospetto allegato

L'assistito può accedere agli ambulatori:

IL DIRETTORE DI DISTRETTO  
Dott. ENRICO TINELLI

## Carta dei Servizi

- mediante prenotazione da effettuarsi direttamente o tramite telefono negli orari individuati con A nel prospetto dell'alleg. 1 (eventuali accessi urgenti verranno recepiti immediatamente nell'ambito degli orari di apertura dell'ambulatorio);
- con accesso libero negli orari individuati con L (All.1)

### ORARI AMBULATORI

**SEDE UNICA URGANO VIA CONTI ALBANI, 232**

**DOTT. VINCENZO LEONE** tel./fax Studio 035/892656 cell. 3336493428

**DOTT. ARNALDO GUARIGLIA** cell. 335.1038274

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>Mattina</b>	<b>Dott.Leone</b> 10,00/11,30 L  11,30/13,00 A	<b>Dott.Leone</b> 10,00/11,30 L  11,30/13,00 A	<b>Dott.Guariglia</b> 10,00-11,30 L  11,30/13,00 A	<b>Dott.Guariglia</b> 10,00/11,30 L  11,30/13,00 A	<b>Dott.Leone</b> 10,00/11,30 L  11,30/13,00 A
<b>Pomeriggio</b>	<b>Dott.Leone</b> 17.00/18,30 A 18,30/19,00 L *** <b>Dott.Guariglia</b> 19,00/20,00 A	<b>Dott.Leone</b> 17.00/18,30 A 18,30/19,00 L *** <b>Dott.Guariglia</b> 19,00/20,00 A	<b>Dott.Leone</b> 17.00/18,30 A 18,30/20,00 L ***	<b>Dott.Leone</b> 17.00/18,30 A 18,30/20,00 L ***	<b>Dott.Leone</b> 17.00/18,30 A 18,30/19,00 L *** <b>Dott.Guariglia</b> 19,00/20,00 A

**Sedi periferiche: Comun Nuovo (BG), via Amedeo Duca D'Aosta,**

Orari Dott. Arnaldo Guariglia tel. 335/1038274

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>Mattina</b>	10.00-11.00 L		10,00-11,00 L		10.00 – 11.00 A

**Sedi periferiche: Zanica (BG), via Roma, 28/30**

Orario dott. Arnaldo Guariglia tel. 335/1038274

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>Mattina</b>			8,50-9,50 L		
<b>Pomeriggio</b>	17,00-19,00 L	17,00-19,00 A		17,00-19,00 A	17,00-19,00 L

**Legenda:** A = riceve su appuntamento L = accesso libero

**IL DIRETTORE DI DISTRETTO**  
Dott. ENRICO TINELLI



Nello studio operano n°... una...unità di personale di segreteria e n°..una unità di personale infermieristico.

il personale di segreteria è addetto alle attività di prenotazione visite e all'espletamento di adempimenti amministrativi. E' in generale di supporto al Medico e agli assistiti in tale ambito collabora con il Medico alla materiale compilazione di documenti contenente anche dati sanitari individuali.

Il personale infermieristico svolge anche in modo autonomo la propria professione sanitaria a favore degli assistiti sulla base delle indicazioni del Medico.

Gli orari di presenza del personale di segreteria e del personale infermieristico e i relativi nominativi sono disponibili presso lo studio Medico.

**Tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 08.00 del giorno successivo, dalle ore 10.00 del giorno prefestivo infrasettimanale alle ore 08.00 del giorno successivo alla festività, dalle ore 20,00 del venerdì alle ore 8,00 del lunedì successivo è in funzione il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) tel.035.3535.**

Durante i giorni prefestivi infrasettimanali, verrà svolto solo l'ambulatorio del mattino con le consuete modalità.

**Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 112**

### VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari vanno richieste contattando telefonicamente il proprio Medico Curante entro le ore 10.00 del mattino per essere effettuate in giornata.

Le visite domiciliari richieste dopo le ore 10.00 vengono effettuate entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Le visite domiciliari vengono effettuate gratuitamente in caso di non **trasferibilità** dell'assistito.

Nei giorni infrasettimanali vengono effettuate le visite domiciliari richieste entro le ore 10.00 del mattino.

### PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del Medico di Famiglia comprendono:

- Visite mediche generali sia in studio che al domicilio dei pazienti non trasferibili.
- Prescrizione di farmaci.
- Richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali.
- Proposte di ricovero ospedaliero e compilazione scheda di accesso.
- Prestazioni di carattere certificativo e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti; certificati di riammissione a scuola; certificato di buona salute, su richiesta scritta formulata da parte dell'Autorità Scolastica su apposito modulo, limitatamente alle fasi successive a quelle di istituto dei giochi della gioventù).
- Certificati di guarigione degli addetti alle industrie alimentari.
- Prescrizione di cure termali.
- Tenuta ed aggiornamento di una scheda sanitaria individuale ad esclusivo uso del medico e ad utilità del paziente.
- Prestazioni di particolare impegno professionale (fleboclisi ecc.).
- Assistenza domiciliare programmata.

**IL DIRETTORE DI DISTRETTO**  
**Dott. ENRICO TINELLI**



L'eventuale trascrizione su ricettario regionale di prescrizioni di indagini specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del Servizio sanitario nazionale o liberi professionisti, da parte del medico di famiglia non è un atto dovuto, ma viene effettuata solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità. In particolare, il medico di famiglia è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti.

## PRESTAZIONI A PAGAMENTO

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o certificato di buona salute.
- Certificato ad uso assicurativo.
- Certificato anamnestico per porto d'armi.
- Certificato anamnestico per rilascio/rinnovo patente di guida
- Certificato per richiesta invalidità.
- Certificato di infortunio sul lavoro.
- Certificato scolastico di esonero o di idoneità alle esercitazioni di educazione fisica.
- Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie.
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite.

## ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

Il Medico di Famiglia può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti:

1. in studio al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionale,
2. a domicilio per le visite su appuntamento o per pazienti altrimenti trasferibili,
3. per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal servizio di continuità assistenziale.

Al fine di migliorare il servizio offerto, si invitano gli assistiti al rispetto degli orari e alle modalità di accesso all'ambulatorio invitandoli a far pervenire eventuali suggerimenti e/o osservazioni, in forma scritta, al proprio Medico.

Copia della presente Carta dei Servizi, esposta nella sala di attesa, può essere richiesta dall'assistito al proprio Medico ed è pubblicata sul sito dell'ASL ([www.asl.bergamo.it](http://www.asl.bergamo.it)) unitamente agli orari aggiornati del proprio Medico Curante

**Dr. Arnaldo GUARIGLIA**

Dr. Arnaldo Guariglia  
Cod. Reg. 34876

**Dr. Vincenzo LEONE**

Dr. Vincenzo Leone  
Cod. Reg. 25559

**IL DIRETTORE DI DISTRETTO**  
**Dott. ENRICO TINELLI**