

CARTA DEI SERVIZI

Forma Associativa **"MEDICINA di GRUPPO"**
(ACN 2005 integrato 2009 e Accordi Regionali vigenti)

Medici Associati

MEDICI ASSOCIATI
APPIANI BOLOGNA MAGNONI ZANCHI



SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti.

Gli assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione. Viene peraltro considerato assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante e si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali che comunque giustificano tale procedura.

Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro sostituti per l'erogazione dell'assistenza.

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del Medico di famiglia all'interno dell'associazione, senza la preventiva accettazione del nuovo medico scelto.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura.

La gestione della scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Ai sensi della legge sulla privacy n.196 del 30/6/2003 e provvedimenti successivi non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito al personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

ASST Bergamo Ovest
Ambito Distrettuale di Dalmine
Il Direttore
Dott. Enrico Tinelli

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'E. Tinelli', written over the printed name of the director.

ACCESSO ALLO STUDIO

La forma associativa "Medicina di Gruppo" consente all'assistito l'accesso presso la sede unica ambulatoriale, articolata in più studi professionali ove è garantita la presenza del medico **per cinque giorni la settimana**, e/o presso le sedi periferiche qualora siano state individuate.

L'assistito può accedere agli ambulatori:

mediante prenotazione da effettuarsi direttamente o tramite telefono negli orari individuati nei prospetti sotto riportati;

(eventuali accessi urgenti verranno recepiti immediatamente nell'ambito degli orari di apertura dell'ambulatorio);

Dott. ROBERTO APPIANI _____ studio medico in OSIO SOTTO (BG)						
Via Colleoni _____ n. 15 _____						
Telefono n. 035/0521473 _____ (ambulatorio)						
Telefono n. _____ (cellulare)						
Numero fax 035/0521474 _____ e-mail _____						
	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattina	9...12	9..12	9..12	-----	9...12	
pomeriggio	-----	15,00 – 18,00	-----	15-18		
SU APPUNTAMENTO _____						

Dott. BOLOGNA PIERGIACOMO _____ studio medico in OSIO SOTTO (BG)						
Via Colleoni _____ n. 15 _____						
Telefono n. 035/0521473 _____ (ambulatorio)						
Telefono n. _____ (cellulare)						
Numero fax 035/0521474 _____ e-mail _____						
	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino	8,30..9,30	8,30..12,30	-----	8,30...12,30	8...11	
pomeriggio	15,30... 18,30	-----	15,30.....18,30			
SU APPUNTAMENTO _____						

Dott. MAGNONI MAURIZIO _____ studio medico in OSIO SOTTO (BG)

Via Colleoni _____ n. 15 _____

Telefono n. 035/0521473 _____ (ambulatorio)

Telefono n. _____ (cellulare)

Numero fax 035/0521474 _____ e-mail _____

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattina	10...12,30	9,30...12	10...12,30	9,30...12,30		
pomeriggio	15,30...18	-----	15,30...18	-----	16.....18,30	

SU APPUNTAMENTO _____

Dott.ssa ZANCHI FEDERICA _____ studio medico in OSIO SOTTO (BG)

Via Colleoni _____ n.15 _____

Telefono n. 035/0521473 _____ (ambulatorio)

Telefono n. _____ (cellulare)

Numero fax 035/0521474 _____ e-mail _____

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino	8...12	-----	8...11,30	-----	8...11,30	
pomeriggio	-----	15...18,30	-----	15...18,30	-----	

SU APPUNTAMENTO _____

Nello studio operano n. 1 unità di personale di segreteria e n. 1 unità di personale infermieristico.

Il personale di segreteria è addetto a: attività di prenotazione visite, ripetizioni delle ricette per terapie continuative autorizzate dal medico e all'espletamento di adempimenti amministrativi. E' in generale di supporto al medico e agli assistiti. Collabora con il medico alla materiale compilazione di documenti contenenti anche dati sanitari individuali.

Il personale infermieristico svolge anche in modo autonomo la propria professione sanitaria a favore degli assistiti sulla base delle indicazioni del medico.
Gli orari di presenza del personale di segreteria e del personale infermieristico sono i seguenti:

Infermiera: Rosa Fumagalli lunedì→venerdì 8-12 lunedì 15,30-19,30

Segreteria: Roberta Agrati lunedì 8-12
martedì, mercoledì, giovedì 8,30-12
venerdì 9-12
Pomeriggio 15-18,30

Orari Segreteria: dalle 8.00 alle 8.30 e dalle 15.00 alle 15.30 SOLO prenotazioni telefoniche
dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.30 apertura sportello per prenotazione e ricevimento pazienti

I Cittadini possono usufruire dell'assistenza erogata dei Medici addetti al Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) nei seguenti orari:

- dalle ore **20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali;**
- dalle ore **08.00 alle ore 20.00 di tutte le domeniche e giorni festivi;**
- dalle ore **10.00 dei giorni prefestivi infrasettimanali alle ore 08.00 del giorno feriale** successivo alla festività;
- dalle ore **08.00 alle ore 20.00 di tutti i sabati.**

Si accede al Servizio di Continuità Assistenziale componendo il numero telefonico **035/3535 (N.U.C.A. Numero Unico Continuità Assistenziale)** da qualsiasi Comune della Provincia bergamasca. La chiamata verrà così trasferita alla Postazione di CA di riferimento della località di provenienza della richiesta.

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 112 (Numero Unico d'Emergenza).

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari vanno richieste telefonando al numero 035 0521473 entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata;

le visite domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino vengono effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.

Le visite domiciliari necessarie vengono effettuate **gratuitamente**, solo per pazienti **non trasferibili** (non in grado di raggiungere autonomamente l'ambulatorio)

PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del Medico di famiglia comprendono:

- Visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico
- Prescrizioni di farmaci
- Richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali
- Proposte di ricovero ospedaliero e compilazione scheda di accesso

ASST Bergamo Ovest
Ambito Distrettuale di Dalmine
Il Direttore
Dott. Enrico Tinelli



- Prestazioni di carattere certificativo e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti; certificato di idoneità sportiva non agonistica, su richiesta scritta formulata da parte dell'Autorità Scolastica;
- Certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari
- Prescrizioni di cure termali
- Prestazioni aggiuntive (es. medicazioni, suture, ecc...)
- Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) e Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

L'eventuale trascrizione su ricettario regionale di prescrizioni di indagine specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del servizio sanitario nazionale o liberi professionisti, da parte del medico di famiglia, non è un atto dovuto, ma viene effettuata solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità. In particolare, il medico di famiglia è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti.

PRESTAZIONI A PAGAMENTO

(le tariffe applicate sono riportate nella Carta dei Servizi del singolo Medico)

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o certificato di buona salute	€ 30,00
- Certificato ad uso assicurativo	€ 50+IVA
- Certificato anamnestico per porto d'armi	€ 50,00
- Certificato anamnestico per rilascio di patente	€ 50,00
- Certificato per richiesta di invalidità	€ 60+IVA
- Certificato di infortunio sul lavoro	€ 50,00
- Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie.	€ 50,00
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite	€ 30,00
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite	€ 30,00
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite	€ 30,00

ASST Bergamo Ovest
Ambito Distrettuale di Dalmine
Il Direttore
Dott. Enrico Tinelli



ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

(le tariffe applicate sono riportate nella Carta dei Servizi del singolo Medico)

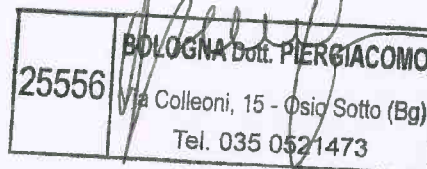
Il Medico di famiglia può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti:

- in studio al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionale	€ 30,00
- a domicilio per le visite espressamente richieste dall'assistito su appuntamento o per pazienti trasferibili	€ 50,00
- per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal Servizio di Continuità Assistenziale	€ 100,00

Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti mirati al miglioramento del Servizio erogato, si invitano gli assistiti a far pervenire le proprie osservazioni in forma scritta, anche anonima, al proprio medico.

Luogo e Data

Firma e timbro dei Medici



Dr. MAGNONI MAURIZIO
Cod. Reg. 20646
Via Colleoni, 15 - 24046 OSIO SOTTO (BG)
Tel. 035 0521473



ASST Bergamo Ovest
Ambito Distrettuale di Dalmine
Il Direttore
Dott. Enrico Tinelli